

# Mamut Business Software

Eenvoudige installatiehandleiding

![](_page_0_Picture_3.jpeg)

## Inhoud

| Voor de installatie                                   | . 3 |
|---|-----|
| Over het programma                                    | . 3 |
| Over de installatie                                   | . 3 |
| Tijdens de installatie                                | 5   |
| Voorwaarden voor installatie                          | 5   |
| Zo installeert u: Één gebruiker                       | . 5 |
| Na de installatie                                     | 10  |
| Wizard voor eerste opstart                            | 10  |
| Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software | 12  |
| Service en support                                    | 14  |

Versie 24.0 MBS.BKL.BIG.NL.240

## Voor de installatie

### Over het programma

Wij raden u aan deze handleiding goed door te lezen voordat u aan de installatie van het programma begint. Hierdoor zult u bekend raken met de systeemvereisten en de termen die gedurende de installatie worden gebruikt, en daarmee vermijdt u fouten die tijdens het proces kunnen ontstaan.

De elementen hieronder zijn onderdeel van Mamut Business Software. De meeste hiervan worden op de achtergrond uitgevoerd en hebben weinig impact op uw dagelijks werk met het programma. Het is echter belangrijk om bewust te zijn van deze elementen.

### Microsoft® SQL Server®

Mamut Business Software gebruikt Microsoft® SQL Server® als database. Bij de installatie van het programma zal gecontroleerd worden of u Microsoft SQL Server al op uw computer geïnstalleerd hebt.

Is dit het geval, dan kunt u deze gebruiken zolang het SQL Server 2012 Express of nieuwer is. Wij raden u aan een eigen instance voor Mamut Business Software aan te maken aangezien dit het eenvoudiger maakt om in de toekomst updates uit te voeren. Dit doet u in de installatie-wizard.

## Databasebestanden

De databasebestanden bevatten alle gegevens die u in de verschillende modules van het programma invoert, zoals relatiegegevens, verkoop- en inkoopgegevens en administratieve informatie. Tijdens de installatie wordt een standaardpad gesuggereerd. U kunt dit pad aanpassen door een nieuw pad te definiëren in de **Geavanceerde instellingen** in de installatiewizard. De databasebestanden moeten op een lokale schijf op de server worden geïnstalleerd; externe eenheden en netwerkpaden mogen niet worden gebruikt. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

### **Documentlocatie**

De documentlocatie wordt gebruikt door het systeem om documenten, afbeeldingen, rapporten en andere bestanden op te slaan die geen onderdeel van de database uitmaken. Elke systeemdatabase krijgt een unieke locatie toegewezen. De documentlocatie wordt aangemaakt in de wizard voor eerste opstart, en kan worden aangepast door in de wizard. Bij een installatie voor meerdere gebruikers moet de documentlocatie gedeeld worden in het netwerk, zodat alle gebruikers er toegang toe hebben.

## Licentie

Uw licentie geeft aan op hoeveel computers u het programma kunt installeren. Indien u uw licentiecode hebt ontvangen, kunt u deze registreren in de wizard voor eerste opstart. Hebt u de licentiecode nog niet ontvangen, kunt u in deze wizard selecteren dat u het programma wenst te evalueren. U kunt naderhand uw licentiecode registreren in het programma via **Help - Info - Licentienummer registreren**.

## Over de installatie

Voordat u met de installatie van Mamut Business Software begint, is het van groot belang dat uw systeem aan de systeemvereisten voldoet, en dat u weet welk type installatie u zal uitvoeren. Bent u vooraf op de hoogte hiervan, zal de installatiewizard 5 tot 10 minuten in beslag nemen. De gehele installatie kan tot 30 minuten duren (waarschijnlijk langer op oude/langzame systemen), afhankelijk van uw computer/server.

### Systeemvereisten

Het programma is gemaakt om op recente versies van het Windows® besturingssysteem en met bijgewerkte hardware te werken.

De volledige en bijgewerkte systeemvereisten en aanbevelingen vindt u hier: <u>https://nl.visma.com/system</u>. of systeemvereisten <u>http://help.mamut.com/nl/mhelp/rtm/mhelp.htm</u>

## **Installatietypes:**

Voordat u met de installatie begint, dient u te beslissen welk installatietype u wenst te gebruiken. De verschillende installatietypes worden vanaf dezelfde download geïnstalleerd. U kiest het installatietype in de installatiewizard:

### Één gebruiker

Wordt gebruikt wanneer u een licentie heeft om het programma op één computer te installeren. De programmabestanden moeten geïnstalleerd worden op de computer waarop u het programma wenst te gebruiken. Meerdere personen kunnen echter de computer delen en zich registreren als gebruikers van het programma.

### **Meerdere gebruikers**

Hebt u een licentie voor meerdere gebruikers aangeschaft, kunt u het programma op verschillende computers installeren. In dit geval worden de programmabestanden op de verschillende werkstations geïnstalleerd, maar de database wordt op een server opgeslagen, waaraan alle werkstations kunnen verbinden.

## Tijdens de installatie

## Voorwaarden voor installatie

U kunt nu de installatie van Mamut Business Software beginnen door het programma vanaf onze website te downloaden.

Zorg ervoor dat u aan onderstaande voorwaarden voldoet voor u de installatie start:

- Voldoe aan de systeemvereisten
- Voer alle beschikbare Windows Updates uit
- Log in als beheerder (administrator) in Windows
- Sluit alle programma's

In sommige vensters vindt u deze Help-knop. Klik op de knop voor meer informatie over de betreffende stap in de wizard.

Hieronder vindt u de instructies voor de verschillende installatietypen.

## Zo installeert u: Één gebruiker

1. Welkom

| Installatiewi | zard voor Mamut Business Software 🛛 – 🗖 💌  |
|---------------|--|
| 💊 VISMA       | Welkom bij de installatiewizard voor Mamut<br>Business Software.   |
|               | De installatie en opstart van het programma bestaat uit twee stappen:  |
|               | Stap1: Installatiewizard<br>Stap2: Eerste opstart  |
|               | <ul> <li>Stap 1 is deze installatiewizard. Hier geeft u aan of u het programma<br/>op deze computer wenst te installeren, of dat u verbinding wilt maken<br/>met een database op een andere computer. U kunt tevens de locatie<br/>aanpassen voor de installatie van de programmabestanden.</li> <li>Stap 2 begint wanneer u het programma voor de eerste keer opstart.<br/>De wizard helpt u met de belangrijkste instellingen, zodat u het<br/>programma in gebruik kunt nemen.</li> <li>Klik 'Volgende' om door te gaan.</li> </ul> |
|               | Vorige Volgende Annuleren  |

De wizard begeleidt u door de installatie.

### 2. Gebruikersovereenkomst

![](_page_5_Figure_2.jpeg)

#### 3a. Type installatie

| Installatiewizard voor Mamut Business Software   | - 🗆 🗙   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| Installatietype<br>Zorg ervoor dat u het juiste installatietype selecteert.  | 💊 VISMA   |  |  |  |  |
| Één gebruiker<br>Het programma wordt alleen op deze computer gebruikt.   |   |  |  |  |  |
| Meerdere gebruikers<br>Client/Werkstation<br>Verbind met een bestaande database op een server. Het programm<br>server worden geïnstalleerd.              | a moet eerst op de  |  |  |  |  |
| Server     Installeer op een server waarmee de werkstations verbinding kunne     deze installatie lokaal op de computer, die dienst doet als server, uit | en maken. U moet<br>voeren.   |  |  |  |  |
| Geavanceerde instellingen (pas bestandspaden en serverinstellingen aan)  | C Geavanceerde instellingen (pas bestandspaden en serverinstellingen aan) |  |  |  |  |
| Vorige Volgende  | Annuleren   |  |  |  |  |

Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik** accepteer de gebruikersvoorwaarden.

Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Één gebruiker**.

### Geavanceerde instellingen:

Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma- en/of databasebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

### 3b. Geavanceerde instellingen

Dit venster wordt alleen weergegeven als Geavanceerde instellingen is geselecteerd in stap 3a.

| Installatiewizard voor Mamut Business Software   |
|--|
| Geavanceerde instellingen<br>Wij raden u aan om de standaardwaarden te gebruiken.  |
| Programmabestanden   |
| De programmabestanden worden lokaal op alle computers, die het programma gaan gebruiken,<br>geïnstalleerd.   |
| C:\Program Files (x86)\Mamut @   |
| Standaardpad C:\Program Files (x86)\Mamut  |
| Databasebestanden<br>Let op! De databasebestanden moeten op een lokale schijf op de server worden geïnstalleerd.<br>De bestanden kunnen niet op een toegewezen station (een netwerkschijf met een letter<br>ervoor, zoals S:\) of een externe schijf worden geïnstalleerd. |
| C:\Users\Public\Public Mamut\Databases\MAMUT @   |
| Standaardpad C:\Users\Public\Public Mamut\Databases\MAMUT  |
| Vorige Volgende Annuleren  |

Als je locatie veranderen wilt, klik op de knop naast de velden **Pro**gramma- en/of **Databasebestanden** om naar de locatie te bladeren waar u de bestanden wenst te installeren en klik **OK**.

Klik **Standaardpad** indien u wenst terug te gaan naar het standaardpad.

4. Gebruikersaccount

Dit venster wordt alleen gebruikt als u de installatie op de domeincontroller voor uw netwerk uitvoert of als u de rechten van het gebruikersaccount "Netwerkservice" hebt gewijzigd.

| Installatie  | wizard voor Mamut Business Software  | - 🗆 🗙                                 |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|
| Gebruikersaccount<br>Het gebruikersaccount<br>onvoldoende rechten. | 'Netwerkservice' is onbeschikbaar of heeft<br>U dient een ander account te gebruiken.                            | 💊 VISMA                               |  |  |  |  |
| Het gebruikersaccoun<br>deze computer. De oo<br>uw netwerk.        | t 'Netwerkservice' is onbeschikbaar of heeft onvoldoe<br>rzaak hiervan kan zijn dat deze wordt gebruikt als dorr | nde rechten op<br>neincontroller voor |  |  |  |  |
| Selecteer een ander a<br>aan en start de installa                  | ccount uit de onderstaande lijst, of maak een nieuw g<br>tie opnieuw.  | ebruikersaccount                      |  |  |  |  |
|  |  |                                       |  |  |  |  |
| Gebruikersaccount  | Mamut Ve   | rifieer gebruiker                     |  |  |  |  |
| Wachtwoord   | ***************  |                                       |  |  |  |  |
| <ul> <li>Klik op het vraagteken voor meer informatie.</li> </ul>   |  |                                       |  |  |  |  |
|  | Vorige Voltor  | oien Annuleren                        |  |  |  |  |

Selecteer het gebruikersaccount met de juiste rechten om de installatie uit te voeren, of klik **Annuleren** om de installatie af te breken. U kunt dan een nieuw gebruikersaccount aanmaken voor u de installatie opnieuw start.

### 5. Begin de installatie

| Installatiewizard voor Mamut Business Software   | -                      |          | ×   |
|--|------------------------|----------|-----|
| Geavanceerde instellingen<br>Wij raden u aan om de standaardwaarden te gebruiken.  | 9                      | VISI     | ۸V. |
| Programmabestanden<br>De programmabestanden worden lokaal op alle computers, die het programma g<br>geïnstalleerd.   | aan geb                | ruiken,  |     |
| C:\Program Files (x86)\Mamut   |                        |          | 🕜   |
| Standaardpad C:\Program Files (x86)\Mamut  |                        |          |     |
| Databasebestanden<br>Let op! De databasebestanden moeten op een lokale schijf op de server worder<br>De bestanden kunnen niet op een toegewezen station (een netwerkschijf met e<br>ervoor, zoals S:\) of een externe schijf worden geïnstalleerd. | n geïnsta<br>en letter | alleerd. |     |
| C:\Users\Public\Public Mamut\Databases\MAMUT   |                        |          |     |
| Standaardpad C:\Users\Public\Public Mamut\Databases\MAMUT  |                        |          |     |
| Vorige Volgend   | •                      | Annule   | ren |

6. Programma installeren

| ۵              | Installatiewizard voor Mamut Business Software  | - 🗆 🗙         |
|----------------|---|---------------|
| Bezig<br>De pr | met de installatie van Mamut Business Software<br>ogramma-onderdelen die u hebt gekozen worden geïnstalleerd. | 💊 VISMA       |
| De             | installatiewizard installeert Mamut Business Software. Dit kan enige minu                                     | uten duren.   |
| Be             | zig met de installatie van Microsoft SQL Server 2014Express<br>behandeling Mamut Business Software            |               |
| Be             | zig met de installatie van Microsoft SQL Server 2014 Express  |               |
|                | Vorige  | ren Annuleren |

7. Installatie voltooid

Controleer het overzicht en klik **Installeren** om de installatie uit te voeren, of **Vorige** om eventuele wijzigingen uit te voeren.

Wanneer u Mamut Business Software installeert, wordt nu ook SQL Server 2014 Express geïnstalleerd.

Dit proces kan enige tijd duren en het is belangrijk dat u het proces niet afbreekt.

| Installatiewiza | ard voor Mamut Business Software 🛛 – 🗖 💌  |
|-----------------|---|
| VISMA<br>VISMA  | De installatiewizard is voltooid.<br>Het programma is geïnstalleerd.<br>Stap 2 begint zodra u het programma voor de eerste keer opstart. Het<br>programma kan geopend worden via de programma-icoon op uw<br>bureaublad of via het Start-menu. In stap 2 krijgt u hulp bij de meest<br>belangrijke instellingen die u moet aangeven om het programma te<br>kunnen gebruiken.<br>Klik op 'Voltooien' om dit venster te sluiten.<br>Readme-bestand lezen. |
|                 | Vorige Voltooien Annuleren  |

Klik **Voltooien** om de installatie te voltooien.

Wij raden u aan om uw computer opnieuw op te starten voor u Mamut Business Software opstart.

## Na de installatie

## Wizard voor eerste opstart

Zodra de installatie van Mamut Business Software is voltooid, kunt u de eerste opstart uitvoeren door te dubbelklikken op de Mamut-icoon op uw bureaublad. Een wizard zal u helpen met het aanmaken van de bedrijfsdatabase en uw gebruikersprofiel.

1a. Versietype selecteren

| Ge<br>toe | ef aan of u het programma als een volledige versie wilt starten, als een evaluatieversie of wi<br>woegen aan een bestaande database. |
|-----------|--|
| 0         | Registratie volledige versie<br>Ik wil het licentienummer registreren en het programma bijwerken                                     |
| 0         | Evaluatieversie  |
|           | Ik wil het programma evalueren   |
|           | 🕡 Ik wil mijn eigen bedrijfsdatabase aanmaken  |
|           | Ik wil een bedrijfsdatabase aanmaken met voorbeeldinformatie   |
| 0         | Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers  |
|           | Ik wil mij aansluiten bij een bestaande installatie  |
|           | Kies de databaseserver   |
| 0         | Back-up terugzetten  |
|           | Ik wil deze wizard sluiten en de wizard voor het terugzetten van een back-up openen.   |
| Kli       | k op Volgende' om door te gaan.  |

### Selecteer het Verstietype.

In dit voorbeeld kiezen we voor **Registratie volledige versie**. U kunt de evaluatieversie kiezen indien u nog geen licentie hebt ontvangen. Meer informatie over het evalueren vindt u hieronder. Product evalueren en functionaliteiten uitproberen.

1b. Verbinden met een bestaande installatie van meerdere gebruikers

Dit venster wordt alleen weergegeven indien u de optie Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers hebt geselecteerd in stap 1a.

![](_page_9_Picture_10.jpeg)

Een lijst van de bestaande databases wordt weergegeven.

Selecteer de database waarmee u verbinding wilt maken en klik **Volgende**. U komt nu direct naar het inlogvenster doorgestuurd.

2a. Documentlocatie - Eén gebruiker

In een serverinstallatie moet de documentlocatie op een gedeelde locatie staan en het pad moet een netwerkpad zijn.

Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert.

| U heeft gekozen<br>voorgestelde sta<br>Klik op Volgende   | om het systeem te installeren voor een gebruike<br>ndaard documentlocatie te gebruiken.<br>/ om door te gaan. | r op een lokale computer. We raden u aan om de onderstaande |
|---|---|---|
|   |   |   |
| Documentlocatie   |   |   |
| )ocumentiocatie<br>C:\Users\Public                        | Public Mamut\Data\  | Bladeren  |
| Documentilocatie<br>C:\Users\Public<br>Database:          | Public Mamut\Mamut\Data\  | Bladeren  |
| Documentiocatie<br>C:\Users\Public<br>Database:<br>Server | Public Manut/Manut/Data\<br>SERVER  | Bladeren  |

Klik **Bladeren** indien u een andere locatie wenst te gebruiken. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

**Database: Server** en **Instance** worden automatisch aangemaakt.

### 2b. Documentlocatie - meerdere gebruikers

In een serverinstalltie moet de documentlocatie zich op een gedeelde locatie bevinden en het pad moet een netwerkpad zijn. Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert.

|   |   |  | MA |
|---|---|--|----|
|   |   |  |    |
| Document [  | Directory   |  |    |
| When you instal<br>so on are saved<br>located under C | onto a server all users must have access to the document<br>The directory must be on a shared network area, indepen<br>Phogram Files (#86).                   | directory, where shared documents, files, reports and<br>dent of the program or database files but cannot be |    |
| 1. Share the fo<br>Windows Explor                     | der you wish to use as the document directory in the netwo<br>sr and choosing 'Sharing and Security'.   | nk. This can be done by right clicking on the folder in  |    |
| 2. In the field F<br>\\Servername\<br>bases from the  | ath to document directory you must refer to the folder by us<br>famuly. You can lind the path by right clicking on 'Browse'<br>in the folder you have shared. | sing a network path, for example<br>. Find the server under 'My Network places' and                          |    |
| You must choos<br>C. Waters/Public                    | n a shared network area, except C. Program Files (x86)/. T<br>Public Manut/Manut/Data/.   | he standard file path to the document directory is   |    |
| Document direct                                       | w   |  |    |
| \\W81-64-6T15   | Manut.  | Browse   |    |
| For example %\S                                       | evenane/Manuf/  |  |    |
| Database:   |   |  |    |
| Server  | W81-64-GT19   |  |    |
| Instance  | MAMUT   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |
|   |   |  |    |

. . ..

| 3. Gebruik   | ersprofiel  |   |  |
|--|---|---|--|
| Gebruikersprofi                                    | el aanmaken   |   |  |
| Maak een gebruikerspro<br>systeemfunctionaliteiten | sfiel aan voor de beheerder. Deze gebri<br>Voer uw gebruikersnaam en het gewe | uiker heeft toegang tot alle modules en<br>Inste wachtwoord in. |  |
| Volledige naam 🔺                                   | Laila Steen   |   |  |
| Gebruikersnaam *                                   | LailaS  |   |  |
| Wachtwoord *                                       | KENKENKER   |   |  |
| Bevestig wachtwoord *                              | NEXCENSION  |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
| Klik op Volgende om da                             | por te gaan.  |   |  |

#### 4. Registreer het programma

| Bedrijfsnaam   | * Kantoormeubilair BV          | Telefoon                     | * 0800 444 6666   |        |
|----------------|--------------------------------|------------------------------|---|--------|
| Adres          | * Boeing Avenue 8              | Fax                          |   |        |
|                |                                | Taal                         | * Nederlands 📃  |        |
| Postcode       | * 1119 PB                      | Categorie                    | * Bedrijf 🗨   |        |
| Plaats         | * Schiphol-Rijk                | Branche                      | * Andere artikelen en dienst 💌  |        |
| Provincie      |                                |                              |   |        |
| Land           | * Nederland                    | <ul> <li>Reseller</li> </ul> |   |        |
| Contactpersoon | * L. Steen * Mevr.             | -                            |   |        |
| E-mail         | * lailas@kantoormeubilairbv.nl | Als gebruiker zal            | u gebruiker-tips en speciale aanbiedingen per<br>pe informatie niet van Mamut te ontvangen. | e-mail |
| KvK-nr.        |                                |                              |   |        |

#### 5. Bedrijfsdatabase aanmaken

Maak een nieuwe bedrijfsdatabase aan met behulp van de wizard. U kunt hulp van een wizard krigen wanneer u uw eigen bedijfrdatabase maakt. De wizard bestaat uit 5 tot 10 stappen en omvat de meest elementaie mitelingen de voor een bedijftdatabase kunnen worden gemaakt.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de wizard

- Alle instellingen, behalve die voor LAND, kunnen worden veranderd nadat de bedrijfsdatabase is aangemaakt.
- Bepaalde informatie kan worden veranderd totdat deze voor het eerst worden gebruikt, bijv. het boekjaar kan worden veranderd totdat u de boekhoudmodule voor de eerste keer gaat gebruiken.
- De wizard omvat een selectie van alle instellingen die in het systeem beschikbaar zijn.
- Elke stap in de wizard kent zijn eigen help-knop en door hier op te drukken, krijgt u informatie over de huidige instelling alsmede over andere instellingen voor de module.

📃 Nee, dank u. Ik wil de wizard om mijn bedrijfsdatabase aan te maken, niet gebruiken.

Kilk op Volgende' om de wizard te starten of om direct uw bedrijfsdatabase aan te maken.

Dit scherm wordt alleen weergegeven als u op een server voor meerdere gebruikers installeren.

Volg de instructies op het scherm.

### Maak uw Gebruikersprofiel aan.

Noteer uw gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt geen speciale karakters, spaties en punten in de gebruikersnaam of het wachtwoord gebruiken.

Registreer het programma door alle verplichte informatie in te voeren.

**Tip!** In het Licentienummer is <0> altijd een cijfer, en niet een letter.

U kunt ervoor kiezen om een nieuwe bedrijfsdatabase met behulp van een wizard aan te maken. Deze zal u door de meest belangrijke instellingen leiden.

Selecteer **Nee, dank u...** indien u de wizard niet wilt gebruiken.

### 6. Bedrijfsinstellingen

| e onderstaande inform | natie is zoals deze wordt wee | rgegeven op orders, factu | iren etc.                    |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| laam                  | * Kantoormeubilair BV         |                           |                              |
| dres                  | Boeing Avenue 8               | Boeing Avenue 8           |                              |
| rovincie              |                               |                           |                              |
| and                   | * Nederland                   | -                         |                              |
| ostcode               | 1119 PB                       | Plaats                    | Schiphol-Rijk                |
| elefoon               | 0800 444 6666                 | E-mail                    | lailas@kantoormeubilairbv.nl |
| aluta                 | * EUR                         | •                         |                              |
| ankrekeningnr.        |                               | Postbank                  |                              |

Indien u ervoor hebt gekozen de wizard niet te gebruiken, moet u hier de bedrijfsinformatie invoeren om de eerste opstart te voltooien.

#### 7. Inloggen

| 55                                       |          |  |  |  |  |  |
|--|----------|--|--|--|--|--|
| Aanmelden                                |          |  |  |  |  |  |
| Business Software                        |          |  |  |  |  |  |
| Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. |          |  |  |  |  |  |
| Gebruikersnaam                           | LailaS   |  |  |  |  |  |
| Wachtwoord                               | мхнижини |  |  |  |  |  |
| A(sluiten Help                           |          |  |  |  |  |  |

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord welke u eerder hebt aangemaakt.

## Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software

### Het programma evalueren en testen

Als u het programma wenst te evalueren of één van de diverse additionele producten en uitbreidingsproducten waarvoor u geen licentie hebt, kunt u dat heel eenvoudig doen. De meeste functionaliteiten zijn beschikbaar voor evaluatie en wij adviseren u om voor alle evaluaties de voorbeelddatabase te gebruiken. Deze database bevat kant-en-klare relaties, artikelen, prijzen, magazijnen, een webshop en nog veel meer, zodat u een-voudiger verschillende functies kunt uitproberen zonder dat dit gevolgen heeft voor uw eigen gegevens en zonder dat u informatie hoeft in te invoeren om te kunnen beginnen.

U kunt op twee manieren beginnen met evalueren en testen.

### De evaluatieversie installeren

Indien u uw licentiecode nog niet hebt ontvangen, kunt u in de wizard voor eerste opstart ervoor kiezen om de evaluatieversie te installeren. De evaluatie geldt voor een beperkt aantal dagen of inloggingen.

### De voorbeelddatabase gebruiken

Hebt u het programma al geïnstalleerd en de licentie geregistreerd, kunt u de voorbeelddatabase via **Bestand -Databasehulpprogramma's - Voorbeelddatabase installeren** de voorbeelddatabase installeren. Zodra u dit hebt gedaan kunt u de voorbeelddatabase openen via **Bestand - Bedrijfsdatabase openen**. U kunt deze database onbeperkt gebruiken.

De voorbeelddatabase stelt u in staat om het programma te testen zonder dat dit uw eigen gegevens beïnvloedt. Wanneer u de voorbeelddatabase opent kunt u kiezen welk product u wenst te evalueren. Het is tevens mogelijk additionele producten te testen.

### Update naar een nieuwe versie

Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up van de database te maken.

## Verplaats Mamut Business Software en de database naar een andere computer/server

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server. Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een backup te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype. Na de installatie hebt u de mogelijkheid om de back-up in de wizard voor de eerste keer opstarten, terug te zetten. Indien u een versie installeert welke nieuwer is dan uw huidige installatie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.

In de helpbestanden [F1] vindt u meer informatie over hoe u het programma naar een andere computer/server kunt verplaatsen.

## Service en support

Mamut biedt u een uitgebreide persoonlijke ondersteuning en helpt u wanneer u hier behoefte aan hebt.

Via onze website <u>http://nl.visma.com/mamut-support/</u> hebt u tevens toegang tot de veelgestelde vragen. Hier vindt u specifieke tips die u helpen wanneer u problemen in het programma ondervindt.

### Contact via het programma

Via het programma komt u eenvoudig in contact met het Mamut Supportcenter. In het aandachtsgebied Mamut Supportcenter vindt u antwoord op uw vragen en kunt u nieuwe aanvragen indienen. De status van en antwoorden op uw vragen vindt u tevens hier. Houd er rekening mee dat u een internetverbinding nodig heeft om deze functionaliteit te kunnen gebruiken.

Via de gebruikersportal myMamut kunt u eenvoudig contact opnemen voor al uw vragen, foutmeldingen en suggesties ter verbetering.

### **Contact via e-mail**

Indien u via het Mamut Supportcenter of de veelgestelde vragen op het internet niet het gewenste antwoord hebt gevonden, kunt u uw vraag naar mamutsupport@vismasoftware.nl sturen.

### Contact via telefoon: 020 355 2900

De meeste vragen zullen wij tijdens het gesprek beantwoorden. In enkele gevallen zullen wij u vraag noteren om verder onderzoek te verrichten. Wij nemen contact met u op zodra wij u een oplossing kunnen bieden.

Visma Software B.V. • HJE Wenckebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam • Nederland T: 020 355 2900 • e-mail: mamut@vismasoftware.nl • http://nl.visma.com/mamutone Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

![](_page_14_Picture_1.jpeg)