

A photograph of three business professionals standing on a balcony or office floor with large windows in the background. On the left, a man with glasses and a beard, wearing a light purple sweater over a white shirt, is laughing and touching his chin. In the center, a woman with long brown hair, wearing a white blouse, is smiling. On the right, a man in a dark suit jacket over a light blue shirt and dark tie is smiling. A semi-transparent white banner is overlaid across the middle of the image.

# Support

2015

# Nieuwe gezichten!

- Bart Willemsen (Support Director)
- Monique te Brake (Team Manager)



# Bekend Support team



# Bart Willemsen (Support Director)

- Eindverantwoordelijk voor Support Visma in NL
- Zorgdragen dat we vanuit Support een bijdrage leveren aan het realiseren van de ambities van Visma
- Zorgen dat de supporters uitstekend en met plezier hun werk voor jullie kunnen doen

# Monique te Brake (Team Manager)

- Verantwoordelijk voor het behalen van de dagelijkse doelstellingen
- Verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing
- Verantwoordelijk voor afhandeling escalaties

# Support organisatie Visma

- Support Amsterdam
  - Financieel
  - Logistiek
  - Projectadministraties
  - Accountancy
- Support Amersfoort
  - HRM
  - Salaris
  - Financieel

# Support?

- Het professioneel off-site ondersteunen van eindgebruikers bij het dagelijks werken met Visma oplossingen.







# Visma Support Waarden

- Proactief
- Accountable
- Luisteren
- Duidelijk
- Open

# ServiceSite

- Nieuws
- Agenda
- Video
- Downloads
- FAQ
- Forum

The screenshot shows the Visma ServiceSite interface. At the top, there is a navigation bar with the Visma logo and the text "Visma Service Center voor de beste ondersteuning op uw bedrijfssoftware". To the right of the logo are links for "Visma Software", "Profielbeheer", "Uitloggen", and "Contact". Below this is a secondary navigation bar with links for "Home", "Nieuws", "Agenda", "Video", "Downloads", "FAQ", "Forum", and "Service". A search bar labeled "Zoeken..." is located on the right side of this bar. Below the navigation bars is a breadcrumb trail: "Home > Nieuws > Salaris". The main content area features a large banner image of a forest with the word "Nieuws" overlaid. Below the banner is a sub-navigation bar with links for "Algemeen", "Talent", "Salaris", "Financieel", and "Payroll". The "Salaris" link is currently selected. The main content area is titled "Salaris nieuws" and contains three news articles. The first article is titled "Verstoring productieomgeving voor de berichtstroom Loonheffingen" and is dated 24 maart 2015. The second article is titled "Uitleg berekening AP Premie PFZW" and is dated 5 februari 2015. The third article is titled "De transitievergoeding" and is dated 3 februari 2015. To the right of the news articles is a sidebar titled "Agenda" which shows a calendar for "maart 2015". The calendar has a grid with days of the week (ma, di, wo, do, vr, za, zo) and dates. The dates 23, 24, 25, and 26 are highlighted in green. Below the calendar is a section titled "Aankomende agendapunten:" which lists two upcoming events: "26-3-2015 Cursus applicatiebeheer Autorisatie" and "30-3-2015 Cursus applicatiebeheer deel 2".

**VISMA** Visma Service Center voor de beste ondersteuning op uw bedrijfssoftware

Visma Software | Profielbeheer | Uitloggen | Contact

Home | Nieuws | Agenda | Video | Downloads | FAQ | Forum | Service | Zoeken...

Home > Nieuws > Salaris

## Nieuws

Algemeen | Talent | **Salaris** | Financieel | Payroll

### Salaris nieuws

**Verstoring productieomgeving voor de berichtstroom Loonheffingen**  
24 maart 2015  
De belastingdienst heeft een verstoring in de productieomgeving voor de berichtstroom Loonheffingen. Zij hebben een onderzoek ingesteld waarom bij inzendingen via BAPI het 'statusverwerkbaarbericht' (2e... [Lees verder »](#))

**Uitleg berekening AP Premie PFZW**  
5 februari 2015  
Er worden veel vragen gesteld mbt de berekening van de AP premie tb het PFZW. Graag geven we een aanvullende uitleg. De PGGM AP-regeling kent een franchise per jaar die voor elk contract toegepast moet worden,... [Lees verder »](#)

**De transitievergoeding**  
3 februari 2015  
Vanaf 1 juli 2015 moet de werkgever de werknemer (tijdelijk of vast) bij ontslag een transitievergoeding betalen als die medewerker minimaal twee jaar in dienst is geweest. De hoogte van de transitievergoeding als... [Lees verder »](#)

### Agenda

maart 2015

ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Aankomende agendapunten:**

26-3-2015  
[Cursus applicatiebeheer Autorisatie](#)

30-3-2015  
[Cursus applicatiebeheer deel 2](#)

# Verbeteringen

- Supportvaardigheden verbeteren middels terugluisteren
- Internationaal worden voorbereidingen getroffen voor nieuw helpdesk systeem



Respect  
Reliability  
Innovation  
Competence  
Team spirit