



*"Met Talent & Salaris hebben we heel veel
flexibiliteit in huis gehaald"*

Wat doet het bedrijf Copaco N.V.?

Copaco N.V. is distributeur in de Benelux en Frankrijk van Informatie en Communicatie Technologie (ICT).

Ongeveer 350 medewerkers leveren computers, printers, netwerken, data storage, mobiele telefonie, software, industriële en consumentenelektronica

Daarnaast biedt Copaco een breed portfolio aan diensten aan op het gebied van server, storage, mobility en logistic fulfillment en cloud services.

Copaco stelt hoge eisen aan de informatievoorziening en wilde een pakket dat doet wat de organisatie wil. De uitgebreide e-HRM-functionaliteit van Talent & Salaris, waaronder de verzuimmodule en de toegankelijke Selfservice, zorgt nu voor de juiste management-informatie, controle en flexibiliteit.

Waarom ging Copaco met Talent & Salaris werken?

"Alle zeven werkmaatschappijen werkten aanvankelijk nog met een eigen salaris-systeem, hadden een eigen administratie met allemaal hun eigen informatie-systemen," zeggen Wim Geraats, Financieel Directeur van Copaco Nederland en Peronne van Oostrom, Salarisadmini - strateur. Geraats: "Dat kon en moest makkelijker, want ik had behoefte aan goede en eenduidige managementinformatie over het salarisgebouw, over het aantal mensen in dienst, contracten en noem maar op." De pakketselectie vond plaats met Visma DBS als winnaar.

Wat waren de eisen en wensen?

In die tijd besteedde Copaco de salaris-verwerking uit aan verschillende partijen, zoals ADP en Van den Boomen. Toch was de grote wens alles in eigen huis te doen. Geraats: "De afhankelijkheid van een externe partij was ons grootste probleem. We moesten exact op de 21e aanleveren en fouten werden de maand erop pas hersteld. Maar ik wil eigen baas zijn, zelf de controle hebben." Van Oostrom: "En wij wilden vooral een systeem dat doet wat wij zeggen en niet andersom. Na een uitvoerige pakketselectie te hebben uitgevoerd, bleek dat pakket Talent & Salaris te zijn."

Hoe verliep het werken met Talent & Salaris?

"Omdat we alles in eigen huis gingen doen, hebben bij de start veel gegevens met de hand geconverteerd. Dat kostte tijd, maar had als voordeel dat de conversie goed controleerbaar was en dat wij Talent & Salaris erg goed leerden kennen." Geraats vindt het belangrijk dat zijn medewerkers het systeem ook echt begrijpen. "Hoe werken autorisaties, groepen en rollen? Wat gebeurt er op de achtergrond? Als je dat weet, kun je alles uit het systeem halen wat je maar wilt. Gecontroleerd, volledig en precies kloppend. Want salarissen moeten gewoon 100% goed verwerkt worden."

Wat is de ervaring met de verzuimfunctionaliteit?

"Bij het gebruik van het totaal aan verzuimfunctionaliteit ga je in één keer van 0% naar 100%. Die stap was ons net iets te groot. We zijn de signalen met betrekking tot Poortwachter eerst gaan onderbrengen in de functionaliteit die we al hebben. Ik weet dat er vanzelf meer informatiebehoefte op het gebied van verzuim bij de HR-managers en - adviseurs ontstaat. Zij groeien in het gebruik van de software, krijgen behoefte aan meer functionaliteit en gaan dan ook meer verzuim-functionaliteit gebruiken. De acceptatie is dan groter en men benut deze dan veel beter."





Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en Implementeert.

Talent & Salaris

software voor salarisverwerking en personeels-Management.

Sterke positie in onder andere:

- Zorg
- Woningcorporaties
- Transport
- Handel en Industrie.

Visma DBS is een onderdeel van Visma AS:

- Automatiseren, integreren en outsourcen van bedrijfsprocessen.
- 4.500 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 240.000 klanten
- In top 10 van software leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

Hoe werd de software van Visma DBS ontvangen?

Copaco gebruikt veel functionaliteit van de Visma DBS software en die wordt goed ontvangen en gebruikt. "Onze medewerkers, allen werkzaam in de ICT, hebben een hoge IT-adoptie. Dat zien we aan het bezoek op het web-gedeelte. De vakantiekaart is een van de drukst bezochte sites, gevolgd door de Digitale loonstrook en het Elektronisch dossier."

Al vanaf 2005 maken medewerkers hiervan gebruik. In het Elektronisch dossier kunnen zij hun beoordelingen inzien; de digitale loonstrook wordt door de meesten altijd onmiddellijk bekeken en gecontroleerd. In het Elektronische dossier vindt men ook de kwartaalafrekeningen van de variabele beloningen terug: de percentages, de onderbouwing van de uitkeringen en wat bijvoorbeeld de gehaalde verkooptargets zijn.

Wat zijn de nieuwe informatie-behoefte?

Voor Geraats en Van Oostrom is de volgende stap de salarisverwerking van het bedrijf dat in België is gevestigd.

"We hebben daar te maken met een heel andere wetgeving en met het gegeven dat alle salarisverwerkingen in België verplicht worden uitbesteed aan een Sociaal Bureau." Hoewel de wetgeving anders is, heeft Geraats dezelfde informatiebehoefte als in Nederland. "We onderzoeken nu een oplossing voor de Belgische salarisverwerking. Complicerende factor is de centrale rol die het Sociaal Bureau hierin vervult. We draaien nu schaduw op DBS met het elektronisch dossier."

Wat is de toegevoegde waarde van de software van Visma DBS

"Met Talent & Salaris hebben we heel veel flexibiliteit in huis gehaald. Flexibiliteit, vooral in de inrichting van het systeem en de noodzakelijke aanpassingen. Want de wereld verandert snel. Dat kunnen we aan met Visma DBS. We werken ook efficiënter, want 1 parttimer doet nu de hele salarisverwerking voor 350 mensen en vroeger -waren daar 7 afdelingen van 7 mensen mee bezig."

Verder is de maandrapportage die Copaco uit het systeem haalt indrukwekkend en tot op de cent nauwkeurig. Vol overzichten en dashboards, van verzuim en verzuimgrafieken en uitzendkrachten tot verlofstatus, loonbeslagen en aflopende contracten. Geraats: "Alle relevante onderwerpen rond personeel staan erin. Een dergelijke rapportage kun je niet maken als je de administratie uitbesteedt. Alles sluit nu exact op elkaar aan en als er iets niet klopt, zien we dat onmiddellijk. We hebben dit bereikt door onze eigen inspanningen rondom het systeem. We hebben controle, we zijn flexibel en de informatie is volledig, maar vooral essentieel voor de bedrijfsvoering."

Hoe verloopt de samenwerking Visma DBS?

"We kennen het bedrijf nu erg goed en we waarderen hun kennis, ervaring en inzet enorm. In vergelijking met andere partijen is Visma DBS wat minder in het nieuws, maar stille wateren hebben diepe gronden. Wij zijn veranderd van een functionele in een business unit georiënteerde organisatie en kunnen met Visma DBS daarin uitstekend uit de voeten. We waarderen absoluut wat ze maken en zij ondersteunen ons goed. Visma DBS mag trots zijn op zichzelf en haar producten."