



"ik was er haast verliefd op"

Greetje Eggens – HR-specialist

DeLaval

DeLaval levert alles aan de boer wat hij nodig heeft, van melksystemen tot alle benodigde accessoires. DeLaval heeft meer dan 125 jaar ervaring in de melkveehouderij en ondersteunt melkveehouders bij het managen van hun bedrijf, op hun eigen manier. Het Duurzame Melkveehouderij initiatief bijvoorbeeld draagt bij aan het vermeerderen van de productie van kwalitatief goed voedsel, met minder impact op het milieu. DeLaval is een internationaal bedrijf, actief in meer dan 100 landen, met een omzet van 845 miljoen euro in 2010. Wereldwijd werken er 4200 mensen voor DeLaval; Nederland telt 180 medewerkers.



DeLaval belegt HRM-taken in de lijn

DeLaval had behoefte aan een beter financieel systeem en een grote openheid op HRM-gebied. Visma DBS software bood de benodigde financiële integratie en het gewenste intuïtieve gebruiksgemak. Met de Selfservice software hebben medewerkers nu zeer snel de nodige informatie en nieuwe wensen zijn gemakkelijk in te bouwen.

Waarom ging DeLaval met Talent & Salaris werken?

"We werkten met verouderde software die plotseling niet meer werd ondersteund," zegt Greetje Eggens, HR-specialist bij afdeling P&O. DeLaval had behoefte aan een beter financieel systeem en een grote openheid op HRM-gebied. Visma DBS software bood de vereiste financiële integratie en het gewenste intuïtieve gebruiksgemak. Met de Selfservice software hebben medewerkers nu zeer snel de nodige informatie en nieuwe wensen zijn gemakkelijk in te bouwen. Ons beleid is erop gericht de medewerkers meer te betrekken bij bijvoorbeeld verlof en hen meer inzicht daarin te geven. Beter zicht op status en openheid hebben we meer en meer in de lijn belegd."

Wat waren de eisen en wensen?

DeLaval nodigde vier partijen uit. Eggens stelde de eisen en wensen op, zoals meer selfservice, een goede verlofmodule en –heel belangrijk- alle salariswerkzaamheden in eigen huis kunnen doen en niet uit te besteden. "We hebben bijvoorbeeld ook de koppeling met SAP zeer nadrukkelijk

doorgesproken en in het hele keuzetraject was een controller betrokken wegens de financiële integratie. Visma DBS sprong eruit, vooral vanwege de intuïtieve selfservice en de grote gebruikersvriendelijkheid. Ik was er haast verliefd op: dit is wat we nodig hebben voor ons bedrijf!"

Hoe gebruikt DeLaval de module Selfservice?

DeLaval verwerkt zaken als verlof decentraal. "De managers zijn daar zelf verantwoordelijk voor. Ik bewaak en zet de lijnen uit. Talent & Salaris wordt gebruikt door de salarisadministrateur; met de selfservice werken de medewerkers vanaf januari 2009." Aanvankelijk verzorgde Eggens de informatie voor het management; in de loop van de tijd werd de informatiebehoefte groter en werd het belangrijk dat de managers zelf de benodigde gegevens konden gaan raadplegen. "Als HRM en internationaal bedrijf wilden we meer verantwoordelijkheid naar de lijn. Managers moeten meer aandacht krijgen voor de medewerkers."





Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en
Implementeert.

Talent & Salaris

software voor salarisverwerking en personeelsmanagement

Sterke positie in onder andere:
Zorg, Woningcorporaties,
Transport, Handel en Industrie.

Hoe bevalt de Verlofmodule?

“De Verlofmodule verlichtte mijn werk enorm,” zegt Eggens. “Nu mensen de Selfservice gebruiken, kunnen zij de informatie –zoals verlof en verzuim– zelf bijhouden. Managers hebben inzicht en kunnen de afdeling oproepen en bekijken; dat gaan we uitbreiden.” Eggens gebruikt veel functionaliteit, zoals de ‘to do’ acties en wil de functionaliteit voor het management uitbreiden

Wat is de toegevoegde waarde van de software van Visma DBS?

De toegevoegde waarde is vooral het gebruiksgemak, vindt Eggens. “Met twee klikken ben je waar je zijn moet. Heel positief is dat de medewerkers op elk moment inzicht hebben in hun verlofsituatie. Het duurde vroeger veel langer om die informatie te pakken te krijgen. Ons management is eveneens heel positief, de afhandeling van verlof, zoals het goed- en afkeuren, verloopt prima.”

In de software is ook van alles standaard voorgeprogrammeerd. En de inrichting van het pakket is gewoon niet moeilijk om te doen. We hebben bijvoorbeeld onze eigen arbeidsvoorwaarden en die waren makkelijk in te bouwen, waarbij Visma DBS ondersteuning gaf. De invoering is prima verlopen.”

Wat is de toegevoegde waarde van Visma DBS?

De samenwerking met Visma DBS is erg goed. “En ook de betrokkenheid van Visma DBS bij ons bedrijf is groot. De consultants leefden zich in onze branche goed in, ook al zijn we als commercieel bedrijf in de agrarische wereld met onze eigen eisen en wensen een vreemde eend in de bijt. Zij houden ons goed op de hoogte van hun ideeën en van nieuwe ontwikkelingen. Visma DBS straalt een goede sfeer uit, gemoedelijk en open. Met onze ervaring dat we worden gewaardeerd als klant.”

Visma DBS is een onderdeel
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren en outsourcen van bedrijfsprocessen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

“de verlofmodule verlichtte mijn werk enorm”

Visma DBS Postbus 747 3800 AS Amersfoort

Modemweg 37 3821 BS Amersfoort

Tel: +31 33 4545 111 Fax: +31 33 4545 190 info-dbs@visma.com www.vismadbs.nl

