



"Met Talent & Salaris bespaar ik 5 fte op de administratie"

Yvonne Wijnker – Hoofd Finance and Control

FNV vakcentrale

De FNV is een vereniging van vakbonden, waarvan iedereen lid kan worden; werknemers, zelfstandigen zonder personeel, mensen met een uitkering en gepensioneerden. Bij de vereniging zijn 19 zelfstandige vakbonden aangesloten, werkzaam in alle sectoren van de maatschappij. Samen vertegenwoordigen zij 1,4 miljoen leden. In Amsterdam werken 220 mensen.

met eHRM meer focus op core business

FNV Vakcentrale wilde haar HRM-processen efficiënter inrichten en volledig digitaliseren. Zij koos voor Talent & Salaris, vanwege alle benodigde functionaliteit en de intuïtieve gebruiksvriendelijkheid. P&O ontwikkelde zich zo tot een moderne e-HRM-afdeling waarbij de medewerkers zich volledig kunnen richten op hun kerntaken.

Waarom ging FNV met Talent & Salaris werken?

"Een aantal jaren geleden vond een reorganisatie plaats, waarbij we hebben gekeken welke processen efficiënter konden worden ingericht. Het was de start van een vergaande digitalisering van onze processen en data," zegt Yvonne Wijnker, manager Finance and Control bij FNV Vakcentrale.

"We kozen voor Talent & Salaris, want dit pakket beschikt over alle benodigde functionaliteit, is zeer gebruiksvriendelijk en intuïtief. We moesten veel keuzes maken over de inrichting van het pakket en andere financiële regelingen implementeren. Dat kostte veel tijd en daarom zijn we eerst gaan schaduwdraaien in 2008. Het pakket hebben we op 1 januari 2009 in productie genomen. Met Talent & Salaris en de Verzuimmodule verzorgen we nu de administraties van de vakcentrale en van een aantal aangesloten vakbonden."

Inmiddels is bij FNV Vakcentrale nagenoeg alles digitaal: financiële administratie, salarissysteem, onze dossiers, het managementsysteem, de vergaderinformatie, de workflow voor digitale post etc.

Een andere reden om dit pakket aan te

schaffen, was de sterke ondersteuning van het pakket op HRM-gebied. De organisatie had HRM meer vanuit hun adviesfunctie nodig en wilde af van een personeelsafdeling die alleen maar muteert. De organisatie had eveneens een schreeuwende behoefte aan volledige en actuele HRM-informatie voor zowel de lijn als de staf. Wijnker: "Die goede HRM-informatie wilde ik op eenvoudige wijze onze managers kunnen aanbieden. Met de e-HRM-oplossing van Visma DBS zijn we daar helemaal in geslaagd."

Waarom gaat FNV outsourcen?

FNV Vakcentrale heeft inmiddels een fundamentele keuze gemaakt. Wijnker: "Wij gaan alle ICT- en telefoniebeheer uitbesteden, zodat we ons in alle rust kunnen richten op onze core business. 220 mensen van de vakcentrale werken nu met de applicaties, zoals Talent & Salaris, met ons personeelsdossier. Maar zij hebben ook toegang tot bijvoorbeeld de telefoongids, verlofdagenregistratie en tijdschrijven. Zij moeten altijd gegarandeerde toegang hebben tot de systemen. Onze beleidsmedewerkers zijn niet geïnteresseerd in een PC, maar in beleid, in sociale netwerken, in wat software kan."





Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en
Implementeert.

Talent & Salaris

software voor salarisverwer-
king en personeels-
management

Sterke positie in onder andere:
Zorg, Woningcorporaties,
Transport, Handel en Industrie.

Visma DBS is een onderdeel
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren
en outsourcen van bedrijfs-
processen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software
leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

De medewerkers werken vanuit heel
veel verschillende werkplekken en
willen ook daar graag toegang hebben
tot de applicaties. Talent & Salaris sluit
hierop naadloos aan. Overigens is een
van de diensten van Visma DBS
technisch applicatiebeheer, zoals het
verzorgen van updates, fixes en
patches. Dat gebeurt op afstand bij de
klant of bij de externe hosting partij.
Wijnker: "Er is een flexibelere en
gegarandeerde beschikbaarheid. Als
we nu tijdelijk twintig mensen extra
nodig hebben, dan kunnen zij zo
inloggen en doen wat ze moeten doen.
Die flexibiliteit is heel prettig."

Wat is de toegevoegde waarde van Visma DBS software?

"Met Talent & Salaris heeft de afdeling
P&O een andere taak gekregen.
Voorheen werkten er 6 mensen die
vooral bezig waren met de
personeelsadministratie en niet met
informatieverstrekking. Inmiddels zijn
daar nog maar 3 personen voor nodig,
welgeteld een besparing van 3 fte's. De
toegevoegde waarde is ook dat er nu
zinvolle informatie wordt verstrekt. We
gebruiken sinds 2010 ook de
ziekteverzuimmodule met
poortwachterfuncties. Deze module
geeft ons op de juiste momenten
signalen voor vervolgacties, er zijn
goede en actuele ziekteverzuimcijfers,

er vindt een eenduidige berekening
plaats, er is goed zicht op aflopende
contracten en proeftijden. Iedereen
beschikt over dezelfde
managementinformatie."

Hoe verloopt de samenwerking met Visma DBS?

"Nieuwe regelingen vergen
onmiddellijke aanpassingen in het
pakket, want wij zijn een voorloper,
bijvoorbeeld op het gebied van
vitaliteitsregelingen
(levensfaseregelingen). We zijn nu
bezig te kijken hoe we onze
verlofregelingen en employee benefits
in het systeem kunnen inpassen."

De software van Visma DBS is
uitstekend ingericht voor koppelingen
met standaardpakketten van derde
partijen. Denk bijvoorbeeld aan
koppelingen met Exel e.d. "Koppelen
met Exel gaat goed, net als de
koppeling met de financiële gegevens
in ons boekhoudpakket," zegt Wijnker.
FNV Vakcentrale is zeer tevreden met
de goede samenwerking met Visma
DBS.

"De implementaties verlopen goed, we
hebben met de medewerkers van
Visma DBS een goede band
opgebouwd, we hebben altijd te maken
met dezelfde mensen en zij komen
afspraken op tijd na."

*"dit pakket beschikt over alle beschikbare
functionaliteiten"*