



"Talent & Salaris veel eerder moeten aanschaffen"

Eric Braat – Stafmedewerker Service Center

KLM Catering Services

KLM Catering Services Schiphol bv (KCS) is sinds 1993 een zelfstandige dochter van KLM en de grootste luchtvaartcateraar van Nederland. Ongeveer 1.250 medewerkers voorzien dagelijks ruim 270 vluchten met zo'n 54.000 passagiers van o.a. eten, drinken, kranten en tijdschriften.

KCS werkt 365 dagen per jaar, 24 uur per dag. Het bedrijf heeft twee unieke locaties op Schiphol, onder andere naast het vliegtuigplatform. Deze complexe logistieke dienstverlening vraagt om professionele ICT die verder wordt uitgebouwd met bijvoorbeeld 'e-catering', waarmee de vliegtuigpassagier zijn maaltijden vooraf online kan kiezen en bestellen.

KLM catering Service digitaliseert 40.000 verlofaanvragen

De verzelfstandiging van KCS vroeg om meer automatische processen en meer kwaliteit in de dienstverlening. De software van Visma DBS brengt die kwaliteit, zorgt voor bijgewerkte actuele informatie en voor een veilige en vertrouwde digitale werkomgeving.

Waarom ging KLM catering services met Talent & Salaris werken?

Na de verzelfstandiging werkte KCS met een vrij eenvoudig salarispakket tot na de aanslagen van 11 september 2001. "Toch hadden we een veel beter pakket nodig, waarin we op een goede manier de steeds veranderende wet- en regelgeving konden inbouwen. We wilden meer processen automatiseren om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te ontwikkelen," zegt Eric Braat, Stafmedewerker Service Center van KCS. "Inmiddels maken we al weer geruime tijd gebruik van Talent & Salaris van Visma DBS. Het pakket hebben we in drie maanden tijd kunnen implementeren. KCS heeft bewust gekozen voor een stapsgewijze implementatie; eerst de salarissen en daarna de selfservice."

Wat waren de eisen en wensen?

Bij keuze van de software was de inhoud erg belangrijk, maar ook de functionaliteit van de selfservicemodule. Braat: "We hebben de salarisverwerking in eigen huis willen houden en het pakket werkt top. We hoefden niet te schaduwraaien en konden gelijk in productie. Onze salarisadministrateur heeft er geen moment spijt van gehad en zegt dat we

het veel eerder hadden moeten aanschaffen." Na de implementatie pakte KCS door en lag de prioriteit bij de Verlofmodule.

Hoe gebruikt KCS de Verlofmodule?

Wie nu een verlof aanvraagt, krijgt snel een goed- of afkeuring, terwijl dat vroeger veel langer duurde. Is de aanvraag afgehandeld, dan gaan de gegevens direct de planningstool in. Van de invoering maakte KCS een leuk feest. "Alle leidinggevenden zijn getraind, we hebben een boekje gemaakt en een DVD. De module werd heel goed geaccepteerd."

Welke voordelen heeft de Employee Benefits module?

Van deze module maakt KCS sinds 2008 massaal gebruik, want de regelingen zijn gunstig voor werkgever én werknemer. Braat: "We hebben de module nu uitgebreid voor het komende jaar 2012 en die aanpassingen komen binnenkort voor iedereen beschikbaar. Meedoen met de regeling is binnen vijf minuten afgehandeld, dan ligt het contract klaar. Onze medewerkers kunnen dagen kopen en verkopen, er is een fiscale vrijstelling voor de kilometervergoeding etc. "



Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en
Implementeert.

Talent & Salaris

software voor salarisverwer-
king en personeels-
management

Sterke positie in onder andere:
Zorg, Woningcorporaties,
Transport, Handel en Industrie.

Visma DBS is een onderdeel
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren
en outsourcen van bedrijfs-
processen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software
leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

Hoe werd de Visma DBS software ontvangen?

“Net als bij andere bedrijven hadden
onze oudere medewerkers wat meer
moeite met de digitaliseringsstappen.
Maar de software is zeer
gebruiksvriendelijk en iedereen helpt
elkaar als het moet. Voorheen
verwerkten we de verlofaanvragen
centraal en op papier, nu individueel en
digitaal. Daarmee is de papierstroom
van 40.000 verlofaanvragen volledig
gedigitaliseerd. Een grote besparing in
werk.”

Daarnaast is KCS begonnen met de
decentrale invoer van
personeelsgegevens. “Bij verhuizing
kunnen onze mensen de
contactgegevens zelf aanpassen in het
systeem, we gaan dit stap voor stap
uitbreiden.”

Wat is de toegevoegde waarde van de software van Visma DBS?

KCS heeft een belangrijke missie. “Wij
willen een ‘geluksfabriek’ worden. Een
bedrijf waar iedereen zijn of haar geluk
kan vinden, door een veilige en
vertrouwde omgeving aan te bieden,
waar mensen lekker kunnen werken,
met gegarandeerde vergoedingen. Dat
betekent dat kwaliteit en aandacht
voorop staan. De digitalisering met
Visma DBS software brengt die
kwaliteit. We hebben altijd online de

bijgewerkte actuele informatie, terwijl
gegevens vroeger wekelijks of
maandelijks beschikbaar kwamen.
Mensen krijgen meer inzicht in de
eigen gegevens etc. We letten
natuurlijk ook op de kosten. Door de
software zijn we veel goedkoper uit,
omdat we van 2,5 naar 1,3 fte zijn
gegaan bij de salarisverwerking.”

Wat is de toegevoegde waarde van Visma DBS?

Braat is tevreden over de
samenwerking. “Voor mij is het perfect.
Visma DBS is een open organisatie.
Verschillende mensen kwamen
kennismaken, niet alleen de
salesmensen. Die aandacht vind ik
prettig. Bij de implementatie van de
modules heeft Visma DBS ons zeer
goed geholpen. Als we een
salarisvraag hebben, legt de consultant
eerst uit hoe het fiscaal geregeld is en
daarna hoe we dat in het pakket
kunnen onderbrengen. Bij de
Verlofmodule hadden we zeer beperkte
ondersteuning nodig en bij de andere
modules ging de invoering ook bijna
vanzelf door de intuïtieve bediening.
Het pakket is een standaardpakket.
Toen we maatwerk nodig hadden, was
dat geen probleem. Visma DBS dacht
mee en daardoor kregen we zelfs meer
functionaliteit dan we bedacht hadden.”

*“we zijn van 2,5 naar 1,3 fte gegaan bij de
salarisverwerking”*