



*"Flexibel, makkelijk, gericht op de toekomst"*

Jacqueline Hoogeslag – Salarisadministrateur

## Stichting De Passerel

Stichting De Passerel is een Nederlandse zorgaanbieder voor mensen met een beperking. Haar werkgebied is de regio Oost-Veluwe. De huidige stichting is ontstaan uit een fusie van vier organisaties, waarvan stichting Dagverblijven Apeldoorn de eerste en oudste was. De Passerel biedt zorg aan ruim 870 kinderen en volwassenen met een beperking; op dit moment in Apeldoorn, Epe en Voorst. Bij De Passerel werken 475 mensen.

### **Software, zoals wij willen dat het werkt**

De Passerel zocht een flexibel en makkelijk te bedienen systeem voor de in huis verwerking van de salarissen en e-HRM. Met Talent & Salaris kloppen de salarisstroken altijd en heeft de stichting een krachtige tool in handen voor de verdere automatisering van haar groeiende HRM-informatiebehoefte.

### **Waarom ging De Passerel met Talent & Salaris werken?**

"Vóór de invoering van Talent & Salaris besteedden we alle verloningen uit aan een externe partij. Dat is eigenlijk heel erg lastig," zegt Jacqueline Hoogeslag. "Foutjes kunnen dan pas een maand later hersteld worden. Met Talent & Salaris corrigeer je de fout, druk je op de knop en je hebt nieuwe loonstroken. Andere pakketten werken niet zo makkelijk als Talent & Salaris. We merken dat de salarisverwerking goed gaat, want er zijn geen vragen over de strook; het klopt gewoon."

Hoogeslag wijst erop dat Talent & Salaris een uitgebreid pakket is. "Het is flexibel en er zijn veel mogelijkheden; dat betekent dat er wel iemand in de organisatie moet zijn die inhoudelijk, salaris-technisch op het gebied van pensioen of vakantiegeld bijvoorbeeld, goed weet wat er speelt."

### **Op welke manier gebruikt Passerel de e-HRM-software?**

Hoogeslag werkte tot nu toe voornamelijk als salarisadministrateur,

maar zij zal de komende tijd de HRM-software van Visma DBS inzetten en e-HRM verder uitbouwen.

"De IT'er in de organisatie doet de technische dingen, ik houd me bezig met nieuwe eisen en wensen, aanpassingen e.d. Belangrijk daarbij is dat ik het beleid van P&O uitwerk en implementeer in het systeem. We onderzoeken nu de HRM-modules en kijken hoe wij ze kunnen gebruiken." Hoogeslag krijgt daardoor met veel onderwerpen tegelijk te maken. "Het is voor mij een nieuwe taak met veel leuke uitdagingen. Zo houd ik me bijvoorbeeld bezig met de Autorisaties. Er kan veel in deze software qua autorisatie en daarmee kan ik de informatie goed toegankelijk maken, op de wijze zoals ik dat wil. Tevens gaan we de Opleidingsmodule op korte termijn gebruiken. We zijn nu bezig om deze van gegevens te voorzien en we onderzoeken welke specifieke opleidingen we ermee gaan ondersteunen. In onze organisatie is goede en actuele managementinformatie belangrijk."





#### **Visma DBS**

Ontwikkelt, verkoopt en  
Implementeert.

#### **Talent & Salaris**

software voor salarisverwer-  
king en personeels-  
management

Sterke positie in onder andere:  
Zorg, Woningcorporaties,  
Transport, Handel en Industrie.

#### **Hoe werd de software van Visma DBS ontvangen?**

De Passerel heeft inmiddels veel  
ervaring met Talent & Salaris en zet de  
HRM-modules stap voor stap in. "De  
salarissen kloppen altijd en daarover  
zijn mensen tevreden. De andere  
functionaliteit hebben we nog niet  
volledig ingezet; we zitten middenin dat  
proces.

Om goed te kunnen werken met het  
systeem, hebben we een paar  
handleidingen gemaakt, over  
bijvoorbeeld hoe om te gaan met de  
beoordelingsgesprekken."

#### **Wat is de toegevoegde waarde van de software van Visma DBS**

"De grote toegevoegde waarde van het  
salarisgedeelte is het in huis draaien.  
Daarbij komt ook dat de software erg  
flexibel is en voldoet aan de  
uitgangspunten van De Passerel. Als  
het om automatisering gaat, ziet De  
Passerel zichzelf als een bedrijf en stelt  
hoge eisen aan de ICT. We hebben

meer nodig dan een pakket dat alleen  
gericht is op de zorg. Het is belangrijk  
dat het een uitgebreid pakket is, om  
zelf goed e-HRM e.d. te kunnen  
inrichten. Dat doet de software van  
Visma DBS. Het werkt, zoals wij willen  
dat het werkt."

#### **Wat is de toegevoegde waarde van Visma DBS?**

De samenwerking tussen Stichting De  
Passerel en Visma DBS is erg goed,  
vindt Hoogeslag. "Als er een probleem  
is, kijken we eerst samen hoe we het  
kunnen oplossen. We werken als het  
ware als partners van elkaar, er zijn  
voldoende contactmomenten en we  
participeren in een gebruikersgroep  
voor klanten in de zorg. Dat is een  
initiatief uit 2011, gekomen van buiten  
Visma DBS, maar mensen van Visma  
DBS praten mee en luisteren vooral.  
Dat is heel erg prettig. Tevens is Visma  
DBS heel helder in de communicatie  
over nieuwe versies die twee keer per  
jaar uitkomen. We zijn heel tevreden."

**Visma DBS** is een onderdeel  
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren  
en outsourcen van bedrijfs-  
processen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software  
leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

*"Software, zoals wij willen dat het werkt"*

**Visma DBS** Postbus 747 3800 AS Amersfoort

Modemweg 37 3821 BS Amersfoort

Tel: +31 33 4545 111 Fax: +31 33 4545 190 [info-dbs@visma.com](mailto:info-dbs@visma.com) [www.vismadbs.nl](http://www.vismadbs.nl)

