



"Workflow in verzuimmodule is grote meerwaarde"

Arlinde Sep – HRM gegevensbeheerder

Thuiszorg West Brabant

Dagelijks bieden de ongeveer 2400 medewerkers van Thuiszorg West-Brabant zorg aan huis.

Het gaat hierbij om kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, hulp bij het huishouden, verpleging en verzorging, voedings- en dieetadvies. Inmiddels is vanwege de marktontwikkelingen vanuit Thuiszorg West-Brabant 'Easeways' ontstaan, dat bestaat uit de vijf bedrijven @ease zorg, ease4life, GezondShop, TWB Select en Flexillent. Het werkgebied strekt zich uit van Breda tot over de Brabantse grenzen in Tholen. TWB heeft ongeveer 16.000 cliënten.

Regie HRM-taken in de lijn motiveert medewerkers

Thuiszorg West-Brabant wilde een centrale gegevensopslag en al haar processen goed faciliteren. Met de software van Visma DBS werden functies interactief en laagdrempelig. De managers van TWB hebben nu de regie en medewerkers zijn zelf verantwoordelijk en meer gemotiveerd.

Waarom ging TWB Talent & Salaris gebruiken?

"Dit pakket gebruiken we al sinds 1997 voor de salarissen, maar het mooie is dat we het pakket sinds 2006 volledig hebben benut voor de digitale verwerking van onze dossiers," zeggen Henk van der Riet (projectmanager I&A) en Arlinde Sep (HRM-gegevensbeheerder). "We hebben het hele digitale dossier voor middenkader open gezet, dat begon met 188 documenten. Nu hebben we 20.000 documenten digitaal opgeslagen via Talent & Salaris. Leuk is dat Visma DBS onder de indruk was van de wijze waarop wij het pakket nu gebruiken."

Hoe gebruikt TWB de Verzuimmodule?

Uitgangspunt was de behoefte aan een eenmalige gegevensvastlegging. Sep: "Mijn taak is onder andere goed te kijken naar de processen, zoals dossiers, verzuim en poortwachter. Dat wilden en moesten we goed faciliteren. We hebben de datumsignalering en de deadlines van poortwachter eerst gewoon ingebouwd in Talent & Salaris. In 2010 hebben we de Verzuimmodule geëvalueerd en deze

module heeft de workflow als grote meerwaarde. De datumsignalering is actiever en de workflow integreert de to-do module met de e-mail. Dat maakt een zeer flexibele datumsignalering mogelijk. Deze module hebben we in productie vanaf april 2011."

Hoe heeft TWB de medewerkers opgeleid?

Sep: "We draaien nu een pilot met personeelsmutaties, waarin alle managers en disciplines zijn vertegenwoordigd. Bij het in gebruik nemen van de Verzuimmodule en de selfservice, hebben we onze medewerkers uitgebreid voorgelicht en opgeleid, want alles was nieuw. In deze pilot doen we dat bewust niet. We doen een beroep op de zelfredzaamheid van de mensen. Dat kan heel goed, omdat de software zeer intuïtief werkt. Daarnaast willen we reacties van de medewerkers: hoe denken de gebruikers zelf over het muteren van hun gegevens? Moeten de leiding-gevenden muteren, de salaris-administratie of de medewerkers zelf? Het proces ontstaat op deze manier vanzelf en dat gaat heel goed met deze software."



Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en
Implementeert.

Talent & Salaris

software voor salarisverwer-
king en personeels-
management

Sterke positie in onder andere:
Zorg, Woningcorporaties,
Transport, Handel en Industrie.

Wat brengt de toekomst?

TWB gaat werken met de opleidings-
module. "De interactiviteit van deze
module vinden we sterk. We hebben
vanuit wet- en regelgeving te maken
met ingewikkelde opleidingseisen voor
onze medewerkers. Onze opleidingen
houden we nu bij in Talent & Salaris en
in Exel. Maar de hele organisatie heeft
ermee te maken en daarom willen we
meer kwaliteit. Dat kan met deze
nieuwe module die we stap voor stap
projectmatig gaan invullen."

Wat is de toegevoegde waarde van de software van Visma DBS?

Talent & Salaris bevat inmiddels alle
benodigde gegevens. Samen met het
slimme gebruik van elektronische
dossiers en de inzet van andere
modules, heeft de Visma DBS-software
veel opgeleverd. Van der Riet: "De
regie in het ziekteverzuim ligt nu bij de
managers. En de medewerkers zijn
zelf verantwoordelijk voor hun
gegevens
die zij kunnen wijzigen bij bijvoorbeeld

een verhuizing. Onze mensen zijn
beter gemotiveerd als zij die regie
hebben. Dat is belangrijk, want wij
werken vanuit een visie gebaseerd op
'MMM': medewerker, markt, money."

Wat is de toegevoegde waarde van Visma DBS?

De samenwerking met Visma DBS
vinden Van der Riet en Sep erg goed.
"Als organisatie vragen we ons telkens
af: waar zijn we mee bezig en wat
hebben we daarvoor nodig? Hoe halen
we voordeel uit de software? Visma
DBS vraagt ons regelmatig wat wij
nodig hebben, denkt mee en laat ons
als klant 'informatiearchitect' zijn."
Ook de persoonlijke betrokkenheid van
de medewerkers van Visma DBS stelt
TWB sterk op prijs. "De consultants
komen af en toe binnenvallen om te
kijken hoe het gaat. De nazorg is goed
en het is leuk samen te werken in de
implementatiefase. We leren van
elkaar en de samenwerking geeft
nieuwe inzichten."

Visma DBS is een onderdeel
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren
en outsourcen van bedrijfs-
processen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software
leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

"de software werkt zeer intuïtief"

Visma DBS Postbus 747 3800 AS Amersfoort

Modemweg 37 3821 BS Amersfoort

Tel: +31 33 4545 111 Fax: +31 33 4545 190 info-dbs@visma.com www.vismadbbs.nl

