



*“Self Servicemodule bespaart meer dan een ton per jaar”*

Ger Nouws - Manager P, O&O

## Vivent

Vivent is een zorgverlener in Noord-Brabant met een breed en kwalitatief zorgaanbod voor iedereen met een zorgvraag, in elke levensfase. De dienstverlening richt zich op mensen die thuiszorg, kraamzorg en ouderenzorg wensen. En op mensen die vanwege specifieke beperkingen behoefte hebben aan heel speciale zorg. Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, Haaren, 's-Hertogenbosch, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Vught en Vlijmen. Bij Vivent werken 2489 mensen.

## Krachtige ondersteuning werkprocessen

Vivent gaat bottom up de zorg inrichten en dat wil zij ondersteunen met een goed interactief systeem. De Selfservicemodule biedt de vereiste toegankelijkheid en levert de gewenste managementinformatie. Vivent krijgt betere informatie, medewerkers meer verantwoordelijkheid en de organisatie kan zich nog beter en meer gaan toelagen op zorg..

### Visie van Vivent

Met vier pilots werkt de Noord-Brabantse zorgverlener Vivent in 2012 aan de volledige implementatie van de Self Servicemodule van Visma DBS. Uitgangspunt is de grote toegankelijkheid van het product, waarmee Vivent haar personeel een eenvoudige, maar krachtige tool in handen wil geven. Vivent verkeert in het laatste jaar in een omslagperiode, waarbij zij op termijn de wijze van werken in de zorg volledig omgooit. De organisatie wil bewust bottom up, vanaf de werkvloer, de stap maken naar een zorgorganisatie met zelfstandige eenheden die hun eigen verantwoordelijkheid hebben voor het resultaat. En daar moet een systeem perfect op aansluiten.

*“We zetten voor de volle 100% in op medewerkerstevredenheid, cliënttevredenheid en goed werkgeverschap,”* zegt Ger Nouws, Manager P, O&O en sinds augustus 2011 werkzaam bij Vivent. In zijn arbeidzame leven heeft personeelsmanagement en –advies altijd centraal gestaan en is Nouws wars van alle denkbeelden die personeel alleen maar als kostenpost zien.

“Zorgverleners moeten zich nu voortdurend voegen naar talloze regeltjes die ver boven hun hoofden verzonnen zijn. Maar wij willen werken vanuit onze nieuwe besturingsfilosofie, onze organisatie bottom up inregelen en veel regelruimte aan werkvloer overlaten, waarbij het personeel het succes van de onderneming bepaalt. Nu zijn mensen de hele dag bezig met kijken hoe ze in de systemen passen, terwijl systemen ondersteunend moeten zijn. Dan pas kunnen onze mensen nog betere zorg verlenen aan onze cliënten.

### Ondersteunende systemen

Het doel is minder management, minder regels, minder papierwerk en heel veel meer zorg. Nouws wil zijn zorgprofessionals niet langer opzadelen met complexe IT-systemen en bergen papierwerk. Visma DBS ondersteunt digitaal zijn visie dat de verantwoordelijkheid teruggegeven moet worden aan de werkvloer. Nouws: “Ingewikkelde processen moeten op de achtergrond draaien, systemen moeten ondersteunend zijn, eenvoudig in de bediening.



### Visma DBS

Ontwikkelt, verkoopt en  
Implementeert.

### Talent & Salaris

software voor salarisverwer-  
king en personeels-  
management

Sterke positie in onder andere:  
Zorg, Woningcorporaties,  
Transport, Handel en Industrie.

Visma DBS is een onderdeel  
Van Visma AS:

- Automatiseren, integreren  
en outsourcen van bedrijfs-  
processen.
- 5.000 medewerkers
- 500 miljoen omzet
- 340.000 klanten
- In top 10 van software  
leveranciers.
- Focus op Noord West Europa.

Als we nu op het gebied van P&O  
wijzigingen hebben, loopt dat nu via vele  
lijnen en is het een papierwinkel waar veel  
handtekeningen en tijd nodig zijn. Verder  
moeten managers nu veel moeite doen om  
goede informatie uit het huidige systeem te  
halen. Ik vind dat dat makkelijker kan en  
moet. Met de Self Servicemodule heb je  
binnen de kortste keren de informatie die je  
hebben wilt.”

### Toegankelijk

Visma DBS gaat het hele proces rondom  
personeel heel eenvoudig en simpel maken  
met de Self Servicetool. Nouws vindt het  
pakket zeer toegankelijk, aantrekkelijk  
geprijsd en het biedt alle benodigde  
functionaliteit.

Nouws: “Dit pakket is webbased, mensen  
kunnen straks thuis inloggen en doen dat  
ook, omdat het pakket gebruiksvriendelijk  
is. Je hoeft geen verstand te hebben van  
ICT om met dit systeem te kunnen werken.  
Managers kunnen straks allerlei processen  
monitoren, verbanden leggen, analyses  
doen en krijgen antwoorden op vragen als:  
‘waar komen de getallen vandaan en  
waarom zijn ze zijn zoals ze zijn?’”

### Pilots

Vivent voert het pakket stapsgewijs in en  
richt het in aan de hand van de  
bevindingen van vier pilots die in 2012  
worden uitgevoerd. Nouws: “We starten  
vier pilots. De twee onder- steunende  
diensten ICT en P&O draaien twee pilots  
om het pakket operationeel te maken.  
Twee andere pilots worden uitgevoerd door  
medewerkers in het veld. Zij hebben reeds  
een workshop gevolgd, zijn razend  
enthousiast en gaan nu met het pakket  
meer ervaring opdoen, werken met het  
dashboard en het pakket functioneel  
toetsen. Door deze pilots komen we  
erachter hoe alle functies werken en

kunnen we input geven aan het verdere  
invoeringsproces. De voordelen hebben we  
onmiddellijk gemerkt. Voorheen was onze  
verzuimregistratie erg ingewikkeld, maar de  
Self Servicemodule werkt veel zaken  
automatisch af. De Poortwachter regeling  
bijvoorbeeld is geen probleem meer en  
managers kunnen zeer snel analyses  
verrichten; op leeftijd, op duur van het  
verzuim etc., zodat zij een beeld krijgen  
waarop zij hun aandacht moeten richten.”  
Vivent is eveneens bezig met een  
projectplan, waarbij tussentijds de pilots  
geëvalueerd worden. Nouws heeft  
workshops gepland waarin managers  
worden meegenomen in het proces en om  
ook hen enthousiast te maken voor wat het  
pakket aan voordelen voor hen heeft. “We  
gaan uit van de aangeboden processen  
van Visma DBS, dus moeten we ons  
misschien wat aanpassen. Maar we willen  
dat het eerst allemaal optimaal loopt. Onze  
eigen bijzondere wensen houden we nog  
even voor ons.”

### Besparing



Nouws ziet een  
duidelijke besparing op  
“gedoe en op kosten”,  
waarbij hij een aantal  
stappen uit het proces  
kan halen. “Die  
menskracht kunnen we  
veel beter inzetten in het zorgproces. Nu  
zijn er ongeveer 4,5 fte nodig voor de  
personeelsadministratie, terwijl ik er straks  
nog maar 2,2 nodig heb. Op dat ene  
onderdeel betekent dat een besparing van  
een ton per jaar. De overgang naar de  
nieuwe manier werken is een proces dat  
nog goed op gang moet komen. We zijn  
niet anders dan andere zorginstellingen,  
maar we zijn wel spekkoper als het pakket  
straks goed draait.”