

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 33301876.

1. Aanbieding en Overeenkomst

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Visma Software B.V. en op alle Overeenkomsten gesloten tussen Visma Software B.V. en Opdrachtgever, inclusief alle overeenkomsten voor door Visma Software B.V. geleverde diensten, waaronder consultancy en training. Alle aanbiedingen van Visma Software B.V. zijn vrijblijvend.
- 1.2. De Overeenkomst met Opdrachtgever komt pas tot stand nadat deze door de daartoe bevoegde personen van Visma Software en door de Opdrachtgever is getekend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Visma Software zijn aanvaard.
- 1.3. Onder het begrip Visma Software-software wordt verstaan de Visma Software programmatuur, de Visma Software documentatie en alle overige door Visma Software aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.

2. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 2.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de Visma Software -software en van de door Visma Software te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 2.2. Opdrachtgever is bekend met de functionele kenmerken van de software van Visma Software en hij is ervoor verantwoordelijk dat de software van Visma Software aan zijn wensen en behoeften voldoet. Bij eventuele onduidelijkheden kan hij voor het sluiten van de overeenkomst informatie bij Visma Software inwinnen of zich door een deskundige derde laten adviseren.

3. Aflevering

- 3.1. Visma Software B.V. zal een exemplaar van de Visma Software-programmatuur en Visma Software-documentatie overeenkomstig de produktbeschrijving afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Tenzij er andere afspraken gemaakt zijn, zal de meest recente versie van de Visma Software-software aan Opdrachtgever worden afgeleverd. Aflevering van de Visma Software-software vindt plaats op optisch leesbare gegevensdragers of via datacommunicatie. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Visma Software B.V. de Visma Software-software installeren.
- 3.2. De technische mogelijkheden en beperkingen van het gebruik van de Visma Software-software, zoals de samenhang met database, besturingssysteem, apparatuur en gegevensdragers, staan vermeld in de Infrastructuurmatrix, welke op de supportwebsite

van Visma Software staat weergegeven.

- 3.3. De broncode van de Visma Software programmatuur wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- 3.4. De informatie als vermeld in voorstellen, aanbiedingen, bijlagen, testprogramma's, documentatie, produkt- en projectbeschrijvingen e.d. is slechts bedoeld ter algemene informatie en kan niet worden beschouwd als een toegezegde of gegarandeerde eigenschap.

4. Leveringstermijn

- 4.1. Alle door Visma Software genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Visma Software bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Visma Software is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Visma Software en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.2. Indien Visma Software dient te wachten op medewerking of informatie van Opdrachtgever, worden de (leverings)termijnen zo nodig met de duur van een dergelijke wachttijd verlengd.

5. Betaling

- 5.1. Alle prijzen van Visma Software zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de facturen van Visma Software B.V. binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen.
- 5.3. Bij te late betaling is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Opdrachtgever tevens verplicht is tot betaling van 15% buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Visma Software nadere zekerheid of vooruitbetaling verlangen bij gebreke waarvan Visma Software de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

6. Gebruiksrecht Software

- 6.1. Visma Software verleent aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de in de Overeenkomst genoemde Visma Software-software, inclusief bijbehorende documentatie, te gebruiken.
- 6.2. Talent & Salaris-Software mag door Opdrachtgever uitsluitend in de eigen onderneming, organisatie of instelling van Opdrachtgever worden gebruikt, tot het maximum van het in de Overeenkomst genoemde aantal geregistreerden, één en ander conform het gestelde in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever de toepasselijke extra upgrade tarieven en kosten betaalt overeenkomstig de dan geldende prijzen en staffels.
- 6.3. De overige Visma Software-software mag door Opdrachtgever uitsluitend in de eigen onderneming, organisatie of instelling van Opdrachtgever worden gebruikt, tot het maximum

van het in de Overeenkomst genoemde aantal users, een en ander conform het gestelde in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever de toepasselijke extra upgrade tarieven en kosten betaalt overeenkomstig de dan geldende prijzen en staffels.

- 6.4. Opdrachtgever zal vooraf Visma Software schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de omstandigheden die invloed kunnen hebben op zijn rechten voor het gebruik van de Visma Software-software. Opdrachtgever zal de schriftelijke goedkeuring van Visma Software dienen te ontvangen en de toepasselijke extra upgrade tarieven en kosten betalen overeenkomstig de dan geldende prijzen en staffels. Mede ter controle van mogelijk additioneel gebruik zal Opdrachtgever aan Visma Software de mogelijkheid bieden om het gebruik van de Visma Software-software door Opdrachtgever te meten ten einde te verifiëren of het gebruik door Opdrachtgever in overeenstemming is met de Overeenkomst tussen Visma Software en Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever heeft nagelaten Visma Software over het additionele gebruik te informeren, zal Visma Software een naheffing aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.5. Opdrachtgever is gerechtigd een redelijk aantal back-up kopieën van de Visma Software-software te maken. Een dergelijke back-up kopie zal door Opdrachtgever slechts worden gebruikt indien de oorspronkelijk door Visma Software geleverde Visma Software-software niet langer geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever zal Visma Software in zo'n geval op de hoogte stellen. De back-up kopie dient altijd te worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als de oorspronkelijk door Visma Software geleverde Visma Software-software.
- 6.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Visma Software-software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derden te stellen of over te dragen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever zal de Visma Software-software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. In het bijzonder is het Opdrachtgever niet toegestaan de Visma Software-software op welke wijze dan ook als Application Service Provider te gebruiken of te gebruiken in het kader van Outsourcing of anderszins ter beschikking te stellen aan derden die soortgelijke diensten verlenen.

7. Auteursrecht

- 7.1. Het auteursrecht op alle Visma Software-software, diensten of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.), inclusief mogelijke wijzigingen, aanvullingen en maatwerk, die door Visma Software aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Visma Software of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend.
- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of merken uit de Visma Software-software of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Visma Software-software.
- 7.3. Het is Visma Software toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Visma Software-software.
- 7.4. Visma Software zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie en vordering die gebaseerd zijn op de bewering dat de Visma Software-software inbreuk maakt op een in Nederland geldend

auteursrecht van derden. Visma Software zal de eventuele bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits Opdrachtgever

Visma Software onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Visma Software overlaat en hierbij alle medewerking verleent.

8. Medewerking door Opdrachtgever

- 8.1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat een geschikt computersysteem aanwezig is om de Visma Software-software te kunnen gebruiken. Voor aflevering van de Visma Software-software zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de juiste apparatuur, software en data- en telecommunicatie-faciliteiten ter beschikking staan.
- 8.2. Het is de taak van Opdrachtgever gepaste maatregelen als uitwijk, bescherming van gegevens, regelmatige controle van verwerkte gegevens e.d. te nemen, voor het geval de Visma Software-software geheel of gedeeltelijk niet voldoende functioneert of gebreken vertoont. Opdrachtgever zal Visma Software steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal vóór het operationele gebruik de Visma Software-software grondig testen op eventuele gebreken en op bruikbaarheid in de werkelijke gebruiksomgeving. Hetzelfde geldt in geval Opdrachtgever nieuwe releases, al dan niet in het kader van het onderhoud, ontvangt.

9. Geheimhouding en Overname Personeel

- 9.1. Visma Software en Opdrachtgever zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde van de andere partij te ontvangen en reeds ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Opdrachtgever zal in het bijzonder de informatie met betrekking tot de Visma Software-software en de daarbij behorende documentatie vertrouwelijk behandelen, geheim houden en niet aan derden ter beschikking stellen.
- 9.2. Opdrachtgever zal tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na het einde van de Overeenkomst het personeel van Visma Software niet actief benaderen, niet in dienst nemen of anderszins voor zich werkzaam laten zijn.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien Visma Software na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen, is de aansprakelijkheid van Visma Software beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever die het directe gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Visma Software is echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 250.000 of het bedrag gelijk aan de totaal betaalde prijs (exclusief omzetbelasting) van de met Visma Software overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en leveringen.
- 10.2. Elke verdere aansprakelijkheid van Visma Software voor door Opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Visma Software is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder in het bijzonder is begrepen schade wegens winstderving, te verwachten besparingen of verlies van gegevens. Visma Software is evenmin gehouden tot het vergoeden van schade wegens te late levering van de Visma Software-software, de uitvoering van werkzaamheden of dienstverlening.

11. Onderhoud / Service Level Agreement

- 11.1. Indien Visma Software en Opdrachtgever een Service Level Agreement ("SLA") sluiten, wordt deze SLA van kracht na levering door Visma Software van de Visma Software-software dan wel na het aangaan van een afzonderlijke SLA.
- 11.2. De SLA wordt aangegaan voor een initiële periode van één jaar, tenzij in de Overeenkomst anders vermeld. Na afloop van deze initiële periode wordt de SLA telkens stilzwijgend verlengd voor periodes van één jaar, tenzij Visma Software of Opdrachtgever de SLA schriftelijk en aangetekend beëindigd met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal 3 maanden vóór het einde van de desbetreffende onderhoudsperiode.

12. SLA-vergoeding

- 12.1. Opdrachtgever is aan Visma Software de in de Overeenkomst genoemde periodieke SLA-vergoeding verschuldigd.
- 12.2. Visma Software kan de SLA-vergoeding met ingang van elk nieuw jaar wijzigen. Tenminste één maand voor het einde van het desbetreffende jaar stelt Visma Software Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de verhoging van de SLA-vergoeding die voor het volgende jaar van toepassing zal zijn. De verhoging zal per jaar niet meer bedragen dan 7%.
- 12.3. De SLA-vergoeding wordt door Visma Software periodiek vooraf gefactureerd.

13. Omvang onderhoud

- 13.1. Het onderhoud van de Visma Software-software omvat de werkzaamheden zoals omschreven in de dan algemeen geldende Service Level Agreement.
- 13.2. Ter bescherming van de geheime en vertrouwelijke informatie van Visma Software, zijn derden niet bevoegd onderhoudswerkzaamheden aan de door Visma Software aan Opdrachtgever geleverde Visma Software-software te verrichten.

14. Documentatie

Visma Software levert uitsluitend (gebruikers)documentatie in de vorm van online helpteksten in de Nederlandse taal. De online helpteksten zijn zodanig dat gebruikers na voldoende training te hebben gevolgd van de mogelijkheden van de Visma Software-software gebruik kunnen maken.

15. Dienstverlening

- 15.1. Alle door Visma Software te verlenen diensten zullen door Opdrachtgever en Visma Software schriftelijk worden overeengekomen. Opdrachtgever en Visma Software zullen de specificaties en de planning voor de verlenen diensten schriftelijk overeenkomen. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Visma Software aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 15.2. Visma Software zal bij het inzetten van haar medewerkers rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever maar Visma Software bepaalt zelf wie de Visma Software dienstverlening zal uitvoeren. Visma Software kan voor de uitvoering van de werkzaamheden zo nodig een derde inschakelen.
- 15.3. Indien dit wenselijk is, kan Visma Software de uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op het kantoor van Opdrachtgever uitvoeren en Opdrachtgever zal de noodzakelijke faciliteiten als werkruimte, zonder berekening van kosten, ter beschikking stellen. De Visma Software-medewerkers zullen zich aan de huisregels van Opdrachtgever houden.
- 15.4. Vanwege de noodzaak dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan de te verlenen diensten, zal Opdrachtgever Visma Software steeds tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst nuttige of noodzakelijke gegevens of inlichtingen, waaronder begrepen (tijdelijke) toegang tot de benodigde informatiebestanden en deskundigen van Opdrachtgever verschaffen en voorts alle door Visma Software gewenste redelijke medewerking op tijd verlenen.
- 15.5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden de noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Visma Software staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit invloed hebben op het voorziene tijdstip van voltooiing. Visma Software heeft in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en kan de ontstane kosten en eventuele leegloop volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

16. Wijzigingen en meerwerk

- 16.1. Indien Visma Software werkzaamheden heeft verricht die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan Visma Software worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Visma Software.
- 16.2. Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de eisen of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd ten opzichte van die vermeld in de Overeenkomst is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Visma Software meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.

Visma Software is echter niet verplicht aan een eventueel verzoek van Opdrachtgever tot het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

- 16.3. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Visma Software zal Opdrachtgever daar omtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 16.4. Indien Visma Software een indicatie of schatting van de totale kosten van de dienstverlening heeft gegeven, betekent dit niet dat er sprake is van een vaste prijs. Opdrachtgever is echter gerechtigd om te beslissen of de werkzaamheden zullen worden voortgezet indien de indicatie of schatting overschreden wordt.

17. Software van toeleveranciers

- 17.1. Indien een toeleverancier slechts het recht verleent van de toeleverancier afkomstige software te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van zijn licentie- of gebruiksovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een dergelijke toeleverancier, zullen de bepalingen van genoemde overeenkomsten prevaleren boven de bepalingen neergelegd in deze algemene voorwaarden. Op verzoek van Opdrachtgever zal Visma Software Opdrachtgever informeren over de inhoud van genoemde overeenkomsten. Visma Software is niet aansprakelijk voor software of hardware van enige toeleverancier.

18. Algemeen

- 18.1. Wijzigingen en aanpassingen van de contracten afgesloten tussen Visma Software en Opdrachtgever dienen schriftelijk plaats te vinden.
- 18.2. Visma Software zal voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Visma Software zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht worden genomen.
- 18.3. Visma Software is niet gehouden te voldoen aan enige verplichting, indien het niet mogelijk is dit te doen als een gevolg van overmacht als brand, stakingen, arbeidsonrust, ziekte, overheidsmaatregelen, late of niet-levering door toeleveranciers of enige andere oorzaak buiten zijn macht.
- 18.4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.5. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst streven Visma Software en Opdrachtgever naar het treffen van een minnelijke regeling. Indien dat niet tot resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.