

## Mamut Business Software

Eenvoudige installatiehandleiding

## Inhoud

<b>Voor de installatie</b> .....	<b>3</b>
Over het programma .....	3
Over de installatie .....	3
<b>Tijdens de installatie</b> .....	<b>5</b>
Voorwaarden voor installatie .....	5
Zo installeert u: Één gebruiker .....	5
<b>Na de installatie</b> .....	<b>10</b>
Wizard voor eerste opstart .....	10
Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software .....	12
<b>Service en support</b> .....	<b>14</b>

Versie 22.0

*MBS.BKL.BIG.NL.220*

## Voor de installatie

### Over het programma

Wij raden u aan deze handleiding goed door te lezen voordat u aan de installatie van het programma begint. Hierdoor zult u bekend raken met de systeemvereisten en de termen die gedurende de installatie worden gebruikt, en daarmee vermijdt u fouten die tijdens het proces kunnen ontstaan.

De elementen hieronder zijn onderdeel van Mamut Business Software. De meeste hiervan worden op de achtergrond uitgevoerd en hebben weinig impact op uw dagelijks werk met het programma. Het is echter belangrijk om bewust te zijn van deze elementen.

### Microsoft® SQL Server®

Mamut Business Software gebruikt Microsoft® SQL Server® als database. Bij de installatie van het programma zal gecontroleerd worden of u Microsoft SQL Server al op uw computer geïnstalleerd hebt.

Is dit het geval, dan kunt u deze gebruiken zolang het SQL Server 2012 Express of nieuwer is. Wij raden u aan een eigen instance voor Mamut Business Software aan te maken aangezien dit het eenvoudiger maakt om in de toekomst updates uit te voeren. Dit doet u in de installatie-wizard.

### Databasebestanden

De databasebestanden bevatten alle gegevens die u in de verschillende modules van het programma invoert, zoals relatiegegevens, verkoop- en inkoopgegevens en administratieve informatie. Tijdens de installatie wordt een standaardpad gesuggereerd. U kunt dit pad aanpassen door een nieuw pad te definiëren in de **Geavanceerde instellingen** in de installatiewizard. De databasebestanden moeten op een lokale schijf op de server worden geïnstalleerd; externe eenheden en netwerkpaden mogen niet worden gebruikt. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

### Documentlocatie

De documentlocatie wordt gebruikt door het systeem om documenten, afbeeldingen, rapporten en andere bestanden op te slaan die geen onderdeel van de database uitmaken. Elke systeemdatabase krijgt een unieke locatie toegewezen. De documentlocatie wordt aangemaakt in de wizard voor eerste opstart, en kan worden aangepast door in de wizard. Bij een installatie voor meerdere gebruikers moet de documentlocatie gedeeld worden in het netwerk, zodat alle gebruikers er toegang toe hebben.

### Licentie

Uw licentie geeft aan op hoeveel computers u het programma kunt installeren. Indien u uw licentiecode hebt ontvangen, kunt u deze registreren in de wizard voor eerste opstart. Hebt u de licentiecode nog niet ontvangen, kunt u in deze wizard selecteren dat u het programma wenst te evalueren. U kunt naderhand uw licentiecode registreren in het programma via **Help - Info - Licentienummer registreren**.

### Over de installatie

Voordat u met de installatie van Mamut Business Software begint, is het van groot belang dat uw systeem aan de systeemvereisten voldoet, en dat u weet welk type installatie u zal uitvoeren. Bent u vooraf op de hoogte hiervan, zal de installatiewizard 5 tot 10 minuten in beslag nemen. De gehele installatie kan tot 30 minuten duren (waarschijnlijk langer op oude/langzame systemen), afhankelijk van uw computer/server.

### Systeemvereisten

Het programma is gemaakt om op recente versies van het Windows® besturingssysteem en met bijgewerkte hardware te werken.

De volledige en bijgewerkte systeemvereisten en aanbevelingen vindt u hier: <https://nl.visma.com/system>, of systeemvereisten <http://help.mamut.com/nl/mhelp/rtm/mhelp.htm>

### Installatietypes:

Voordat u met de installatie begint, dient u te beslissen welk installatietype u wenst te gebruiken. De verschillende installatietypes worden vanaf dezelfde download geïnstalleerd. U kiest het installatietype in de installatiewizard:

### **Één gebruiker**

Wordt gebruikt wanneer u een licentie heeft om het programma op één computer te installeren. De programmabestanden moeten geïnstalleerd worden op de computer waarop u het programma wenst te gebruiken. Meerdere personen kunnen echter de computer delen en zich registreren als gebruikers van het programma.

### **Meerdere gebruikers**

Hebt u een licentie voor meerdere gebruikers aangeschaft, kunt u het programma op verschillende computers installeren. In dit geval worden de programmabestanden op de verschillende werkstations geïnstalleerd, maar de database wordt op een server opgeslagen, waaraan alle werkstations kunnen verbinden.


## Tijdens de installatie

### Voorwaarden voor installatie

U kunt nu de installatie van Mamut Business Software beginnen door het programma vanaf onze website te downloaden.

Zorg ervoor dat u aan onderstaande voorwaarden voldoet voor u de installatie start:

- Voldoe aan de systeemvereisten
- Voer alle beschikbare Windows Updates uit
- Log in als beheerder (administrator) in Windows
- Sluit alle programma's

 In sommige vensters vindt u deze **Help**-knop. Klik op de knop voor meer informatie over de betreffende stap in de wizard.

Hieronder vindt u de instructies voor de verschillende installatietypen.

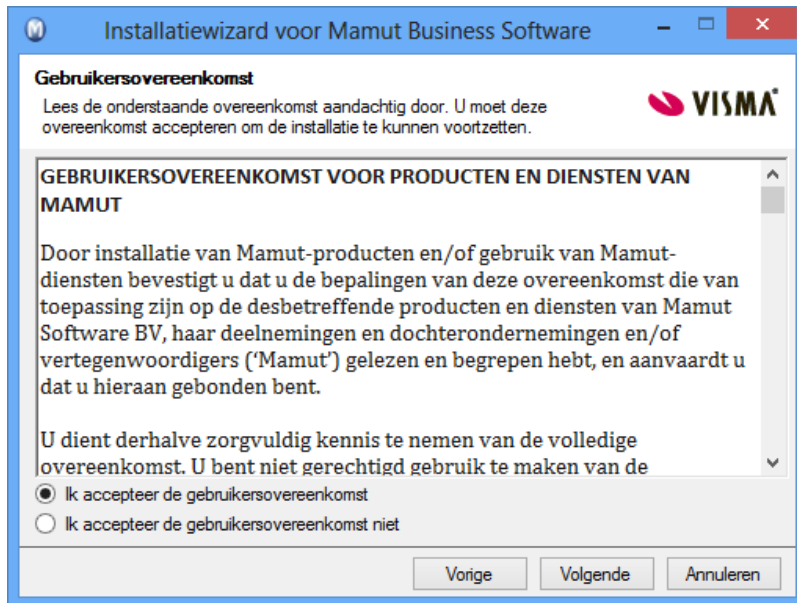
### Zo installeert u: Één gebruiker

#### 1. Welkom



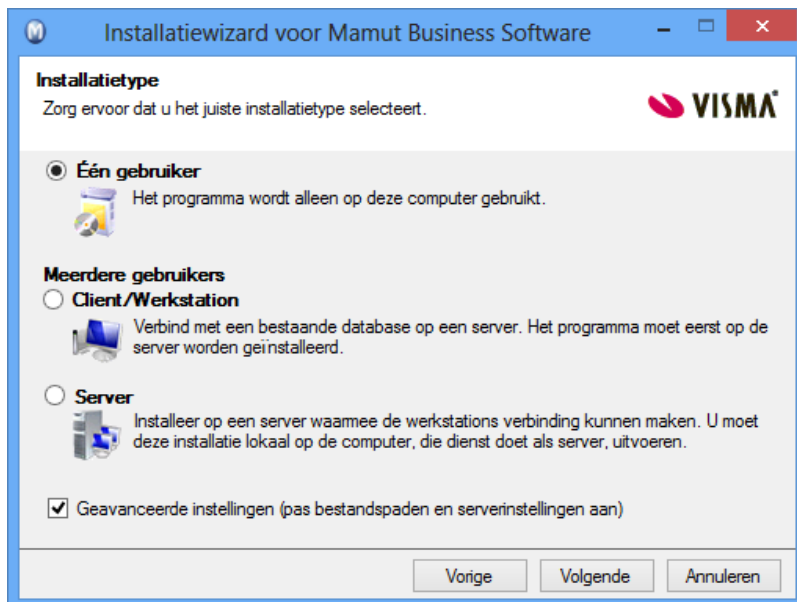
De wizard begeleidt u door de installatie.

## 2. Gebruikersovereenkomst



Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden**.

## 3a. Type installatie



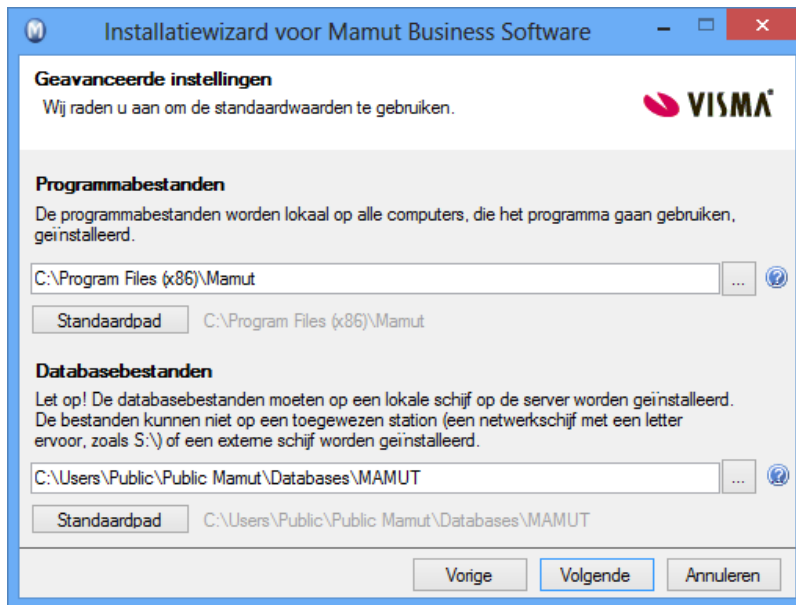
Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Eén gebruiker**.

**Geavanceerde instellingen:**

Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma- en/of databasebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

### 3b. Geavanceerde instellingen

Dit venster wordt alleen weergegeven als **Geavanceerde instellingen** is geselecteerd in stap 3a.

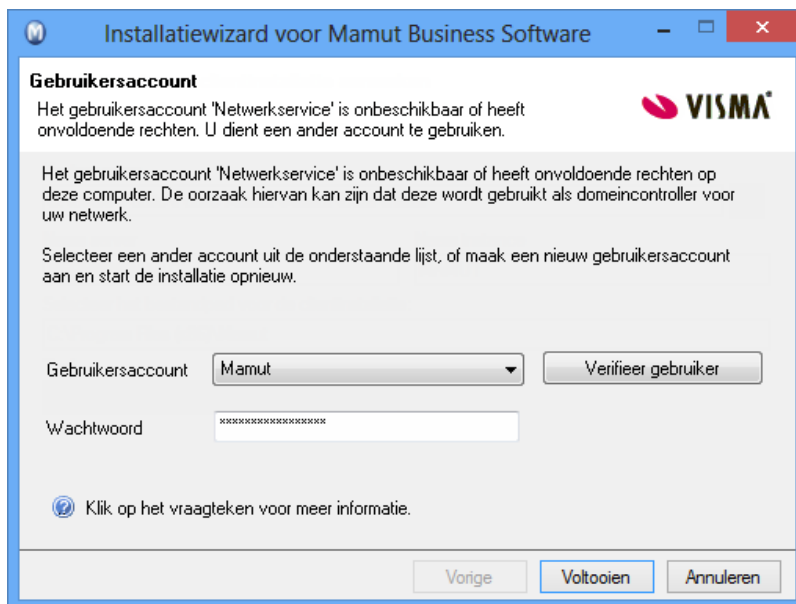


Als je locatie veranderen wilt, klik op de knop naast de velden **Programma-** en/of **Data-basebestanden** om naar de locatie te bladeren waar u de bestanden wenst te installeren en klik **OK**.

Klik **Standaardpad** indien u wenst terug te gaan naar het standaardpad.

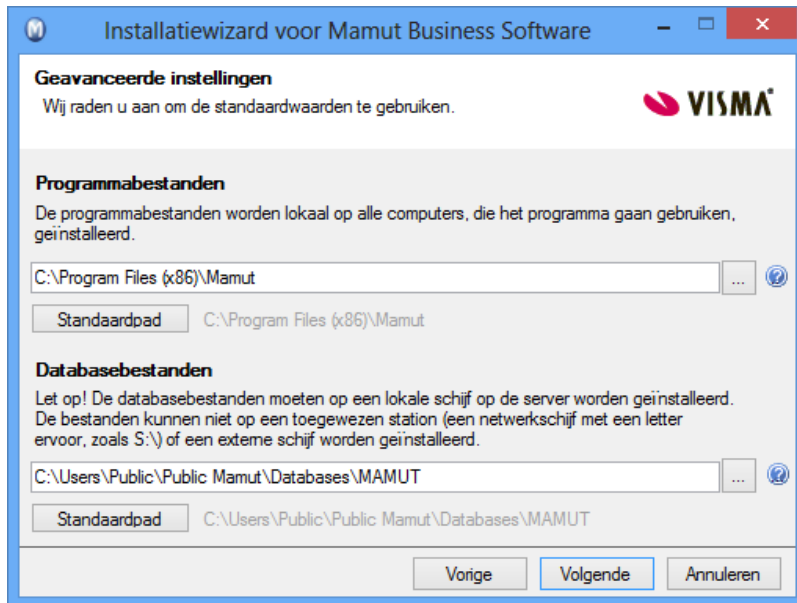
### 4. Gebruikersaccount

Dit venster wordt alleen gebruikt als u de installatie op de domeincontroller voor uw netwerk uitvoert of als u de rechten van het gebruikersaccount "Netwerkservice" hebt gewijzigd.



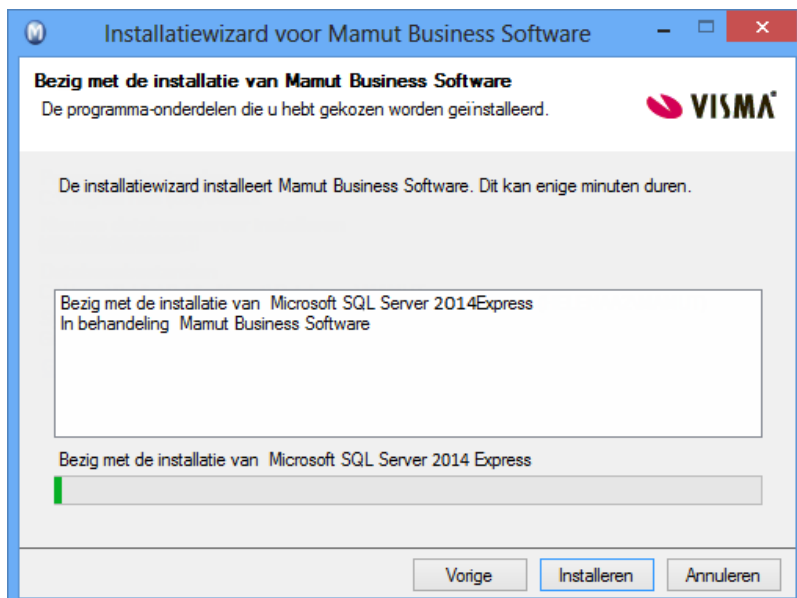
Selecteer het gebruikersaccount met de juiste rechten om de installatie uit te voeren, of klik **Annuleren** om de installatie af te breken. U kunt dan een nieuw gebruikersaccount aanmaken voor u de installatie opnieuw start.

## 5. Begin de installatie



Controleer het overzicht en klik **Installeren** om de installatie uit te voeren, of **Vorige** om eventuele wijzigingen uit te voeren.

## 6. Programma installeren



Wanneer u Mamut Business Software installeert, wordt nu ook SQL Server 2014 Express geïnstalleerd.

Dit proces kan enige tijd duren en het is belangrijk dat u het proces niet afbreekt.

## 7. Installatie voltooid





Klik **Voltoeien** om de installatie te voltooien.

Wij raden u aan om uw computer opnieuw op te starten voor u Mamut Business Software opstart.

## Na de installatie

### Wizard voor eerste opstart

Zodra de installatie van Mamut Business Software is voltooid, kunt u de eerste opstart uitvoeren door te dubbelklikken op de Mamut-icoon op uw bureaublad. Een wizard zal u helpen met het aanmaken van de bedrijfsdatabase en uw gebruikersprofiel.

#### 1a. Versietype selecteren

**Versietype selecteren**

Geef aan of u het programma als een volledige versie wilt starten, als een evaluatieversie of wilt toevoegen aan een bestaande database.

- Registratie volledige versie**  
Ik wil het licentienummer registreren en het programma bijwerken
- Evaluatieversie**  
Ik wil het programma evalueren
  - Ik wil mijn eigen bedrijfsdatabase aanmaken
  - Ik wil een bedrijfsdatabase aanmaken met voorbeeldinformatie
- Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers**  
Ik wil mij aansluiten bij een bestaande installatie  
[Kies de databaseserver](#)
- Back-up terugzetten**  
Ik wil deze wizard sluiten en de wizard voor het terugzetten van een back-up openen.

Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Selecteer het **Verstietype**.

In dit voorbeeld kiezen we voor **Registratie volledige versie**. U kunt de evaluatieversie kiezen indien u nog geen licentie hebt ontvangen. Meer informatie over het evalueren vindt u hieronder. [Product evalueren en functionaliteiten uitproberen](#).

#### 1b. Verbinden met een bestaande installatie van meerdere gebruikers

Dit venster wordt alleen weergegeven indien u de optie Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers hebt geselecteerd in stap 1a.

**Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers**

Selecteer de installatie waarmee u verbinding wenst te maken. Vraag uw systeembeheerder indien u onzeker bent over uw keuze.

Kantoormeubilair BV (System0003: Kantoormeubilair BV, Kantoormeubilair BV)

Een lijst van de bestaande databases wordt weergegeven.

Selecteer de database waarmee u verbinding wilt maken en klik **Volgende**. U komt nu direct naar het inlogvenster doorgestuurd.

#### 2a. Documentlocatie - Eén gebruiker

In een serverinstallatie moet de documentlocatie op een gedeelde locatie staan en het pad moet een netwerkpad zijn.

Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert.

**Documentlocatie**

U heeft gekozen om het systeem te installeren voor een gebruiker op een lokale computer. We raden u aan om de onderstaande voorgestelde standaard documentlocatie te gebruiken.  
Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Documentlocatie  
C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut\Data\ Bladeren

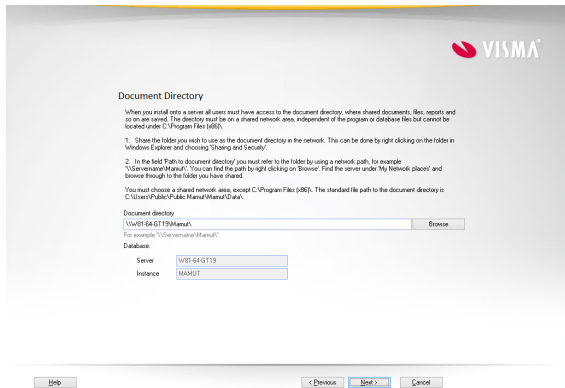
Database:  
Server: SERVER  
Instance: MAMUT

Klik **Bladeren** indien u een andere locatie wenst te gebruiken. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

**Database: Server** en **Instance** worden automatisch aangemaakt.

## 2b. Documentlocatie - meerdere gebruikers

In een serverinstallatie moet de documentlocatie zich op een gedeelde locatie bevinden en het pad moet een netwerkpad zijn. Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert.



Dit scherm wordt alleen weergegeven als u op een server voor meerdere gebruikers installeert.

Volg de instructies op het scherm.

## 3. Gebruikersprofiel

**Gebruikersprofiel aanmaken**

Maak een gebruikersprofiel aan voor de beheerder. Deze gebruiker heeft toegang tot alle modules en systeemfunctionaliteiten. Voer uw gebruikersnaam en het gewenste wachtwoord in.

Volledige naam \* Laila Steen

Gebruikersnaam \* LailaS

Wachtwoord \* [masked]

Bevestig wachtwoord \* [masked]

Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Maak uw **Gebruikersprofiel** aan.

Noteer uw gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt geen speciale karakters, spaties en punten in de gebruikersnaam of het wachtwoord gebruiken.

## 4. Registreer het programma

**Bedrijfsgegevens**

Voer alstublieft uw bedrijfsgegevens in. Deze worden geregistreerd bij de leverancier van de software.

Bedrijfsnaam \* Kantoormeublar BV Telefoon \* 0900 444 6666

Adres \* Boeing Avenue 8 Fax

Postcode \* 1119 PB Categorie \* Bedrijf

Plaats \* SchipholRijk Branche \* Andere artikelen en dienst

Provincie

Land \* Nederland Reseller

Contactpersoon \* L. Steen \* Mevr.

E-mail \* laila@kantoormeublarbv.nl Als gebruiker zal u gebruiker tips en speciale aanbiedingen per e-mail

KvK-nr.  Ik wens dit type informatie niet van Manuf te ontvangen.

Licentienummer \* 1234 - 1234 - 1234 - 1234 - [ ] - [ ] - [ ]

\*Veld is vereist

Klik op 'Volgende' om door te gaan

Registreer het programma door alle verplichte informatie in te voeren.

**Tip!** In het Licentienummer is <0> altijd een cijfer, en niet een letter.

## 5. Bedrijfsdatabase aanmaken

**Maak een nieuwe bedrijfsdatabase aan met behulp van de wizard.**

U kunt hulp van een wizard krijgen wanneer u uw eigen bedrijfsdatabase maakt. De wizard bestaat uit 5 tot 10 stappen en omvat de meest elementaire instellingen die voor een bedrijfsdatabase kunnen worden gemaakt.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de wizard

- Alle instellingen, behalve die voor LAND, kunnen worden veranderd nadat de bedrijfsdatabase is aangemaakt.
- Bepaalde informatie kan worden veranderd totdat deze voor het eerst worden gebruikt, bijv. het boekjaar kan worden veranderd totdat u de boekhoudmodule voor de eerste keer gaat gebruiken.
- De wizard omvat een selectie van alle instellingen die in het systeem beschikbaar zijn.
- Elke stap in de wizard kent zijn eigen help-knop en door hier op te drukken, krijgt u informatie over de huidige instelling alsmede over andere instellingen voor de module.

**Nee, dank u. Ik wil de wizard om mijn bedrijfsdatabase aan te maken, niet gebruiken.**

Klik op 'Volgende' om de wizard te starten of om direct uw bedrijfsdatabase aan te maken.

U kunt ervoor kiezen om een nieuwe bedrijfsdatabase met behulp van een wizard aan te maken. Deze zal u door de meest belangrijke instellingen leiden.

Selecteer **Nee, dank u...** indien u de wizard niet wilt gebruiken.

## 6. Bedrijfsinstellingen

Indien u ervoor hebt gekozen de wizard niet te gebruiken, moet u hier de bedrijfsinformatie invoeren om de eerste opstart te voltooien.

## 7. Inloggen

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord welke u eerder hebt aangemaakt.

## Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software

### Het programma evalueren en testen

Als u het programma wenst te evalueren of één van de diverse additionele producten en uitbreidingsproducten waarvoor u geen licentie hebt, kunt u dat heel eenvoudig doen. De meeste functionaliteiten zijn beschikbaar voor evaluatie en wij adviseren u om voor alle evaluaties de voorbeelddatabase te gebruiken. Deze database bevat kant-en-klare relaties, artikelen, prijzen, magazijnen, een webshop en nog veel meer, zodat u eenvoudiger verschillende functies kunt uitproberen zonder dat dit gevolgen heeft voor uw eigen gegevens en zonder dat u informatie hoeft in te invoeren om te kunnen beginnen.

U kunt op twee manieren beginnen met evalueren en testen.

#### De evaluatieversie installeren

Indien u uw licentiecode nog niet hebt ontvangen, kunt u in de wizard voor eerste opstart ervoor kiezen om de evaluatieversie te installeren. De evaluatie geldt voor een beperkt aantal dagen of inloggingen.

#### De voorbeelddatabase gebruiken

Hebt u het programma al geïnstalleerd en de licentie geregistreerd, kunt u de voorbeelddatabase via **Bestand - Databasehulpprogramma's - Voorbeelddatabase installeren** de voorbeelddatabase installeren. Zodra u dit hebt gedaan kunt u de voorbeelddatabase openen via **Bestand - Bedrijfsdatabase openen**. U kunt deze database onbeperkt gebruiken.

De voorbeelddatabase stelt u in staat om het programma te testen zonder dat dit uw eigen gegevens beïnvloedt. Wanneer u de voorbeelddatabase opent kunt u kiezen welk product u wenst te evalueren. Het is tevens mogelijk additionele producten te testen.

### Update naar een nieuwe versie

Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up van de database te maken.

### Verplaats Mamut Business Software en de database naar een andere computer/server

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server. Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een back-up te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype.

Na de installatie hebt u de mogelijkheid om de back-up in de wizard voor de eerste keer opstarten, terug te zetten. Indien u een versie installeert welke nieuwer is dan uw huidige installatie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.

In de helpbestanden [F1] vindt u meer informatie over hoe u het programma naar een andere computer/server kunt verplaatsen.

## Service en support

Mamut biedt u een uitgebreide persoonlijke ondersteuning en helpt u wanneer u hier behoefte aan hebt.

Via onze website <http://nl.visma.com/mamut-support/> hebt u tevens toegang tot de veelgestelde vragen. Hier vindt u specifieke tips die u helpen wanneer u problemen in het programma ondervindt.

### Contact via het programma

---

Via het programma komt u eenvoudig in contact met het Mamut Supportcenter. In het aandachtsgebied Mamut Supportcenter vindt u antwoord op uw vragen en kunt u nieuwe aanvragen indienen. De status van en antwoorden op uw vragen vindt u tevens hier. Houd er rekening mee dat u een internetverbinding nodig heeft om deze functionaliteit te kunnen gebruiken.

Via de gebruikersportal myMamut kunt u eenvoudig contact opnemen voor al uw vragen, foutmeldingen en suggesties ter verbetering.

### Contact via e-mail

---

Indien u via het Mamut Supportcenter of de veelgestelde vragen op het internet niet het gewenste antwoord hebt gevonden, kunt u uw vraag naar [mamutsupport@vismasoftware.nl](mailto:mamutsupport@vismasoftware.nl) sturen.

### Contact via telefoon: 020 355 2900

---

De meeste vragen zullen wij tijdens het gesprek beantwoorden. In enkele gevallen zullen wij u vraag noteren om verder onderzoek te verrichten. Wij nemen contact met u op zodra wij u een oplossing kunnen bieden.

Visma Software B.V. • HJE Wenckebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam • Nederland  
T: 020 355 2900 • e-mail: [mamut@vismasoftware.nl](mailto:mamut@vismasoftware.nl) • <http://nl.visma.com/mamutone>  
Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

