

# Mamut Business Software

## Installatiehandleiding

## Inhoud

<b>Voor de installatie</b> .....	<b>3</b>
Over het programma .....	3
Over de installatie .....	3
Over installatie voor meerdere gebruikers .....	4
<b>Tijdens de installatie</b> .....	<b>6</b>
Voorwaarden voor installatie .....	6
Zo installeert u: Één gebruiker .....	6
Zo installeert u: Server .....	8
De documentlocatie delen .....	10
Zo installeert u: Client/Werkstation .....	11
<b>Na de installatie</b> .....	<b>14</b>
Wizard voor eerste opstart .....	14
Firewall op de server .....	16
Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software .....	17
<b>Service en support</b> .....	<b>19</b>

## Voor de installatie

### Over het programma

Wij raden u aan deze handleiding goed door te lezen voordat u aan de installatie van het programma begint. Hierdoor zult u bekend raken met de systeemvereisten en de termen die gedurende de installatie worden gebruikt, en daarmee vermijdt u fouten die tijdens het proces kunnen ontstaan.

De elementen hieronder zijn onderdeel van Mamut Business Software. De meeste hiervan worden op de achtergrond uitgevoerd en hebben weinig impact op uw dagelijks werk met het programma. Het is echter belangrijk om bewust te zijn van deze elementen.

### Microsoft® SQL Server®

Mamut Business Software gebruikt Microsoft® SQL Server® als database. Bij de installatie van het programma zal gecontroleerd worden of u Microsoft SQL Server al op uw computer geïnstalleerd hebt.

Is dit het geval, dan kunt u deze gebruiken zolang het SQL Server 2008 R2 Express of nieuwer is. Wij raden u aan een eigen instance voor Mamut Business Software aan te maken aangezien dit het eenvoudiger maakt om in de toekomst updates uit te voeren. Dit doet u in de installatie-wizard.

### Databasebestanden

De databasebestanden bevatten alle gegevens die u in de verschillende modules van het programma invoert, zoals relatiegegevens, verkoop- en inkoopgegevens en administratieve informatie. Tijdens de installatie wordt een standaardpad gesuggereerd. U kunt dit pad aanpassen door een nieuw pad te definiëren in de **Geavanceerde instellingen** in de installatiewizard. De databasebestanden moeten op een lokale schijf op de server worden geïnstalleerd; externe eenheden en netwerkpaden mogen niet worden gebruikt. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

### Documentlocatie

De documentlocatie wordt gebruikt door het systeem om documenten, afbeeldingen, rapporten en andere bestanden op te slaan die geen onderdeel van de database uitmaken. Elke systeemdatabase krijgt een unieke locatie toegewezen. De documentlocatie wordt aangemaakt in de wizard voor eerste opstart, en kan worden aangepast door in de wizard. Bij een installatie voor meerdere gebruikers moet de documentlocatie gedeeld worden in het netwerk, zodat alle gebruikers er toegang toe hebben.

### Licentie

Uw licentie geeft aan op hoeveel computers u het programma kunt installeren. Indien u uw licentiecode hebt ontvangen, kunt u deze registreren in de wizard voor eerste opstart. Hebt u de licentiecode nog niet ontvangen, kunt u in deze wizard selecteren dat u het programma wenst te evalueren. U kunt naderhand uw licentiecode registreren in het programma via **Help - Info - Licentienummer registreren**.

### Over de installatie

Voordat u met de installatie van Mamut Business Software begint, is het van groot belang dat uw systeem aan de systeemvereisten voldoet, en dat u weet welk type installatie u zal uitvoeren. Bent u vooraf op de hoogte hiervan, zal de installatiewizard 5 tot 10 minuten in beslag nemen. De gehele installatie kan tot 30 minuten duren (waarschijnlijk langer op oude/langzame systemen), afhankelijk van uw computer/server.

### Systeemvereisten

Het programma is gemaakt om op recente versies van het Windows® besturingssysteem en met bijgewerkte hardware te werken.

De volledige en bijgewerkte systeemvereisten en aanbevelingen vindt u hier: [www.mamut.nl/systeem](http://www.mamut.nl/systeem), of systeemvereisten <http://help.mamut.com/nl/mhelp/rtm/mhelp.htm>

### Installatietypes:

Voordat u met de installatie begint, dient u te beslissen welk installatietype u wenst te gebruiken. De verschillende installatietypes worden vanaf dezelfde download geïnstalleerd. U kiest het installatietype in de installatiewizard:

### Één gebruiker

Wordt gebruikt wanneer u een licentie heeft om het programma op één computer te installeren. De programmabestanden moeten geïnstalleerd worden op de computer waarop u het programma wenst te gebruiken. Meerdere personen kunnen echter de computer delen en zich registreren als gebruikers van het programma.

### Meerdere gebruikers

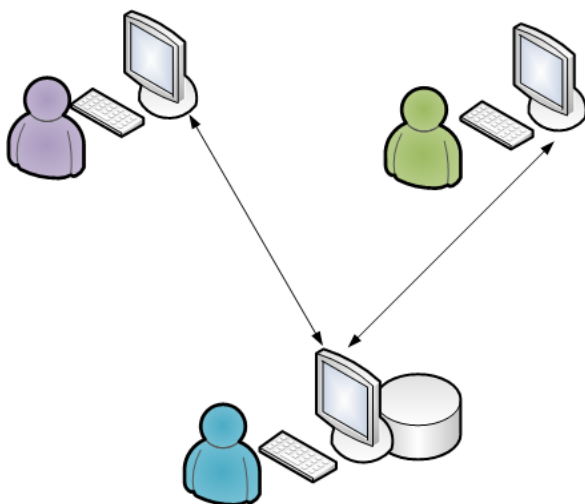
Hebt u een licentie voor meerdere gebruikers aangeschaft, kunt u het programma op verschillende computers installeren. In dit geval worden de programmabestanden op de verschillende werkstations geïnstalleerd, maar de database wordt op een server opgeslagen, waaraan alle werkstations kunnen verbinden.

## Over installatie voor meerdere gebruikers

Indien u een licentie voor meerdere gebruikers hebt aangeschaft, dient u eerst te bepalen welke computer gebruikt zal worden als server. Het is zeer belangrijk dat u het programma eerst op deze server/computer installeert. Zorg er vervolgens voor dat alle gebruikers toegang hebben tot de datafolder. U kunt een computer gebruiken die alleen als server gebruikt zal worden (dedicated server), of u kunt de computer van één van de gebruikers kiezen. Wij raden u aan om een dedicated server te gebruiken wanneer u drie of meer werkstations hebt die verbinding moeten krijgen tot de database.

## De database op de computer van een gebruiker

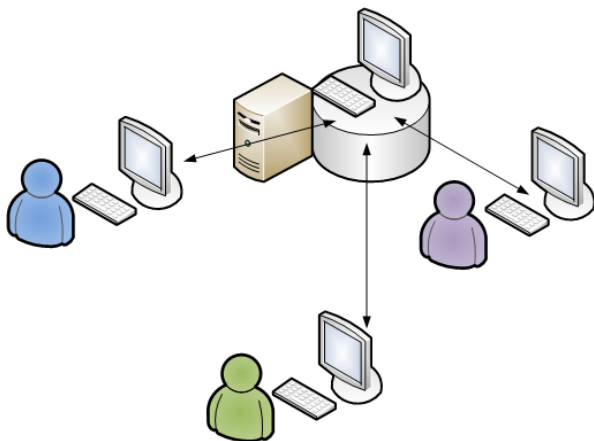
Alle computers in het netwerk delen de informatie van de database, welke geïnstalleerd is op één van de computers. De overige gebruikers hebben alleen toegang wanneer de servercomputer aanstaat, wat inhoudt dat de gebruiker van de servercomputer de computer nooit mag uitschakelen wanneer andere gebruikers nog met het programma werken.



Het kan praktisch zijn om de database op de computer te installeren van degene die het programma het meest gebruikt. Dit zal deze gebruiker de snelste toegang verschaffen tot de verschillende bestanden in de database. Bij dit type installatie kiezen velen voor de "beste" computer in het netwerk als server, om zo zich te verzekeren van de beste prestaties.

## De database op een server

In een "client-server"-netwerk is één van de computers aangewezen als server waarop alle bestanden zijn gedeeld. Een voorbeeld van een besturingssysteem voor "client-server"-netwerk is de Windows 2008 Server. In een "client-server"-netwerk dient u de database op een locatie op de server te plaatsen waartoe alle andere gebruikers toegang tot hebben. De programmabestanden van Mamut moeten op elke computer die het programma gaat gebruiken geïnstalleerd zijn.



Nadat de installatie op de server is voltooid, kunt u de programmabestanden op de werkstations installeren. Tijdens de serverinstallatie kunt u ervoor kiezen om de installatiebestanden voor de clientinstallatie te kopiëren, en deze op een gedeelde locatie op de server op te slaan. Kiest u hiervoor dan hebben de andere gebruikers de download niet nodig om het programma te installeren.

### **De installatiebestanden voor een eenvoudigere clientinstallatie kopiëren**

Wanneer u de installatie op een server uitvoert, kunt u in de installatiewizard de installatiebestanden voor de clientinstallatie kopiëren. Deze installatiebestanden kunnen later gebruikt worden door de overige gebruikers die het programma wensen te installeren. Dit vereenvoudigt de installatie voor deze gebruikers en u als systeembeheerder kunt vooraf waarden definiëren. De gebruikers worden tevens rechtstreeks aan de juiste server en instance gekoppeld. Indien een gebruiker inlogt op de server met een clientinstallatie welke ouder is dan de gekopieerde installatiebestanden, zal een bericht met het bestandspad naar de nieuwe installatiebestanden worden weergegeven.


## Tijdens de installatie

### Voorwaarden voor installatie

U kunt nu de installatie van Mamut Business Software beginnen door het programma vanaf onze website te downloaden.

Zorg ervoor dat u aan onderstaande voorwaarden voldoet voor u de installatie start:

- Voldoe aan de systeemvereisten
- Voer alle beschikbare Windows Updates uit
- Log in als beheerder (administrator) in Windows
- Sluit alle programma's

 In sommige vensters vindt u deze **Help**-knop. Klik op de knop voor meer informatie over de betreffende stap in de wizard.

Hieronder vindt u de instructies voor de verschillende installatietypen.

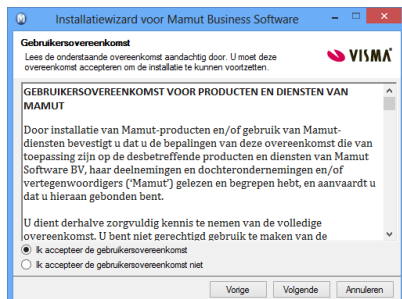
### Zo installeert u: **Één gebruiker**

#### 1. Welkom



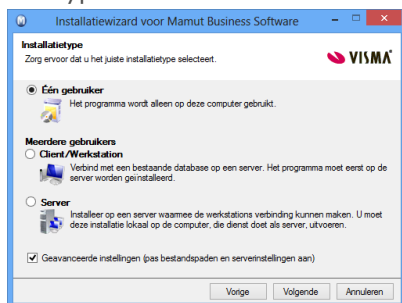
De wizard begeleidt u door de installatie.

#### 2. Gebruikersovereenkomst



Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden**.

#### 3a. Type installatie

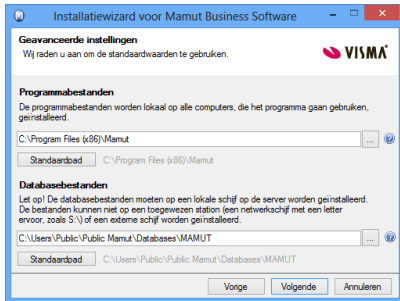


Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Één gebruiker**.

**Geavanceerde instellingen:** Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma- en/of data-basebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

### 3b. Geavanceerde instellingen

Dit venster wordt alleen weergegeven als **Geavanceerde instellingen** is geselecteerd in stap 3a.

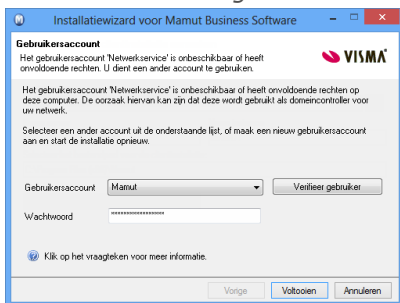


Als je locatie veranderen wilt, klik op de knop naast de velden **Programma-** en/of **Databasebestanden** om naar de locatie te bladeren waar u de bestanden wenst te installeren en klik **OK**.

Klik **Standaardpad** indien u wenst terug te gaan naar het standaardpad.

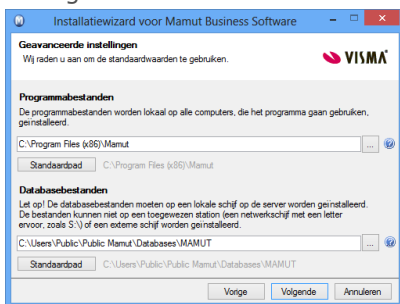
### 4. Gebruikersaccount

Dit venster wordt alleen gebruikt als u de installatie op de domeincontroller voor uw netwerk uitvoert of als u de rechten van het gebruikersaccount "Netwerkservice" hebt gewijzigd.



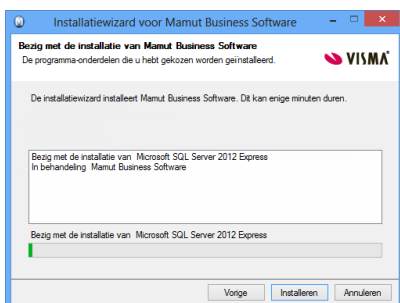
Selecteer het gebruikersaccount met de juiste rechten om de installatie uit te voeren, of klik **Annuleren** om de installatie af te breken. U kunt dan een nieuw gebruikersaccount aanmaken voor u de installatie opnieuw start.

### 5. Begin de installatie



Controleer het overzicht en klik **Installeren** om de installatie uit te voeren, of **Vorige** om eventuele wijzigingen uit te voeren.

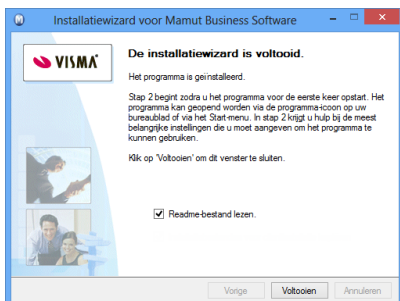
### 6. Programma installeren



Wanneer u Mamut Business Software installeert, wordt nu ook SQL Server 2012 Express geïnstalleerd.

Dit proces kan enige tijd duren en het is belangrijk dat u het proces niet afbreekt.

### 7. Installatie voltooid



Klik **Voltoeien** om de installatie te voltooien.

Wij raden u aan om uw computer opnieuw op te starten voor u Mamut Business Software opstart.

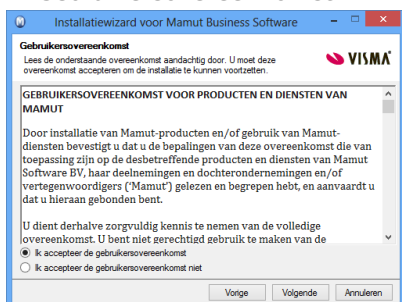
## Zo installeert u: Server

### 1. Welkom



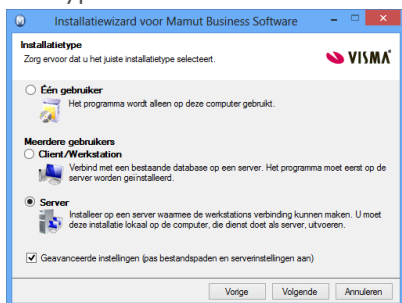
De wizard begeleidt u door de installatie.

### 2. Gebruikersovereenkomst



Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden**.

### 3a. Type installatie

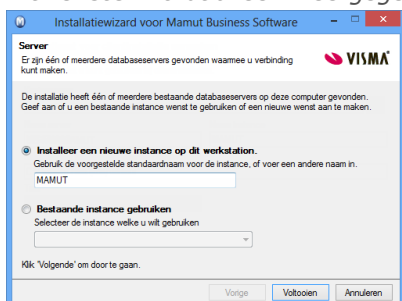


Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Server**.

**Geavanceerde instellingen:** Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma- en/of databasebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

### 3b. Geavanceerde instellingen - Databaseserver gevonden

*Dit venster wordt alleen weergegeven als één of meer SQL Server databases gevonden zijn.*



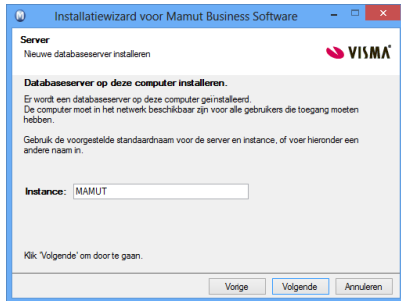
Het systeem stelt voor om een nieuwe database instance met de naam <MAMUT> te installeren. Wij raden u aan deze te kiezen. Dit vereenvoudigt toekomstige updates.

Een andere optie is om een bestaande instance te kiezen.



### 3c. Geavanceerde instellingen - Nieuwe databaseserver installeren.

*Dit venster wordt alleen weergegeven als geen SQL Server databases gevonden zijn.*

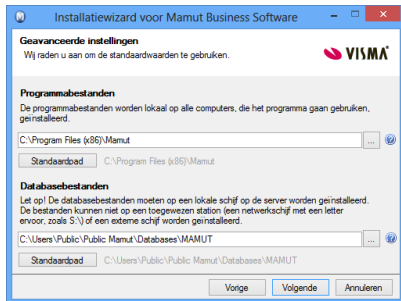


Er wordt nu een database aangemaakt. Het systeem stelt de naam <MAMUT> voor. Wij raden sterk u aan deze te gebruiken. Dit automatiseert en vereenvoudigt toekomstige updates.

U kunt echter ook een andere naam in het venster **Instance** invoeren. Het gebruik van spaties of speciale tekens is niet toegestaan.

### 3d. Geavanceerde instellingen

*Dit venster wordt alleen weergegeven als **Geavanceerde instellingen** is geselecteerd in stap 3a.*

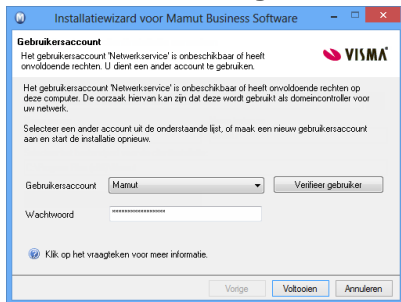


Klik op de knop naast de velden **Programma-** en/of **Databasebestanden** om naar de locatie te bladeren waar u de bestanden wenst te installeren en klik **OK**.

Klik **Standaardpad** indien u wenst terug te gaan naar het standaardpad.

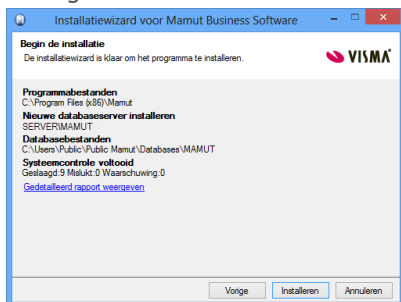
### 4. Gebruikersaccount

*Dit venster wordt alleen gebruikt als u de installatie op de domeincontroller voor uw netwerk uitvoert of als u de rechten van het gebruikersaccount "Netwerkservice" hebt gewijzigd.*



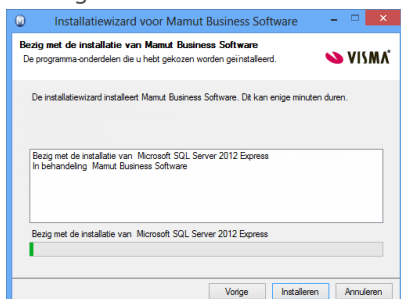
Selecteer het gebruikersaccount met de juiste rechten om de installatie uit te voeren, of klik **Annu-leren** om de installatie af te breken. U kunt dan een nieuw gebruikersaccount aanmaken voor u de installatie opnieuw start.

### 5. Begin de installatie



Controleer het overzicht en klik **Installeren** om de installatie uit te voeren, of **Vorige** om eventuele wijzigingen uit te voeren.

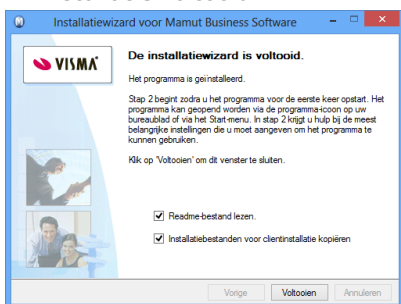
### 6. Programma installeren



Wanneer u Mamut Business Software installeert, wordt nu ook SQL Server 2012 Express geïnstalleerd.

Dit proces kan enige tijd duren en het is belangrijk dat u het proces niet afbreekt.

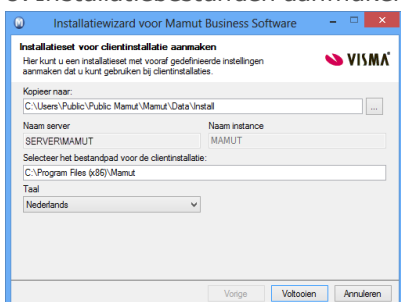
## 7. Installatie voltooid



Selecteer **Installatiebestanden voor clientinstallatie kopiëren** indien u installatiebestanden wilt aanmaken. Deze installatiebestanden worden gebruikt om de installatie te vereenvoudigen. Meer informatie hierover vindt u in de sectie "Over installatie voor meerdere gebruikers".

Klik **Voltoeien** om de installatie te voltooien.

## 8. Installatiebestanden aanmaken

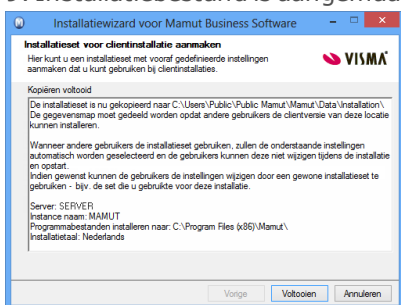


Indien u hierboven hebt aangegeven dat u het installatiebestand wenst aan te maken, kunt u hier de instellingen definiëren.

In het veld **Selecteer het bestandpad voor de clientinstallatie**, kiest u in welke map gebruikers de programmabestanden zullen installeren. Dit pad moet op elk werkstation bestaan.

Klik **Voltoeien** om het installatiebestand aan te maken.

## 9. Installatiebestand is aangemaakt



Klik op **OK** om verder te gaan.

Wij raden u aan om uw computer opnieuw op te starten voor verder gaat.

De installatieset is nu gekopieerd naar C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut\Data\Install.

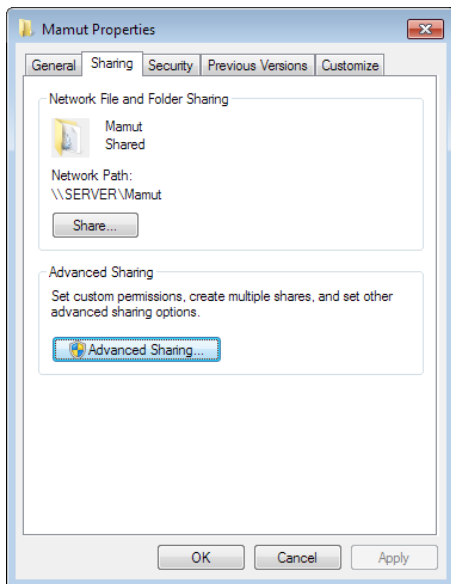
Notitie: De gegevensmap moet gedeeld worden opdat andere gebruikers de clientversie van deze locatie kunnen installeren

## De documentlocatie delen

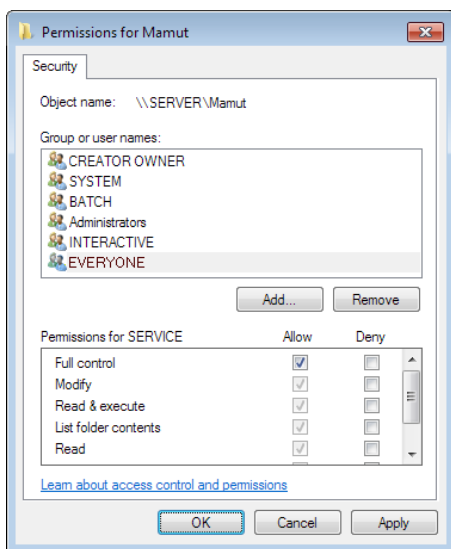
Bij een installatie voor meerdere gebruikers dient u het programma eerst op één computer te installeren en aan te geven op welke computer/server de database geplaatst moet worden. Daarna moet u de documentlocatie delen en andere computers volledige toegang geven tot de database, zodat deze hieraan gekoppeld kunnen worden. In de meeste gevallen dient de map gedeeld te worden met het gebruikersaccount **Alle** (All) of **Openbaar** (Everyone). Het is echter tevens mogelijk om bepaalde gebruikersaccounts lees/schrijftoegang toe te kennen.

## Zo deelt u de gegevensmap op Windows 7 en nieuwer of Windows Server 2008 en nieuwer:

1. Open Windows Verkenner en blader naar de documentlocatie. Het Standaardpad is C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut.
2. Ga omhoog in de mappenstructuur, klik met de rechtermuisknop op de map <Mamut> en selecteer **Eigenschappen** (Properties).
3. Open het tabblad **Delen** (Sharing), klik op **Geavanceerd** (Advanced sharing) en selecteer **Deze map delen** (Share this folder).



4. Klik **Machtigingen** (Permissions) twee geven groep en/of gebruikers volledig beheer.
5. Klik in beide vensters op **OK**.
6. Open het tabblad **Beveiliging** (Security), klik **Bewerken** (Edit). Selecteer de groep en/of gebruikers die toegang moeten hebben (in dit voorbeeld: **Everyone**) en kies volledig beheer (**Full control**).



7. Klik op **Toepassen** (Apply) en op **OK**.  
Klik op **Doorgaan** (Continue) op eventuele meldingen over **Toegang geweigerd** (Access denied).
8. Klik op **OK**.

*De database op de server is nu gedeeld zodat de overige gebruikers kunnen inloggen.*

## Zo installeert u: Client/Werkstation

### Voordat u het installeert

Voordat u het programma op de client/het werkstation installeert moet u:

- de eerste opstart op de server uitvoeren
- de documentlocatie delen

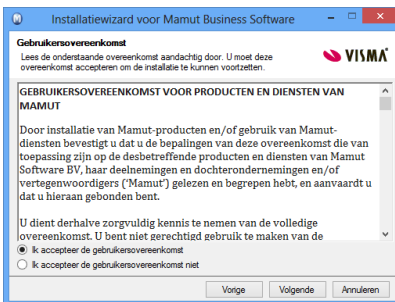
De instructies hiervoor vindt u hieronder, in het hoofdstuk "Na de installatie".

## 1. Welkom



De wizard begeleidt u door de installatie.

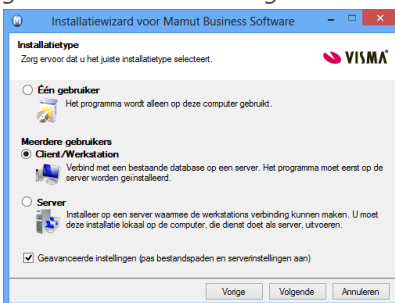
## 2. Gebruikersovereenkomst



Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden**.

## 3a. Type installatie

**Let op!** Indien u met het **clientinstallatiebestand** installeert, kunt u geen wijzigingen uitvoeren of de geavanceerde instellingen selecteren.

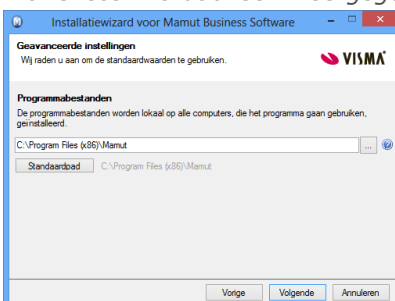


Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Client/Werkstation**.

**Geavanceerde instellingen:** Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma-en/of databasebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

## 3b. Geavanceerde instellingen

Dit venster wordt alleen weergegeven als **Geavanceerde instellingen** is geselecteerd in stap 3a.

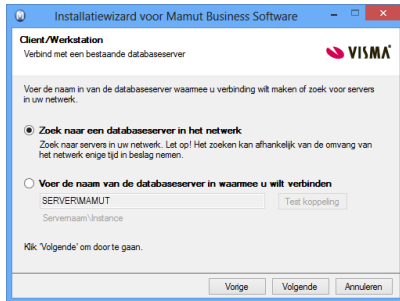


Klik op de knop naast de velden **Programmabestanden** om naar de locatie te bladeren waar u de bestanden wenst te installeren en klik **OK**.

Klik **Standarpad** indien u wenst terug te gaan naar het standaardpad.

#### 4. Koppel aan de databaseserver

**Let op!** Indien u met het **clientinstallatiebestand** installeert, kunt u geen wijzigingen uitvoeren.

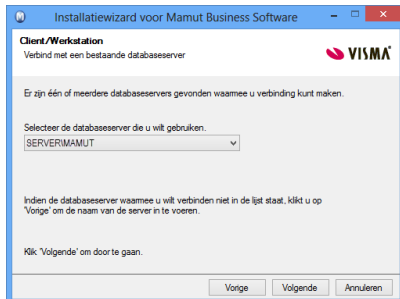


In dit venster selecteert u aan welke databaseserver u zich wenst te koppelen.

Klik op **Volgende** om naar een databaseserver in uw netwerk te zoeken of voer de SERVERNAAM\INSTANCE in indien u deze informatie kent.

#### 5. Selecteer databaseserver

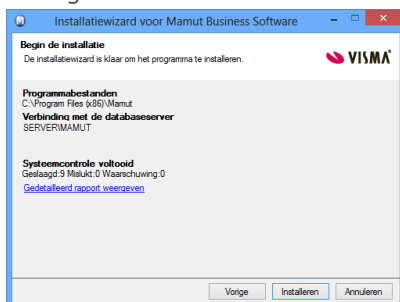
**Let op!** Indien u met het **clientinstallatiebestand** installeert, kunt u geen wijzigingen uitvoeren.



Selecteer de juiste databaseserver uit de afrollijst.

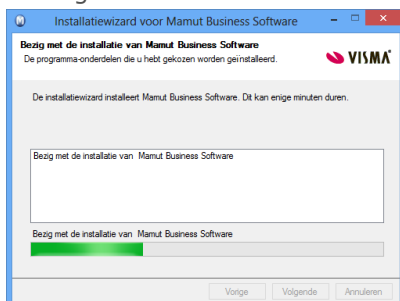
Indien het systeem geen databaseservers vindt, kan dit worden veroorzaakt doordat u geen toegang hebt tot de server in het netwerk. Neem contact op met uw systeembeheerder om dit probleem op te lossen voordat u verder gaat met de installatie.

#### 6. Begin de installatie



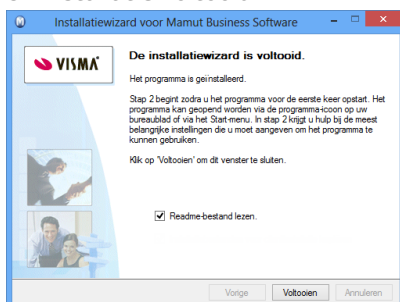
Controleer het overzicht en klik **Installeren** om de installatie uit te voeren, of **Vorige** om eventuele wijzigingen uit te voeren.

#### 7. Programma installeren



Mamut Business Software wordt nu geïnstalleerd. Dit proces kan enige tijd duren en het is belangrijk dat u het proces niet afbreekt.

#### 8. Installatie voltooid



Klik **Voltoeien** om de installatie te voltooien. Indien u met een clientinstallatiebestand installeert, wordt het inlogvenster direct geopend zodra u het programma opstart.

Wij raden u aan om uw computer opnieuw op te starten voor u Mamut Business Software opstart.

## Na de installatie

### Wizard voor eerste opstart

Zodra de installatie van Mamut Business Software is voltooid, kunt u de eerste opstart uitvoeren door te dubbelklikken op de Mamut-icoon op uw bureaublad. Een wizard zal u helpen met het aanmaken van de bedrijfsdatabase en uw gebruikersprofiel.

#### 1a. Versietype selecteren

**Versietype selecteren**

Geef aan of u het programma als een volledige versie wilt starten, als een evaluatieversie of wilt toevoegen aan een bestaande database.

- Registratie volledige versie**  
Ik wil het licentienummer registreren en het programma bijwerken
- Evaluatieversie**  
Ik wil het programma evalueren
  - Ik wil mijn eigen bedrijfsdatabase aanmaken
  - Ik wil een bedrijfsdatabase aanmaken met voorbeeldinformatie
- Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers**  
Ik wil mij aansluiten bij een bestaande installatie  
[Kies de databaseserver](#)
- Back-up terugzetten**  
Ik wil deze wizard sluiten en de wizard voor het terugzetten van een back-up openen.

Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Selecteer het **Verstietype**.

In dit voorbeeld kiezen we voor **Registratie volledige versie**. U kunt de evaluatieversie kiezen indien u nog geen licentie hebt ontvangen. Meer informatie over het evalueren vindt u hieronder. [Product evalueren en functionaliteiten uitproberen](#).

#### 1b. Verbinden met een bestaande installatie van meerdere gebruikers

Dit venster wordt alleen weergegeven indien u de optie Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers hebt geselecteerd in stap 1a.

**Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers**

Selecteer de installatie waarmee u verbinding wenst te maken. Vraag uw systeembeheerder indien u onzeker bent over uw keuze.

Kantoormeublar BV (System0003: Kantoormeublar BV, Kantoormeublar BV)

Een lijst van de bestaande databases wordt weergegeven.

Selecteer de database waarmee u verbinding wilt maken en klik **Volgende**. U komt nu direct naar het inlogvenster doorgestuurd.

#### 2a. Documentlocatie - Eén gebruiker

In een serverinstallatie moet de documentlocatie op een gedeelde locatie staan en het pad moet een netwerkpad zijn.

Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert. Meer informatie over het delen van een locatie leest u in [De documentlocatie delen](#).

**Documentlocatie**

U heeft gekozen om het systeem te installeren voor een gebruiker op een lokale computer. We raden u aan om de onderstaande voorgestelde standaard documentlocatie te gebruiken.  
Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Documentlocatie  
C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut\Data\

Database:

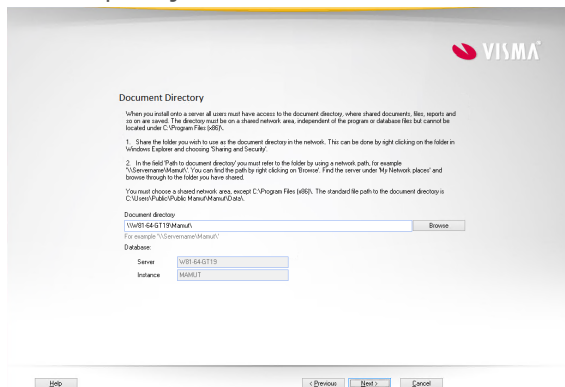
Server: SERVER  
Instance: MAMUT

Klik **Bladeren** indien u een andere locatie wenst te gebruiken. Wij raden u aan het standaardpad te gebruiken.

**Database: Server** en **Instance** worden automatisch aangemaakt.

## 2b. Documentlocatie - meerdere gebruikers

In een serverinstallatie moet de documentlocatie zich op een gedeelde locatie bevinden en het pad moet een netwerkpad zijn. Lees de extra instructies in het venster indien u op een server installeert.



Dit scherm wordt alleen weergegeven als u op een server voor meerdere gebruikers installeert.

Volg de instructies op het scherm.

## 3. Gebruikersprofiel

**Gebruikersprofiel aanmaken**

Maak een gebruikersprofiel aan voor de beheerder. Deze gebruiker heeft toegang tot alle modules en systeemfunctionaliteiten. Voer uw gebruikersnaam en het gewenste wachtwoord in.

Volledige naam \*

Gebruikersnaam \*

Wachtwoord \*

Bevestig wachtwoord \*

Klik op 'Volgende' om door te gaan.

Maak uw **Gebruikersprofiel** aan.

Noteer uw gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt geen speciale karakters, spaties en punten in de gebruikersnaam of het wachtwoord gebruiken.

## 4. Registreer het programma

**Bedrijfsgegevens**

Voer altijd alle uw bedrijfsgegevens in. Deze worden geregistreerd bij de leverancier van de software.

Bedrijfsnaam \*  Telefoon \*

Adres \*  Fax

Postcode \*  Taal \*

Plaats \*  Categorie \*

Provincie

Land \*  Branche \*

Contactpersoon \*  Reseller

E-mail \*  Als gebruiker zal u gebruiker-tips en speciale aanbiedingen per e-mail ontvangen.

KvK-nr.  Ik wens dit type informatie niet van Mamut te ontvangen.

Licentienummer \*  Veld is vereist

Klik op 'Volgende' om door te gaan

Registreer het programma door alle verplichte informatie in te voeren.

**Tip!** In het Licentienummer is <0> altijd een cijfer, en niet een letter.

## 5. Bedrijfsdatabase aanmaken

**Maak een nieuwe bedrijfsdatabase aan met behulp van de wizard.**

U kunt hulp van een wizard krijgen wanneer u uw eigen bedrijfsdatabase maakt. De wizard bestaat uit 5 tot 10 stappen en omvat de meest elementaire instellingen die voor een bedrijfsdatabase kunnen worden gemaakt.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de wizard

- Alle instellingen, behalve die voor LAND, kunnen worden veranderd nadat de bedrijfsdatabase is aangemaakt.
- Bepaalde informatie kan worden veranderd totdat deze voor het eerst worden gebruikt, bijv. het boekjaar kan worden veranderd totdat u de boekhoudmodule voor de eerste keer gaat gebruiken.
- De wizard omvat een selectie van alle instellingen die in het systeem beschikbaar zijn.
- Elke stap in de wizard kent zijn eigen help-knop en door hier op te drukken, krijgt u informatie over de huidige instelling alsmede over andere instellingen voor de module.

**Nee, dank u. Ik wil de wizard om mijn bedrijfsdatabase aan te maken, niet gebruiken.**

Klik op 'Volgende' om de wizard te starten of om direct uw bedrijfsdatabase aan te maken.

U kunt ervoor kiezen om een nieuwe bedrijfsdatabase met behulp van een wizard aan te maken. Deze zal u door de meest belangrijke instellingen leiden.

Selecteer **Nee, dank u...** indien u de wizard niet wilt gebruiken.

## 6. Bedrijfsinstellingen

**Bedrijfsinstellingen**

De onderstaande informatie is zoals deze wordt weergegeven op orders, facturen etc.

Naam \*

Adres

Provincie

Land \*

Postcode  Plaats

Telefoon  E-mail

Valuta \*

Bankrekeningnr.  Postbank


Rekeningnr. op factuur

\* Veld is vereist

Indien u ervoor hebt gekozen de wizard niet te gebruiken, moet u hier de bedrijfsinformatie invoeren om de eerste opstart te voltooien.

## 7. Inloggen

**Aanmelden**



Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord welke u eerder hebt aangemaakt.

## Firewall op de server

Wanneer u kiest voor de serverinstallatie, zal het systeem automatisch een poort voor de SQL Server in de Windows Firewall openen. U vindt de instellingen hiervoor in het Windows configuratiescherm. Gebruikt u andere firewallsoftware, dan dient u de uitzonderingen (Exceptions) zelf in de firewall in te voeren. De werkwijze hiervan is afhankelijk van de firewallsoftware; de uitzondering die u dient te maken is echter altijd hetzelfde. Zie de documentatie van uw firewallsoftware voor instructies met betrekking tot het maken van uitzonderingen. De uitzonderingen vindt u hieronder.

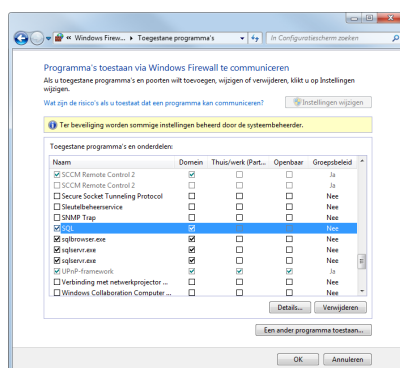
## Windows Firewall

Hieronder vindt u de configuratie voor de Windows firewall. Welke automatisch wordt ingesteld gedurende de installatie. U kunt controleren of uw instellingen correct zijn en waar nodig, aanpassen.

Meer informatie over het wijzigen van de instellingen voor de Windows Firewall vindt u op de website van Microsoft.

## Zo controleert u de Windows Firewall-instellingen in Windows 7 en nieuwer:

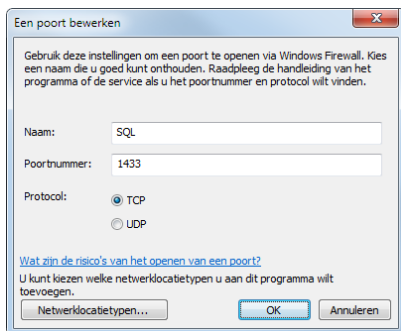
1. Open de instellingen voor **Windows Firewall** via het Windows configuratiescherm.
2. Klik aan de linkerkant op **Een programma of onderdeel toegang geven via Windows Firewall**.





3. Selecteer **SQL** in de lijst en klik op de knop **Details**.

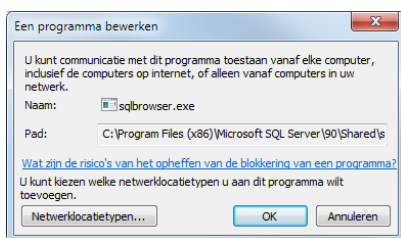
- Controleer de volgende instellingen voor **SQL**:
  - **Poortnummer**: Poort 1433
  - **Protocol**: TCP.



4. Klik op **OK**.

5. Selecteer **sqlbrowser** in de lijst en klik op de knop **Details**.

- Controleer de volgende instellingen voor **sqlbrowser**:
  - **Pad**: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe

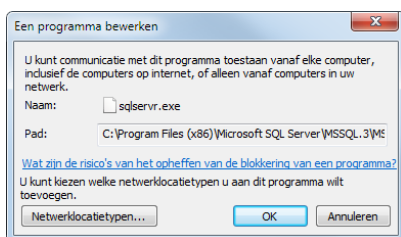


6. Klik op **OK**.

7. Selecteer **sqlservr.exe** in de lijst en klik op de knop **Details**.

- Controleer de volgende instellingen **sqlservr.exe**:
  - **Pad**: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Houd er rekening mee dat, afhankelijk van uw installatie, het cijfer na MSSQL kan afwijken van bovenstaand voorbeeld.



8. Klik op **OK**.

9. Indien alle instellingen correct zijn, klikt u op **OK** en sluit u het configuratiescherm af.

 *U hebt nu de Windows Firewall gecontroleerd en eventueel aangepast.*

Evalueer, verplaats en update Mamut Business Software

## Het programma evalueren en testen

Als u het programma wenst te evalueren of één van de diverse additionele producten en uitbreidingsproducten waarvoor u geen licentie hebt, kunt u dat heel eenvoudig doen. De meeste functionaliteiten zijn beschikbaar voor evaluatie en wij adviseren u om voor alle evaluaties de voorbeelddatabase te gebruiken. Deze database bevat kant-en-klare relaties, artikelen, prijzen, magazijnen, een webshop en nog veel meer, zodat u eenvoudiger verschillende functies kunt uitproberen zonder dat dit gevolgen heeft voor uw eigen gegevens en zonder dat u informatie hoeft in te invoeren om te kunnen beginnen.

U kunt op twee manieren beginnen met evalueren en testen.

### **De evaluatieversie installeren**

Indien u uw licentiecode nog niet hebt ontvangen, kunt u in de wizard voor eerste opstart ervoor kiezen om de evaluatieversie te installeren. De evaluatie geldt voor een beperkt aantal dagen of inloggingen.

### **De voorbeelddatabase gebruiken**

Hebt u het programma al geïnstalleerd en de licentie geregistreerd, kunt u de voorbeelddatabase via **Bestand - Databasehulpprogramma's - Voorbeelddatabase installeren** de voorbeelddatabase installeren. Zodra u dit hebt gedaan kunt u de voorbeelddatabase openen via **Bestand - Bedrijfsdatabase openen**. U kunt deze database onbeperkt gebruiken.

De voorbeelddatabase stelt u in staat om het programma te testen zonder dat dit uw eigen gegevens beïnvloedt. Wanneer u de voorbeelddatabase opent kunt u kiezen welk product u wenst te evalueren. Het is tevens mogelijk additionele producten te testen.

## **Update naar een nieuwe versie**

Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up van de database te maken.

## **Verplaats Mamut Business Software en de database naar een andere computer/server**

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server. Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een back-up te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype. Na de installatie hebt u de mogelijkheid om de back-up in de wizard voor de eerste keer opstarten, terug te zetten. Indien u een versie installeert welke nieuwer is dan uw huidige installatie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.

In de helpbestanden [F1] vindt u meer informatie over hoe u het programma naar een andere computer/server kunt verplaatsen.

## Service en support

Mamut biedt u een uitgebreide persoonlijke ondersteuning en helpt u wanneer u hier behoefte aan hebt.

Via onze website <http://nl.visma.com/mamut-support/> hebt u tevens toegang tot de veelgestelde vragen. Hier vindt u specifieke tips die u helpen wanneer u problemen in het programma ondervindt.

### Contact via het programma

---

Via het programma komt u eenvoudig in contact met het Mamut Supportcenter. In het aandachtsgebied Mamut Supportcenter vindt u antwoord op uw vragen en kunt u nieuwe aanvragen indienen. De status van en antwoorden op uw vragen vindt u tevens hier. Houd er rekening mee dat u een internetverbinding nodig heeft om deze functionaliteit te kunnen gebruiken.

Via de gebruikersportal myMamut kunt u eenvoudig contact opnemen voor al uw vragen, foutmeldingen en suggesties ter verbetering.

### Contact via e-mail

---

Indien u via het Mamut Supportcenter of de veelgestelde vragen op het internet niet het gewenste antwoord hebt gevonden, kunt u uw vraag naar [mamutsupport@vismasoftware.nl](mailto:mamutsupport@vismasoftware.nl) sturen.

### Contact via telefoon: 020 355 2900

---

De meeste vragen zullen wij tijdens het gesprek beantwoorden. In enkele gevallen zullen wij u vraag noteren om verder onderzoek te verrichten. Wij nemen contact met u op zodra wij u een oplossing kunnen bieden.

Visma Software B.V. • HJE Wenckebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam • Nederland  
T: 020 355 2900 • e-mail: [mamut@vismasoftware.nl](mailto:mamut@vismasoftware.nl) • <http://nl.visma.com/mamutone>  
Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

