

**Mamut Business Software**

---

**Additionele producten & Enterprise-uitbreidingen**

# **Mamut Client Manager**



*Version 14*

*MBS.EXT.MCM.NL.2011.2*

# Inhoud

<b>Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen .....</b>	<b>3</b>
<b>Client Manager .....</b>	<b>4</b>
<b>Client Start .....</b>	<b>5</b>
Een nieuwe systeemdatabase met Client Manager aanmaken .....	6
Een bedrijfsdatabase tussen twee systeemdatabases verplaatsen.....	7
<b>Client Update .....</b>	<b>8</b>
<b>Database .....</b>	<b>9</b>
Installeren van bestanden .....	10
<b>Installatie van Mamut Business Software met Mamut Administratiekantoor .....</b>	<b>12</b>
Een ASP-omgeving opzetten.....	12
<b>Toegang tot Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen .....</b>	<b>15</b>
<b>Voorbeelddatabase installeren/ additionele producten evalueren .....</b>	<b>16</b>
<b>Meer informatie .....</b>	<b>17</b>



## **Producent en distributeur:**

Mamut Software B.V.  
Postbus 22051  
1100 CB Amsterdam Zuid-Oost  
Tel: 0800 - 444 66 66 (gratis)  
Fax: 0900 - 444 66 67  
Internet: [www.mamut.nl](http://www.mamut.nl)  
E-mail: [info@mamut.nl](mailto:info@mamut.nl)

## **Mamut Supportcenter:**

Openingstijden: op werkdagen van 09.00 tot 16.00  
Tel: 0900 - 444 66 66 (lokaal tarief)  
Fax: 0900 - 444 66 67  
Mamut Loon support: 071 - 541 59 95  
Mamut Loon support e-mail: [mamut@microloon.nl](mailto:mamut@microloon.nl)  
Internet: [www.mamut.nl/support](http://www.mamut.nl/support)  
E-mail: [support@mamut.nl](mailto:support@mamut.nl)

## **Verkoop**

Tel: 0800 - 444 66 66 (gratis)  
Fax: 0900 - 444 66 67  
Internet: [www.mamut.nl](http://www.mamut.nl)  
E-mail: [info@mamut.nl](mailto:info@mamut.nl)

# ADDITIONELE PRODUCTEN EN ENTERPRISE-UITBREIDINGEN

---

Mamut biedt een aantal Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen aan zodat uw bedrijf effectiever met Mamut Business Software kan werken.

Er bestaan tevens diverse Additionele producten die meer functionaliteiten bieden met betrekking tot uw website en webshop. Deze producten voor domeinnamen en e-mailaccounts kunnen onafhankelijk van uw Mamut-programma worden gebruikt. Een aantal andere producten vereisen dat u een product uit de Mamut Enterprise-serie gebruikt.

Meer informatie over de Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen die in combinatie met uw versie van Mamut Business Software kunnen worden gebruikt, vindt u op onze website <http://www.mamut.nl/addons>. U kunt ook gratis bellen naar het nummer 0800 444 66 66 of een e-mail naar [info@mamut.nl](mailto:info@mamut.nl) sturen voor meer informatie.

Deze handleiding bevat basisinformatie over de opzet van het product, hoe u aan de slag gaat en hoe u deze met behulp van de instellingen naar uw wens kunt aanpassen.

U kunt op elk moment op de knop **Help** of **[F1]** klikken voor meer informatie over de betreffende functionaliteit. Daarnaast willen wij u op onze website [www.mamut.nl/support](http://www.mamut.nl/support) wijzen. Hier vindt u antwoorden op de vaak gestelde vragen over Mamut Business Software. U kunt eenvoudig in de artikelen zoeken en zo het antwoord op uw vraag vinden - 24 uur per dag.

# CLIENT MANAGER

De Client Manager maakt deel uit van bepaalde programmaversies en wordt gebruikt om meerdere systeemdatabases te beheren. Een systeemdatabase, of "installatie", kan meerdere bedrijfsdatabases (bedrijven/cliënten/administraties) bevatten. Gebruikers die behoefte hebben aan meerdere systeemdatabases zijn vaak administratiekantoren met een groot aantal klanten.

De Client Manager bestaat uit de modules Client Start en Client Update.

## Client Start

Client Start biedt gebruikers de mogelijkheid om meerdere systeemdatabases op hetzelfde moment te openen. Administratiekantoren zijn typerende gebruikers van dit programma, aangezien zij de wens hebben om meerdere klanten te helpen, of systeembeheerders die verschillende systeemdatabases beheren. U kunt ook Import/Export en DataTools openen vanuit Client Start. Met DataTools kunt u back-ups maken en andere administratieve taken in de database uitvoeren.

Meer informatie over Client Start vindt u hieronder.

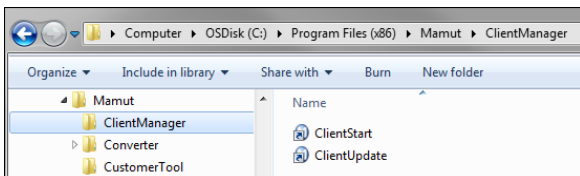
## Client Update

Met Client Update kunt u één of meerdere systeemdatabases tegelijkertijd bijwerken (updaten). Het is ook mogelijk om een update van een bedrijfsdatabase binnen een systeemdatabase te selecteren. Het programma is met name geschikt voor systeembeheerders met de verantwoordelijkheid voor verschillende databases.

Meer informatie over Client Update vindt u hieronder.

## Locatie van het programma

U kunt de programma's starten door middel van van twee snelkoppelingen. Deze vindt u op de locatie waar u Mamut Business Software hebt geïnstalleerd, in de map ClientManager.



Het installatieprogramma maakt geen eigen snelkoppeling aan naar deze programma's. Wij raden u daarom aan zelf deze snelkoppeling te maken. Dit kunt u doen door met de rechtermuisknop op een .exe-bestand te klikken en onder **Verzenden naar** voor **Bureaublad (snelkoppeling aanmaken)** te kiezen.

## Installatie

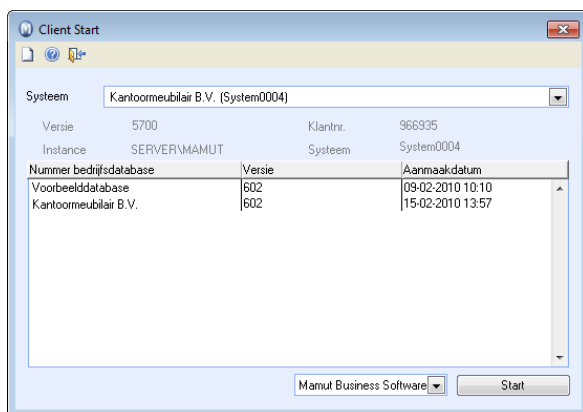
De programma's worden samen met uw Mamut-systeem geïnstalleerd. Elke systeemdatabase die u wenst te openen met Client Start of te updaten met Client Update, vereist een eigen licentie voor de Client Manager.

# CLIENT START

Client Start biedt gebruikers de mogelijkheid om meerdere systeemdatabases op hetzelfde moment te openen. U kunt ook Import/Export en DataTools openen vanuit Client Start. Met DataTools kunt u back-ups maken en andere administratieve taken in de database uitvoeren. Daarnaast kunt u met Client Start nieuwe systeemdatabases aanmaken en bedrijfsdatabases tussen de systeemdatabases verplaatsen. Meer informatie over deze mogelijkheden leest u hieronder.



**Tip!** Indien u Mamut Business Software op meerdere computers hebt geïnstalleerd, kunt u Client Start vanaf alle computers gebruiken indien u hiervoor een normale licentie hebt. De licentie voor Client Manager geldt per systeemdatabase waarvoor de functionaliteit zal worden gebruikt.



U opent het programma door dubbel te klikken op het programmabestand **ClientStart.exe** in de map ClientManager. Rechtsonderin ziet u dat bij **Start** standaard Mamut Business Software is geselecteerd. In deze afelijst kunt u ook andere programma's van Mamut kiezen.



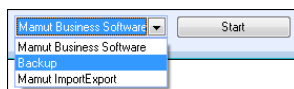
**Let op!** Indien een of meer bedrijfsdatabases in uw systeem verbonden zijn met Mamut Online Desktop, is het niet mogelijk om met deze applicatie van database te wisselen, aangezien dit de synchronisatie met Mamut Online Desktop zal verbreken.

## Mamut Business Software openen

Om een bedrijfsdatabase te openen selecteert u de systeemdatabase uit de afelijst **Systeem**. Selecteer vervolgens de bedrijfsdatabase en zorg ervoor dat Mamut Business Software is geselecteerd in de afelijst naast de knop **Start** onderaan het venster. Klik op **Start** om de bedrijfsdatabase te openen. U kunt één bedrijfsdatabase per systeemdatabase openen.

## Back-up maken via DataTools

Met behulp van Client Start kunt u ook DataTools openen. Hiermee kunt u administratieve taken in de database uitvoeren en back-ups maken. U opent DataTools vanuit Client Start door **Back-up** in de afelijst onderin het scherm te kiezen. Klik vervolgens op **Start**.



## Gegevens Importeren/Exporteren

Mamut Import/Export is een programma dat de communicatie tussen Mamut Business Software en andere programma's verzorgt. Met Mamut Import/Export kunt u gegevens van klanten, leveranciers, artikelen en orders exporteren en importeren. U opent Mamut Import/Export vanuit de afrollijst onderin het scherm.

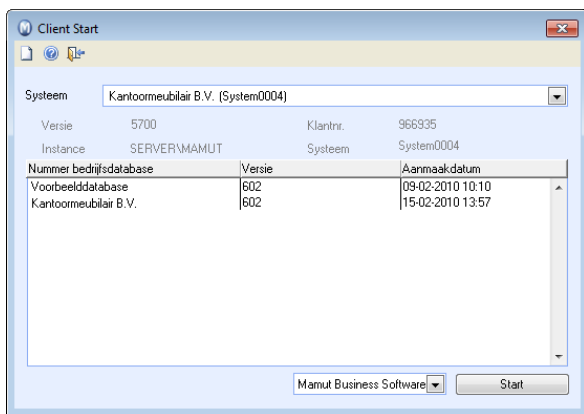
## Installatie voor meerdere gebruikers


Indien u Mamut Business Software op meerdere computers geïnstalleerd hebt, kunt u Client Start vanaf al deze computers gebruiken en wordt alleen beperkt door uw gebruikelijke Mamut-licentie. U hebt een licentie voor Client Manager nodig voor elke systeemdatabase die deze functionaliteit zal gebruiken.

# Een nieuwe systeemdatabase met Client Manager aanmaken

### Zo maakt u een nieuwe systeemdatabase aan:

1. Start Client Manager door te dubbelklikken op het programmabestand ClientStart.exe. U vindt dit bestand in de map ClientManager, op de locatie waar u de programmabestanden voor Mamut Business Software hebt geïnstalleerd.



2.  Klik op **Nieuw** op de werkbalk.  
**Let op!** U dient een licentie te hebben voor elke systeemdatabase die u gebruikt. U kunt een nieuwe systeemdatabase aanmaken met een evaluatielicentie, en op een later moment de volledige licentie registreren.
3. Klik op **Ja** om de wizard te starten.  
 *Het programma controleert of er zich een database bevindt op de door u aangegeven documentlocatie. In plaats van het pad naar de documentlocatie in te voeren, kunt u op **Bladeren** klikken, en op die manier het pad naar de database aangeven. In een installatie voor meerdere gebruikers dient u een netwerkp pad naar de documentlocatie aan te geven, bijvoorbeeld: \\servernaam\mamut\data.*

## Een bedrijfsdatabase tussen twee systeembases verplaatsen

Indien u al een installatie met meerdere bedrijfsdatabases op een bepaalde gegevenslocatie hebt, kunt u deze splitsen zodat u met een gegevensstructuur werkt waarbij de bedrijfsdatabases op verschillende locaties worden opgeslagen.

### Zo verplaatst u een bedrijfsdatabase van één systeembase naar een andere:

1. Start Mamut Business Software en kies de systeembase die de te verplaatsen bedrijfsdatabase bevat.
2. Maak een back-up van de betreffende bedrijfsdatabase. Sla deze back-up op een locatie op waar u eenvoudig toegang tot hebt.

**Let op!** Deze back-up mag geen systeembestanden bevatten!

Om een back-up te maken gaat u naar **Bestand - Back-up - Back-up maken**. Volg de wizard en selecteer **Geavanceerd** in het venster **Selecteer type back-up**. Zorg ervoor dat u **Delen van het systeem** en de correcte database selecteert. De optie **Systeembestanden** mag niet geselecteerd zijn. Meer informatie over het maken van back-ups vindt u in het hoofdstuk "Beheerder" in de introductiehandleiding "Installeren, instellingen, rapporten en selectie".

3. Sluit Mamut Business Software.
4. Start **Client Start**.
5. Selecteer de systeembase waarnaar u de bedrijfsdatabase wenst te verplaatsen uit de afrollijst **Systeem** en zorg ervoor dat **Mamut Business Software** is geselecteerd in de afrollijst onderaan het venster.
6. Selecteer een van de bedrijfsdatabases (maakt niet uit welke) en klik op **Start**.
7. Meld u aan in Mamut Business Software en zet de back-up terug die u in stap 2 hebt aangemaakt. Dit doet u via **Bestand - Back-up - Back-up terugzetten**. Meer informatie over het terugzetten van back-ups vindt u in het hoofdstuk "Beheerder" in de introductiehandleiding "Installeren, instellingen, rapporten en selectie".



*De bedrijfsdatabasegegevens bevinden zich nu op de nieuwe locatie. Voeg de licentie toe en maak de gebruikers aan.*



**Tip!** Het is mogelijk om de bedrijfsdatabase van de oude systeembase te verwijderen. Voor u dit doet, dient u te controleren dat de bedrijfsdatabase vanuit de nieuwe systeembase correct kan worden geopend. Indien dit het geval is, kunt u in Mamut Business Software een andere bedrijfsdatabase van de originele systeembase openen. Ga vervolgens naar **Bestand - Database openen**, selecteer de bedrijfsdatabase die u wenst te verwijderen en klik op de knop **Verwijderen**.



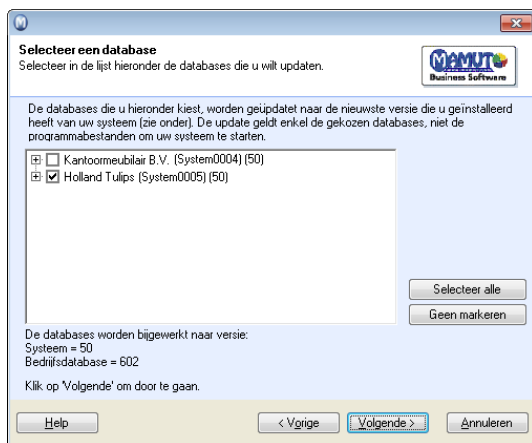
# CLIENT UPDATE

Met Client Update kunt u één of meerdere databases tegelijkertijd bewerken. Het is ook mogelijk om een update van een bedrijfsdatabase binnen een systeemdatabase te selecteren. Updates kunnen, bij een grote gegevenshoeveelheid, veel tijd in beslag nemen. Het is belangrijk dat u de update voltooid en niet tussendoor afbreekt. Wanneer de update is uitgevoerd krijgt u een statusvenster te zien welke aangeeft dat de wizard voltooid is.

## Zo voert u een update van een database uit:

1. Start het programma door dubbel te klikken op het programmabestand **ClientUpdate.exe** in de map **ClientManager**.  
De bestanden die voor de update worden gebruikt zijn altijd de nieuwste bestanden. Client Update zal zelf controleren welke systeem- en bedrijfsdatabases niet bijgewerkt zijn, met betrekking tot de database die u geregistreerd hebt in Client Start.
2. Klik op **Volgende**.
3. Selecteer de systeemdatabase(s) die u wenst te updaten. Door op [+] voor een systeemdatabase te klikken, ziet u alle bedrijfsdatabases. Bedrijfsdatabases die grijs worden weergegeven kunnen niet worden bijgewerkt aangezien deze reeds in de nieuwste versie is.

De nummers naast de databases geven de databaseversie weer. Onderaan het venster kunt u de meest recente versienummers vinden.



**Tip!** U kunt systeemdatabases in Mamut Business Software identificeren onder **Beheer – Instellingen – Andere programma's**.

4. Klik op **Volgende**.

**Let op!** Updates kunnen, bij een grote gegevenshoeveelheid, veel tijd in beslag nemen. Het is belangrijk dat u de update voltooid en niet tussendoor afbreekt. Wanneer de update is uitgevoerd krijgt u een statusvenster te zien welke aangeeft dat de wizard voltooid is.

5. Klik op **Voltoeien**.

 *De update is voltooid. De status van de update wordt per database aangegeven.*

# DATABASE

## Microsoft® SQL Server® database

Mamut Business Software gebruikt Microsoft® SQL Server® als database. Bij de installatie van het programma zal gecontroleerd worden of Microsoft SQL Server al op uw computer is geïnstalleerd. Indien dit het geval is, kunt u deze gebruiken. Is deze nog niet geïnstalleerd, zal Microsoft SQL Server Express geïnstalleerd worden.

Bij een standaardinstallatie voor één gebruiker waar het programma alleen gebruikt wordt op één computer, zal deze computer dienst doen als databaseserver.

Bij een installatie voor meerdere gebruikers zal één van de computers in het netwerk dienst doen als databaseserver en Microsoft SQL Server zal geïnstalleerd worden bij de installatie indien Microsoft SQL Server nog niet op de server geïnstalleerd is.

Bij een clientinstallatie waar een koppeling wordt gemaakt naar een bestaande databaseserver in het netwerk, is het niet noodzakelijk om Microsoft SQL Server te installeren bij de installatie van de programmabestanden van Mamut Business Software.



**Let op!** Wij raden u aan om de naam van de computer die de SQL Server database bevat, niet te wijzigen. Dit kan problemen geven voor de programma's die gebruik maken van SQL Server.

## Instance

Een databaseserver kan verschillende instances hebben, en bij installatie van Mamut Business Software zal MAMUT voorgesteld worden als standaardnaam voor de instance. De naam kan overschreven worden of er kan een bestaande instance worden gebruikt. Om het overzicht te behouden is het aanbevolen om een eigen instance aan te maken voor de database van Mamut Business Software.

De naam van de databaseserver zal in de meeste gevallen bestaan uit de naam van de server plus de naam van de instance. Een voorbeeld kan SERVER\MAMUT zijn.



**Let op!** Het gebruik van instances is alleen relevant indien u meerdere SQL Servers op dezelfde computer wenst te hebben.

Een instance kan één of meerdere databases bevatten. In Mamut Business Software bestaat de database uit een systeemdatabase en één of meerdere bedrijfsdatabases.

## Systeemdatabase

Een systeemdatabase bestaat uit bedrijfsdatabasebestanden en systeembestanden. Bedrijfsdatabasebestanden bevatten gegevens van de verschillende bedrijfsdatabases, de systeembestanden bevatten gegevens die gemeenschappelijk zijn voor alle bedrijfsdatabases. Voorbeelden van systeembestanden zijn de gebruikersinformatie en gebruikerstoegang.



**Tip!** Informatie over de servernaam, instance en systeemdatabase zijn aangegeven in de instellingen. U vindt deze via **Beheer - Instellingen - Andere instellingen - Andere programma's**.

## Bedrijfsdatabase

Een bedrijfsdatabase staat voor één administratie/één eenheid. Accountantskantoren noemen dit vaak 'cliënt', voor mensen die met meerdere bedrijven werken beteken dit vaak één bedrijf/zaak betekent. U kunt binnen een enkele installatie van het programma beschikken over meerdere bedrijfsdatabases. Het maximale aantal beschikbare bedrijfsdatabases is afhankelijk van uw programmalicentie.

## Beveiliging

De SQL Server die met Mamut Business Software wordt geïnstalleerd gebruikt standaard SQL Autorisatie. De systeembeheerder kan de toegang tot de database voor de gebruikers direct in SQL Server toekennen.

## Onderhoud aan de database

Indien u onderhoud aan de database wenst uit te voeren, zoals herstel, reïndexering of comprimeren, gebruikt u het programma DataTools. DataTools is een beheerprogramma voor de database en ondersteunt de meest gebruikte hulpprogramma's voor het beheer van databases op basis van SQL Server. Het programma wordt automatisch geïnstalleerd bij de installatie van Mamut Business Software en wordt gestart door te dubbelklikken op het bestand MDataTools.exe. U vindt het bestand in de map DataTools waar u de programmabestanden voor Mamut Business Software hebt geïnstalleerd. U vindt de programmabestanden door in Mamut Business Software naar **Bestand - Databasehulpprogramma's - Ga naar de programmabestanden van het systeem** te gaan.

Naast onderhoud kunt u via DataTools ook back-ups maken en terugzetten. U vindt meer informatie over de verschillende functionaliteiten in de specifieke helpbestanden voor DataTools.

## Prestatie

De Microsoft SQL Server heeft eigen begrenzingsen, welke gehanteerd worden door Microsoft. U kunt de software van SQL Server database upgraden of een grotere versie naast Microsoft® SQL Server® Express installeren. Meer informatie hierover vindt u in de systeemvereisten.

De volledige en bijgewerkte systeemvereisten en aanbevelingen vindt u hier: [www.mamut.nl/systeem](http://www.mamut.nl/systeem).

# Installeren van bestanden

## Indeling van bestanden

Een systeemdatabase bestaat uit bedrijfsdatabasebestanden en systeembestanden. Bedrijfsdatabasebestanden bevatten gegevens van de verschillende bedrijfsdatabases, de systeembestanden bevatten gegevens die gemeenschappelijk zijn voor alle bedrijfsdatabases. Voorbeelden van systeembestanden zijn de gebruikersinformatie en gebruikerstoegang.

De bestanden die bij het programma horen worden op zo'n manier opgedeeld, dat bestanden die bij de installatie of update van het systeem worden aangemaakt of gewijzigd, op een eigen locatie worden opgeslagen. In Windows Vista® en Windows 7® kunnen de bestanden onder C:\Program Files alleen worden aangemaakt of gewijzigd met behulp van Windows® Installer.

De gebruiker dient volledige rechten te hebben tot de locatie waar de bestanden zijn opgeslagen die door de gebruiker worden aangemaakt of bewerkt. De systeembeheerder kan de rechten buiten het programma om beheren. De beheerder moet dus bij installaties voor meerdere gebruikers er zelf voor zorgen dat de gebruikers de noodzakelijke rechten krijgen.

## Standaardlocatie van de bestanden bij de installatie

U kunt zelf aangeven waar de programmabestanden geïnstalleerd worden, maar het systeem stelt standaard het volgende voor:

### Programmabestanden:

Windows XP® en Windows Vista®: C:\Program Files\Mamut.

Windows 7®: C:\Program Files (x86)\Mamut.

### Documentlocatie en mamut.ini:

Windows XP®: C:\Documents and settings\All Users\Public Mamut\Mamut.

Windows Vista® en Windows 7® C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut.

De map **Library** bevindt zich op bovenstaande locatie, in de map Data.

Elke systeembestandsdatabase krijgt een eigen locatie; systeem0001, systeem0002, etc. Bij een installatie voor meerdere gebruikers moet de gebruiker tijdens de installatie of update een netwerkpad naar de documentlocatie opgeven. Wij raden u aan de locatie \Public Mamut\Mamut te gebruiken. De locatie moet gedeelde toegang in het netwerk hebben.

#### **Systeem- en bedrijfsdatabases:**

Windows XP®: C:\Documents and settings\All Users\Public Mamut\Databases.

Windows Vista® en Windows 7® C:\Users\Public\Public Mamut\Databases.



**Tip!** De systeembeheerder kan de locatie van de databasebestanden wijzigen door een "Environment Variable" in te stellen in Windows command prompt; SET MamutDatabaseLocation=c:\databases (voorbeeld). De gebruiker dient dan toegang tot die locatie te krijgen.

C:\ is hier gebruikt als naam voor de harddisk en de bestandspaden zijn in het Engels aangegeven. In besturingssystemen in andere talen zal het bestandspad vertaald zijn.



**Tip!** Vanuit Mamut Business Software kunt u eenvoudig de bestandslocaties bereiken. Ga hiervoor naar **Bestand - Databasehulpprogramma's**. Vanaf hier kunt u de programmabestanden, gegevensbestanden en systeembestanden van het systeem en de documentlocatie van de bedrijfsdatabase die u hebt geopend, bereiken.

## **Installatie**

**Nieuwe installatie:** Bij een nieuwe installatie stelt het programma C:\Program Files voor als bestandspad voor de programmabestanden. De map Library en het bestand mamut.ini zullen standaard worden geïnstalleerd op de locatie die hierboven wordt beschreven bij "Standaardlocatie van de bestanden bij de installatie".

Indien u ervoor kiest om de programmabestanden op een andere locatie te installeren, volgt de structuur van de documentlocatie een soortgelijke structuur als voor de programmabestanden.

**Update:** Bij een update worden de nieuwe programmabestanden geïnstalleerd op de locatie die bij de installatie is gekozen. De map Library en het bestand mamut.ini zullen standaard worden geïnstalleerd op de locatie die hierboven wordt beschreven bij "Standaardlocatie van de bestanden bij de installatie".

# INSTALLATIE VAN MAMUT BUSINESS SOFTWARE MET MAMUT ADMINISTRATIEKANTOOR

Client Manager is een onderdeel van het programma Mamut Administratiekantoor.

Met Mamut Enterprise Administratiekantoor krijgt u de mogelijkheid om uw klanten toegang te bieden tot hun applicaties, getallen en rapporten, 24 uur per dag. En tegelijkertijd hebt u, als boekhouder, de mogelijkheid om u bijvoorbeeld vanaf thuis aan te melden op het Mamut-systeem. De oplossing geeft uw administratiekantoor de beste mogelijkheid voor het beheren en updaten van de applicaties en gegevensgebieden van uw klanten.

Hieronder kunt u meer lezen over instellingen in een ASP-omgeving.

## Een ASP-omgeving opzetten

In een ASP-omgeving hebben klanten hun eigen database bij de ASP-leverancier. Ze loggen dan in via een "thin" client. De ASP-leverancier kan de database lokaal openen. Veel administratiekantoren kiezen een dergelijke oplossing zodat elke klant gescheiden wordt. Hierdoor kunnen zowel de boekhouder als de klant gelijktijdig in de database werken.

### Aanbevolen opzet

- De programmabestanden worden op de server geïnstalleerd.
- De database wordt aan de Microsoft SQL-server, welke op dezelfde of een andere server is geïnstalleerd, toegevoegd.
- De documentlocatie wordt op een netwerkstation geplaatst welke automatisch wordt toegevoegd door het aanmeldscript van de Windows-gebruiker.
- De Mamut.ini wordt op hetzelfde netwerkstation als de documentlocatie geplaatst.

### Programmabestanden

De programmabestanden moeten voor alle gebruikers van Mamut Business Software beschikbaar zijn, maar het is niet noodzakelijk om de gebruikers toestemming te geven de bestanden te wijzigen of nieuwe aan te maken. Het bestand config.ini bevat informatie over waar Mamut Business Software de mamut.ini kan vinden, welke de informatie bevat over de server en instance.



**ASP-opzet:** Voeg de programmabestanden voor de betreffende klant/cliënt toe op een omgeving waar de gebruikers toegang tot hebben.

### De database

De SQL-server kan op dezelfde, of een andere server worden geïnstalleerd. De informatie over de server en de instance waarop de Mamut-database kan worden gevonden, wordt opgeslagen in de Mamut.ini.



**ASP-opzet:** U kiest de server en instance tijdens de installatie/eerste opstart van de programmabestanden. U kunt een bestaande instance en server kiezen, of deze nieuw toevoegen. De SQL-server die met Mamut Business Software wordt geïnstalleerd maakt standaard gebruik van Standaard SQL Autorisatie. De systeembeheerder kan de gebruikerstoegang tot de database direct in de SQL-server definiëren.

## De documentlocatie

De documentlocatie wordt door het systeem gebruikt om bestanden die geen onderdeel uitmaken van de database, zoals documenten, afbeeldingen en rapporten, op te slaan. De gebruikers moeten volledige toegang tot deze locatie hebben. Wij raden aan om de documentlocatie op een netwerkstation te plaatsen waar de gebruiker automatisch verbinding mee heeft door een aanmeldscript. Op die manier kan men ervoor zorgen dat gebruikers van een bedrijf automatisch hetzelfde station met dezelfde data krijgen. Op dit station wordt tevens de Mamut.ini opgeslagen zodat de gebruikers de database-instellingen voor hun bedrijf hebben.



**ASP-opzet:** U definieert de documentlocatie tijdens de eerste opstart van het programma. De gebruikers dienen volledige toegang tot deze locatie te hebben.

## Opzet van de config.ini

De config.ini wordt samen met mamut.exe in de map met de programmabestanden van Mamut Business Software opgeslagen. Hieronder vindt u een voorbeeld van een config.ini. De paden kunnen verschillen afhankelijk van uw opzet en besturingssysteem.

### Voorbeeld

AppPath=C:\Program Files\Mamut\

DataPath=C:\Documents and Settings\All Users\Public\Mamut\Mamut\Data\

IniFile=H:\Mamut.ini

Installtype=STANDARD

AppPath geeft aan waar de programmabestanden zijn geïnstalleerd, DataPath waar de lokale map Data (die de Library bevat) van Mamut is opgeslagen en IniFile is het pad naar mamut.ini.

Bij een normale installatie zal IniFile verwijzen naar C:\Documents and Settings\All Users\Public\Mamut\Mamut\Mamut.ini. Laat u dit zo staan hebben alle gebruikers die op de server inloggen dezelfde database.



**ASP-opzet:** Wijzig de waarde van IniFile zodat deze naar een netwerkstation verwijst zoals in bovenstaand voorbeeld is aangegeven. Op die manier kunt u verschillende mamut.ini's voor verschillende gebruikers aanhouden.

## Opzet van de mamut.ini

Hieronder vindt u een voorbeeld van een mamut.ini. De paden kunnen verschillen afhankelijk van uw opzet en besturingssysteem.

### Voorbeeld

[SQL]

Server=SERVERNAAM

Instance=MAMUT

SystemDatabase=System0001

De server en instance geven aan met welke SQL-server en instance het programma zich verbindt, SystemDatabase geeft aan welke Mamut-database gebruikt wordt. Het is mogelijk om meerdere databases aan dezelfde instance te koppelen.



**ASP-opzet:** Wijzig de waarden in de mamut.ini zodat deze correct naar uw server, instance en systeemdatabas verwijzen.

## Een nieuwe database voor een nieuwe cliënt/klant aanmaken

Het meest eenvoudig is om een back-up van een evaluatiedatabase met evaluatielicentie te hebben. Voor nieuwe gebruikers hoeft dan alleen een koppeling naar het netwerkstation gemaakt te worden. Kopieer vervolgens de mamut.ini en zet de database via DataTools terug. In deze back-up dient men een documentlocatie te hebben aangegeven die op het netwerkstation ligt waar de klant gebruik van maakt.

### Zo maakt u een nieuwe database aan:

1. De beheerder dient eerst een netwerkstation te verbinden aan het gebied waar de documentlocatie voor de klant zal worden opgeslagen, met dezelfde stationsletter als de klant zal krijgen (bijvoorbeeld H:).
2. Kopieer de mamut.ini naar het netwerkstation.
3. Voer de correcte server en instance in de mamut.ini in.
4. Start het programma **DataTools.exe** via de map DataTools. U vindt deze op de locatie waar de programmabestanden van Mamut Business Software zijn opgeslagen.
5. Zet de back-up via DataTools terug.



*De nieuwe gebruiker kan zich nu op de server aanmelden en de database benaderen door Mamut Business Software op te starten.*

## Printers

In Mamut Business Software is het mogelijk om de printerinstellingen op 3 niveau's te gebruiken. Het is ook mogelijk om een printer te kiezen bij het afdrukken vanuit de meeste modules. Het meest praktisch voor een ASP-leverancier is om geen vaste printerinstellingen in Mamut Business Software aan te geven. Op deze manier wordt altijd de standaardprinter van de gebruiker gebruikt. De meeste gebruikers zullen namelijk gekoppeld zijn aan lokale printers, welke verschillende namen kunnen hebben voor verschillende gebruikers.

### Zo werken de printerinstellingen:

- **Niveau 1:** Indien er geen speciale printerinstellingen zijn ingevoerd, wordt de standaardprinter van Windows (Terminal/Citrix-sessie) gebruikt.
- **Niveau 2:** Overschrijft de standaardprinter in Windows. De printerinstellingen kunnen per gebruiker, in de gebruikersinstellingen voor rapporten in Mamut Business Software, worden ingesteld. Dit wordt opgeslagen in het bestand user.xml. Hierin worden ook alle andere gebruikersinstellingen opgeslagen. Het nadeel hiervan is dat de volledige printernaam, met sessie-id en computernaam, wordt opgeslagen. Deze instellingen zal daarom niet werken indien de gebruiker een nieuwe sessie-id krijgt of zich aanmeldt vanaf een andere computer.
- **Niveau 3:** De printerinstellingen die direct in de rapporten worden aangegeven overschrijven alle andere printerinstellingen. Hiermee slaat u gedetailleerde instellingen op over de naam, driver, lade et cetera in het rapport zelf op. Indien u de instellingen aangeeft in het rapport **Relatielijst**, kan dit worden gekopieerd naar alle andere rapporten die in gebruik zijn. Aangezien de rapporten in de database worden opgeslagen, zullen de instellingen die hier worden aangegeven alleen voor deze klant gelden. Het kan echter onpraktisch zijn voor een ASP-leverancier om de printers van de klant te gebruiken aangezien deze per gebruiker van naam kunnen verschillen.

Vanuit de meeste modules kunt u daarnaast de instellingen overschrijven door de optie "Printer selecteren" te selecteren bij het afdrukken. Deze instelling geldt één keer.

U kunt ook aangeven dat de gebruiker altijd een printer zal kiezen bij het afdrukken van een rapport. Dit doet u via **Beeld - Instellingen - Beveiliging - Gebruikersadministratie**. Ga naar het profiel van de gebruiker en vervolgens naar **Module-instellingen - Rapporten - tabblad Rapporten** en selecteer **Kies printer**. Deze gebruiker zal dan altijd een printer moeten selecteren bij het afdrukken van rapporten via de modules in het programma die toestaan een printer te kiezen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij het verwerken van inboeking naar het grootboek, wordt altijd de standaardprinter van de gebruikerssessie gebruikt.

# TOEGANG TOT ADDITIONELE PRODUCTEN EN ENTERPRISE-UITBREIDINGEN

Wanneer u een Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen aanschaft, ontvangt u voor elk product een licentienummer. Indien u meerdere licentienummers hebt ontvangen, dient u eerst het licentienummer voor het programma zelf te registreren. Daarna kunt het licentienummer voor de serviceovereenkomst of andere Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen registreren.



**Let op!** Wanneer u het licentienummer registreert is het belangrijk dat u het nummer op dezelfde manier registreert zoals het staat vermeld in de door u ontvangen brief of e-mail. Let op het verschil tussen de letter "O" en het getal "0". Het licentienummer bevat alleen het getal "0" en niet de letter "O".

Indien u Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen hebt aangeschaft nadat Mamut Business Software is geïnstalleerd en geregistreerd, kunt u de licentie activeren door naar **Help - Info** te gaan en op de knop **Licentiebestand downloaden** te klikken. Bepaalde Additionele producten en Enterprise-uitbreidingen moeten in uw bedrijfsdatabase of bij bepaalde gebruikers worden geregistreerd voor deze beschikbaar wordt.

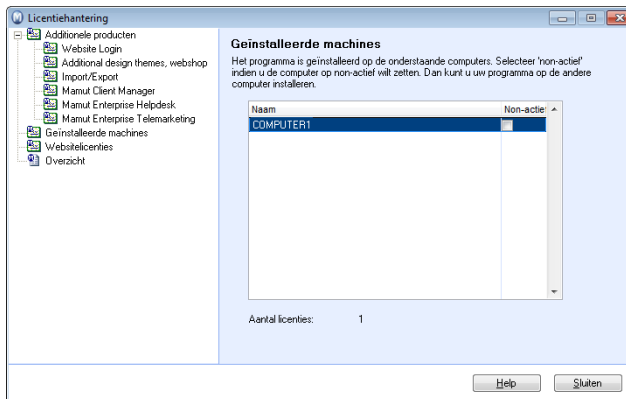
Nadat u de licentie hebt geregistreerd en Mamut Business Software opnieuw hebt opgestart, krijgt u toegang om de licentie te beheren. Dit kunt u doen bij **Help - Info- Beheer licentiegegevens**.



**Let op!** Onderzoek of de licentie voor een aantal **Gebruikers**, een aantal **Bedrijfsdatabases** of voor **Alle gebruikers en bedrijfsdatabases** geldt.

## Zo beheert u de toegang tot het product:

1. Ga naar **Help - Info** en klik op **Beheer licentiegegevens**.



2. Onder **Additionele producten** aan de linkerkant ziet u een lijst van de producten waar u toegang tot hebt. Selecteer het betreffende product en klik op de knop **Toevoegen**.
3. Kies de bedrijfsdatabase of gebruiker, en klik op **OK**. Herhaal dit indien u meerdere producten wenst toe te voegen.
4. Sluit het programma af en start deze opnieuw op.



*Het nieuwe product is nu beschikbaar in de gekozen bedrijfsdatabase of voor de gekozen gebruiker.*



**Let op!** Onderaan de pagina staat over hoeveel licenties u beschikt voor het betreffende product. U kunt net zo veel gebruikers/bedrijfsdatabases toevoegen als waar u licenties voor hebt.



## VOORBEELDDATABASE INSTALLEREN/ ADDITIONELE PRODUCTEN EVALUEREN

In een voorbeelddatabase kunt u zich wegwijs maken zonder dat dit uw eigen bedrijfsgegevens beïnvloedt. U kunt tevens de verschillende additionele producten en uitbreidingen evalueren voordat u deze eventueel bestelt.

In de wizard voor de eerste opstart wordt u gevraagd of u de voorbeelddatabase wenst te installeren.

Velen zullen al een voorbeelddatabase geïnstalleerd hebben met behulp van de **Wizard voor eerste keer starten**. Als u onzeker bent of u al een voorbeelddatabase geïnstalleerd hebt, dan kunt u dit controleren via **Bestand - Bedrijfsdatabase openen**. Dit opent de bedrijfsdatabaselijst met een overzicht van de geïnstalleerde bedrijfsdatabases.

Als u al klant bent, maar additionele producten of uitgebreide producten wilt evalueren, dan kunt u dit doen middels de voorbeelddatabase.

Om de voorbeelddatabase te installeren gaat u naar **Bestand - Databasehulpprogramma's - Voorbeelddatabase installeren**.



**Let op!** Bij het aanmelden in de voorbeelddatabase kunt u een evaluatieproduct en eventueel beschikbare additionele producten kiezen.

Het is ook mogelijk een bedrijfsdatabase te verwijderen. Dit doet u vanuit het venster **Bedrijfsdatabaselijst**.

# MEER INFORMATIE

## Service en support

### Mamut Serviceovereenkomst

De Mamut Serviceovereenkomst geeft u het recht om gebruik te maken van het Mamut Supportcenter. Meer informatie over de Mamut Serviceovereenkomst vindt u hieronder.



### Mamut Supportcenter

Het Mamut Supportcenter biedt u een uitgebreide persoonlijke ondersteuning en helpt u wanneer u hier behoefte aan hebt.

Via onze website [www.mamut.nl/support](http://www.mamut.nl/support) hebt u tevens toegang tot de FAQ's. Hier vindt u specifieke tips die u helpen wanneer u problemen in het programma ondervindt. Tevens vindt u hier de 10 nieuwste en de 10 meest gelezen FAQ's.

### Zo komt u in contact met Mamut Supportcenter

#### Contact via het programma

---



Via het programma komt u eenvoudig in contact met het Mamut Supportcenter. In het aandachtsgebied **Mamut Supportcenter** vindt u antwoord op uw vragen en kunt u nieuwe aanvragen indienen. De status van en antwoorden op uw vragen vindt u tevens hier. Houd er rekening mee dat u een internetverbinding nodig heeft om deze functionaliteit te kunnen gebruiken.

#### Contact via telefoon: 0900 - 444 66 66 (lokaal tarief)

---

Telefonisch zijn wij op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur bereikbaar. De meeste vragen zullen wij tijdens het gesprek beantwoorden. In enkele gevallen zullen wij u vraag noteren om verder onderzoek te verrichten. Wij nemen contact met u op zodra wij u een oplossing kunnen bieden.

#### Contact via fax: 0900 - 444 66 67

---

Als u geen toegang tot het internet hebt, kunt u uw vraag naar het Mamut Supportcenter faxen. U krijgt dan antwoord per fax, e-mail of telefoon. Vermeld tevens uw naam, klantnummer en het telefoonnummer waarop wij u tussen 09.00 en 16.00 kunnen bereiken, zodat wij eventueel contact met u kunnen opnemen voor verdere details.

#### Contact via e-mail

---

Indien u via het Mamut Supportcenter of de artikelen op het internet niet het gewenste antwoord hebt gevonden, kunt u uw vraag naar [support@mamut.nl](mailto:support@mamut.nl) sturen.

#### Brieven verstuurt u naar:

---

Mamut Software B.V.  
Mamut Supportcenter  
Postbus 22051  
1100 CB Amsterdam Zuid-Oost  
Nederland

## Mamut Serviceovereenkomst

**Met de Mamut Serviceovereenkomst bent u verzekerd van een goede voorbereiding en controle over alle situaties die u en uw bedrijf kunnen tegenkomen.**

### **Bijgewerkt met nieuwe en gewijzigde regelgeving**

Wij zorgen ervoor dat uw Mamut-programma altijd wordt bijgewerkt met nieuwe regelgeving en wijzigingen in belastingen en formulieren. Uitgebreide documentatie bij dergelijke wijzigingen helpen u om deze eenvoudig toe te passen.

### **Nieuwe functionaliteit**

De Mamut-programma's worden doorlopend verder ontwikkeld op basis van technologische ontwikkelingen, nieuwe standaarden, terugkoppeling van klanten en nieuwe trends. U bent hierdoor verzekerd van een moderne oplossing die uw werkdag vereenvoudigt.

### **Mamut Supportcenter**

Wij hechten grote waarde aan een professionele supportafdeling door snel uw vragen te beantwoorden wanneer die eventueel zouden voorkomen. U hebt recht op gebruikersondersteuning per telefoon, e-mail of direct vanuit het programma.

### **Mamut Information Desk**

In het programma treft u een nieuwskanaal aan dat dagelijks via het internet wordt bijgewerkt met onder andere informatie, nieuws en gebruikerstips die direct verband houden met uw programma en werkgebied. Via Mamut Information Desk kunt u ook direct met het Mamut Supportcenter communiceren.

### **Gebruikerstips**

Regelmatig zult u e-mails ontvangen met tips over het gebruik van Mamut Business Software, nieuws betreffende de productserie en andere nuttige informatie.

### **Mamut Kennisserie**

Mamut publiceert kennisdocumenten binnen een aantal gebieden zoals wijzigingen van openbare instanties, effectief gebruik van het programma en nieuwe trends.

### **Speciale aanbiedingen**

Mamut wenst u speciale aanbiedingen voor onze producten te sturen, evenals voor gerelateerde producten van toonaangevende software leveranciers.

# Mamut Academy

## Cursussen van Mamut Academy

Mamut Academy organiseert cursussen voor ondernemers die een goede start willen maken met Mamut Business Software. De cursussen zijn een gedegen opleiding voor alle medewerkers en bieden de mogelijkheid om snel de functionaliteiten die het programma biedt optimaal te benutten.

De cursussen worden gegeven in diverse onderwerpen, voor zowel startende als ervaren gebruikers. Hierbij is het centrale thema altijd het efficiënt werken en vergroting van het gebruikersgemak. Door u als gebruiker inzicht te geven in de voornaamste bewerkingen en handige functionaliteiten in o.a. het relatiebeheer, de voorraad en de financiële administratie, bespaart u veel tijd.

### Beginnerscursus

Mamut Academy biedt beginnerscursussen aan voor gebruikers met geen of geringe kennis van het programma. Het doel is om u op weg te helpen bij de eerste stappen in het programma en het uitvoeren van de basisbewerkingen. Voor beheerders is er een speciale implementatiecursus. Hierbij worden de basisinstellingen en de stamgegevens behandeld. Aan de hand van een stappenplan leert u het programma inrichten zodat u en uw collega's aan de slag kunnen.

### Basiscursus

Mamut Academy biedt basiscursussen aan voor gebruikers die uitgebreide kennis en inzicht wensen in een specifiek onderwerp van het programma. Het doel is om u te leren efficiënt te werken met de functionaliteiten en instellingen in de betreffende modules.

### Geavanceerde cursus

Mamut Academy biedt geavanceerde cursussen aan met betrekking tot het opzetten van de financiële administratie en de project- en urenregistratie. Tijdens deze cursussen zullen in een hoger tempo de diverse functionaliteiten worden besproken. De nadruk ligt hierbij op het verbeteren van de efficiëntie en het gemakkelijk werken.

### Cursuspakket

Voor ondernemers die direct een goede start willen maken door middel van gerichte cursussen voor alle medewerkers, biedt de Mamut Academy cursuspakketten tegen een gereduceerd tarief aan. In overleg met uw verkoopconsultant schrijft u uw medewerkers of uzelf in voor de gewenste cursussen.

### Bedrijfsinterne cursus

Mamut Academy biedt inhouse-trainingen aan voor bedrijven die een opleiding op maat wensen. Hierbij bepaalt u de opzet van de dag en kiest u in overleg met de cursusleider de te behandelen onderwerpen. Hierbij kunt u specifieke probleemstellingen aankaarten die voor uw onderneming belangrijk zijn. De trainingen vinden plaats bij u op het kantoor en worden door gecertificeerde trainers met een ruime kennis van het Mamut-programma gegeven.

Voor meer informatie over Mamut Academy kunt u telefonisch contact opnemen via het telefoonnummer 0800-444 66 66 of per e-mail via [academy@mamut.nl](mailto:academy@mamut.nl). Een gedetailleerde beschrijving van alle cursussen en de cursuskalender kunt u tevens vinden op onze website [www.mamut.nl/academy](http://www.mamut.nl/academy).