

// Mamut Business Software

**Nieuw in Mamut Business
Software en Mamut Online**

Inhoud

Voorwoord	3
Nieuwe versie	3
Over updates naar een nieuwe versie	4
Nieuw in Mamut Business Software versie 18	6
Administratie	6
Relatiebeheer	7
E-commerce	7
Rapporten	8
Verkoop & logistiek	8
Systeemverbeteringen	8
Nieuw in Mamut Online versie 7	10

Versie 18.3

MBS.MAN.NEWS.NL.183

Voorwoord

Nieuwe versie

Visma stelt regelmatig nieuwe versies van Mamut Business Software beschikbaar aan alle klanten met een geldige Mamut Serviceovereenkomst. Deze versies kunnen worden gedownload vanaf onze website.

We raden onze klanten aan om de meest recente hoofdversie te gebruiken.

Tussen de hoofdupdates vinden er continu verbeteringen plaats van bestaande functionaliteiten. Deze versies zijn toegankelijk via het internet. Het is belangrijk te weten dat de updates van de Service Release niet altijd van toepassing zijn op alle gebruikers, aangezien veranderingen vaak afhankelijk zijn van de manier waarop het programma gebruikt wordt en de functionaliteiten er binnen uw programma beschikbaar zijn.

Deze handleiding beschrijft de belangrijkste nieuwe functionaliteiten in de nieuwste versie van Mamut Business Software en Mamut Online zodat u vertrouwd kunt worden met deze functionaliteiten.

De documentatie kan diensten en/of functionaliteiten vermelden die niet in uw licentie zijn inbegrepen. Neem contact met ons op indien u hierover meer informatie wenst. Dit kan telefonisch op 0800 - 444 66 66 (gratis) of via e-mail: mamut@vismasoftware.nl

Wanneer u de nieuwe versie installeert, zult u ook bijgewerkte helpbestanden krijgen. Wanneer u in het programma op F1 klikt wordt de helpfunctionaliteit geopend met relevante informatie over het venster waarin u werkt. U kunt tevens Online Help gebruiken, welke beschikbaar is vanuit het programma en de laatste informatie betreffende de versie waarin u werkt, bevat.

U kunt op onze website binnen de artikelen zoeken. Deze worden continu bijgewerkt en toegevoegd. Gebaseerd op terugkoppeling van onze klanten publiceren wij antwoorden op veelgestelde vragen die het Mamut Supportcenter ontvangt (FAQ's). U vindt de artikelen op www.mamut.nl/support.

De installatiedocumentatie voor updates kunnen tevens op onze website worden gevonden: www.mamut.nl/update.

Over updates naar een nieuwe versie

Visma Software B.V. geeft aan wanneer een nieuwe versie van het programma uitkomt. Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up te maken.

Hebt u een oude versie, dan kan het voorkomen dat u eerst een update moet doen naar een nieuwere versie, voordat u de update naar de nieuwste versie kunt uitvoeren. Meer informatie vindt u hieronder.



Let op! Zorg ervoor dat uw computer/server aan de systeemvereisten voldoet voor u begint met het installeren. Deze informatie is beschikbaar op onze website www.mamut.nl/systeem. Houd er rekening mee dat de updateprocedure enige tijd in beslag kan nemen.

Zodra een update beschikbaar is vindt u de update en de handleiding op onze website:

www.mamut.nl/update.

De Mamut Supportafdeling zal geen prioriteit geven aan supportverzoeken die ontstaan na het uitvoeren van de update, indien deze redelijkerwijs hadden kunnen worden voorkomen door het volgen van de ter beschikking gestelde materialen.

Het is mogelijk dat aangepaste rapporten na het updaten niet meer werken.



Let op! Mamut Business Software gebruikt .NET Framework en Windows Installer 4.5. Afhankelijk van uw huidige installatie, kan de installatie van deze componenten ertoe leiden dat uw computer/server twee keer herstart dient te worden.



Tip! Meestal wordt dezelfde www.mamut.nl/update voor zowel een update als een nieuwe installatie gebruikt.

Uw programma updaten in een omgeving met meerdere gebruikers

Updates in een omgeving met meerdere gebruikers moeten worden uitgevoerd door de systeembeheerder. U dient na het maken van de back-up eerst de server te updaten en alle gebruikers dienen te zijn uitgelogd. Zodra de server is geüpdatet, krijgen de gebruikers die weer inloggen op hun werkstations een melding dat hun versie moet worden bijgewerkt. De systeembeheerder kan tijdens de update van de server ervoor kiezen om een cliëntinstallatiebestand aan te maken. Deze kan op een eenvoudige locatie worden opgeslagen. De gebruiker kan de update vanuit dat bestand uitvoeren.

Mamut Business Software en de database verplaatsen naar een andere computer/server

Het is mogelijk om Mamut Business Software en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude naar een nieuwe computer of server.

Meer informatie over het verplaatsen van Mamut Business Software en de database naar een andere computer/server vindt u op de Mamut support website of neem contact op met de afdeling Support op 020 – 355 2900.

Update van Mamut Online

Gebruikers die zijn ingelogd in Mamut Online, zullen een melding krijgen dat het systeem wordt bijgewerkt. Tot de voltooiing van de update, kan het systeem niet kunnen worden gebruikt. De synchronisatie met Mamut Online wordt opnieuw uitgevoerd zodra de update is voltooid en de online functionaliteiten zullen dan weer beschikbaar zijn.


Gebruikersrechten

Standaard is het alleen de systeembeheerder (de gebruikers met de toegangsrechten van **Volledige toegang/supergebruiker** of **Systeembeheerder**) die toegang heeft om de systeemdatabse te updaten naar een nieuwe versie. De systeembeheerder kan anderen toegang verlenen om de systeemdatabse te updaten. Overige gebruikers kunnen toegang krijgen via de sjablonen in **Gebruikersbeheer**. Dit moet voor de update worden gedaan.

Er dient altijd ten minste één gebruiker met de rechten **Volledige toegang/supergebruiker** in het systeem aanwezig te zijn.

Alle gebruikers in een installatie voor meerdere gebruikers kunnen hun eigen client/werkstation updaten zodra de systeemdatabse op de server is geüpdatet.

Update van offline help

 De helpbestanden worden automatisch bijgewerkt wanneer u update naar een nieuwe versie van het programma.



Tip! U kunt er tevens voor kiezen om online help te gebruiken. Deze bevat altijd de meest recente versie. Ga naar **Beheer - Instellingen - Gebruiker - Overig** om deze keuze te maken.

Nieuw in Mamut Business Software versie 18

Administratie

Versie 18.0 en 18.1

Aanpassingen in BTW/ICP via Digipoort

De Belastingdienst heeft aangegeven dat er naar verwachting begin 2015 een technische wijziging plaatsvindt in Digipoort. Het huidige publieke certificaat dat door Mamut Business Software wordt gebruikt voor de integratie met Digipoort, verloopt. Bovendien wijzigt de eindpunt-url van Digipoort.

Mamut Business Software heeft het certificaat vervangen en gebruikt vanaf deze versie het nieuwe eindpunt voor de BTW/ICP rapportage.

Als u vanuit Mamut Business Software uw BTW- en/of ICP-aangiften naar Digipoort verstuurt, adviseren wij om nog in 2014 naar versie 18 te updaten.

SEPA incasso: verzamelbetalingen (batch booking)

Als u gebruik maakt van SEPA-incasso, dan kunt u vanaf versie 18 desgewenst in de wizard voor automatische incasso aangegeven of u gebruik maakt van verzamelbetalingen (batch booking). Als u hiervoor kiest, zullen alle posten binnen een incassobestand als één batch worden behandeld door de bank. Hierdoor kunnen uw transactiekosten lager uitvallen. Meerdere klanten hebben om deze functionaliteit gevraagd. Wilt u hierover meer weten, lees dan de SEPA artikelen op onze website.

Versie 18.2

Aanpassingen in BTW/ICP via Digipoort

Er is een eenvoudige archiveringsfunctionaliteit toegevoegd waarmee u een overzicht kunt opvragen van de BTW/ICP aangiften die naar Digipoort zijn verstuurd. U kunt deze bestanden ook exporteren. U vindt deze functionaliteit via **Beheer – Instellingen – Administratie – Module-instellingen – eBtw/Digipoort**.

Versie 18.3

In Mamut Business Software 18.3 is de Digipoort-integratie bijgewerkt om het nieuwe formaat van 2015 te ondersteunen. De Digipoort-integratie wordt gebruikt om BTW/ICP-aangiften te verzenden naar de Belastingdienst. Dit houdt in dat de integratie het insturen van rapporten voor 2015 ondersteunt. Het is niet mogelijk om met versie 18.3 aangiften van

2014 of ouder te versturen. Verstuur voordat u gaat updaten naar versie 18.3 de aangiften over 2014. Is het niet mogelijk voor u om alle aangiften van 2014 af te ronden voordat u gaat updaten naar versie 18.3 neem dan eerst contact op met de afdeling Support op 020 – 355 2900.

Relatiebeheer

Versie 18.3

Nieuwe Klantoverzichtrapporten beschikbaar

Er is nu een nieuw rapport beschikbaar vanaf de relatiekaart: Factuuroverzicht per klant, individuele relatie. Dit rapport geeft een overzicht weer van de belangrijkste financiële gegevens van de klant. U vindt dit rapport via **Beheer – Relaties – Relatiebeheer – Afdrukken**. U kunt ervoor kiezen het rapport direct per e-mail naar de klant te sturen, of deze naar PDF af te drukken.

Integratie met Microsoft Outlook®

- Het is nu mogelijk om aan te geven welk e-mailadres in Outlook u met Mamut Business Software wilt integreren. Ga naar **Beheer – Instellingen – Gebruiker** en klik op de knop Zoeken naast e-mail. Als u meer dan één e-mailadres in Outlook hebt geregistreerd geeft een venster uw geregistreerde e-mailadressen weer. U kunt dan het e-mailadres selecteren dat u voor de integratie met Mamut Business Software wilt gebruiken. Als u maar één e-mailadres in Outlook hebt geregistreerd, wordt deze automatisch geïmporteerd wanneer u op de knop Zoeken klikt.
- Wanneer u een massa e-mail naar uw contacten verzend zal nu een individuele activiteit per klant worden aangemaakt.

E-commerce

Versie 18.0

Wij hebben verschillende verbeteringen aangebracht in de module eCommerce in deze versie.

- In de e-mailinstellingen hebben we het aantal klikken verminderd die u nodig hebt om uw e-mailadres in te voeren. U vindt deze functionaliteit in **Beheer - E-commerce - Website-instellingen - Instellingen webshop - Klantcommunicatie - Instellingen**.
- De functionaliteit om de artikellijst in de webshop te sorteren is verbeterd.

Het is nu mogelijk een afleveradres te kiezen in een ander land dan het land van het factuuradres in de webwinkel. Bovendien krijgt u informatie over cookies en het gebruik ervan bij het vastleggen van de producten die u hebt toegevoegd aan uw winkelwagen.

Rapporten

Versie 18.3

Nieuwe Klantoverzichtrapporten beschikbaar

Er is nu een nieuw rapport beschikbaar vanaf de relatiekaart: Factuuroverzicht per klant, individuele relatie. Dit rapport geeft een overzicht weer van de belangrijkste financiële gegevens van de klant. U vindt dit rapport via **Beheer – Relaties – Relatiebeheer – Afdrukken**. U kunt ervoor kiezen het rapport direct per e-mail naar de klant te sturen, of deze naar PDF af te drukken.

Verkoop & logistiek

Versie 18.2

In deze versie zijn verbeteringen aangebracht op het gebied van functionaliteit, beveiliging en de module Verkoop. Zo ziet u onder andere verbeteringen in de wizard voor het aanmaken van offertes.

Systeemverbeteringen

Versie 18.0

Mamut API

Mamut API is een additioneel product van Mamut Business Software. Dit maakt het mogelijk om informatie zonder een normale gebruikersinterface te importeren en exporteren. We hebben nu de mogelijkheid toegevoegd om activiteiten automatisch buiten Mamut Business Software te openen.

Microsoft® SQL Server® 2012 Express

Vanaf versie 18 van Mamut Business Software is 2012 Express de standaard Microsoft SQL Server. Deze wordt ondersteund door Windows 7 en nieuwer. Als u Mamut Business Software op de besturingssystemen Windows XP/Vista of Windows Server 2003 installeert, krijgt u standaard de SQL Server 2008 R2 Express. Houd met het volgende rekening bij het updaten:

- Als u SQL Server 2008 R2 Express hebt geïnstalleerd krijgt u de mogelijkheid om een update naar 2012 Express uit te voeren. Indien u dit niet wenst kunt u de optie **Ja, update de SQL Server-instance** deselecteren in de update wizard.
- Mamut Business Software versie 18 ondersteunt SQL Server 2005 (elke versie) **niet**. Als u hiervan gebruik maakt moet u naar minstens SQL Server 2008 R2 Express updaten.

- Als u de SQL Server handmatig hebt geïnstalleerd en/of een instance hebt met een andere naam dan <Mamut>, moet u uw SQL Server handmatig updaten voor u de update naar Mamut Business Software versie 18 uitvoert.

Versie 18.2

Mamut Enterprise - Status/Analyse

Met de functionaliteit status/Analyse ziet u onder andere de kengetallen van de actieve bedrijfsdatabase en heeft u de mogelijkheid gegevens te exporteren naar draaitabellen voor verdere analyse. In deze versie van Mamut Business Software is het veld Provincie toegevoegd aan de export van in- en verkoopgegevens naar een draaitabel.


Nieuw in Mamut Online versie 7

Mamut Online geeft u toegang tot informatie en functionaliteiten van Mamut Business Software via het internet. Tevens vindt u hier de nieuwe diensten die in Mamut One inbegrepen zijn.

Versie 7.1

De gebruikersinstellingen hebben een nieuw uiterlijk

In versie 7.1 is het uiterlijk van de gebruikersinstellingen in Mamut Online vernieuwd.

- U vindt een nieuwe knop  voor de gebruikersinstellingen aan de rechterkant van de bovenste menubalk naast de bedrijfsinstellingen en gebruikersbeheer.
- De gebruikersinstellingen zijn nu op een andere manier gestructureerd in het linkermenu. Hierdoor is het eenvoudiger de gewenste instellingen te vinden.

Versie 7.3

Activiteiten in Mamut Online

Wanneer u herinneringen voor activiteiten in Mamut Online ontvangt, hebt u verschillende mogelijkheden om deze activiteit uit te stellen, bijvoorbeeld voor 5 of 10 minuten, 1 of meerdere dagen etc. Al deze uitstelmogelijkheden zijn nu beschikbaar voor alle activiteiten, onafhankelijk van de begin- en eindtijd van de activiteit.

Visma Software B.V. • HJE Wenkebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam

T: 0800 – 444 6666 • e-mail: mamut@vismasoftware.nl • nl.visma.com/mamutone

Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

