



Mamut Business Software

Nieuw in Mamut Business Software
en Mamut Online

Inhoud

Voorwoord	3
Nieuwe versie	3
Inleiding tot de updates naar een nieuwe versie	4
Nieuw in Mamut Business Software versie 22	6
AVG / GDPR	6
Verbeteringen Mamut Virtual Printer (PDF afdrukken)	6
SQL Server service wordt automatisch gestart	6
Aanpassing in SEPA-bestandsformaten voor Overschrijving en Automatische incasso	6
Verbeteringen in versie 22	7

Versie 20

MBS.MAN.NEWS.NL.20.0

Voorwoord

Nieuwe versie

Visma Software B.V. stelt regelmatig nieuwe versies van Mamut Business Software beschikbaar aan alle klanten met een geldige Mamut Serviceovereenkomst. Deze versies kunnen worden gedownload vanaf onze website.

We raden onze klanten aan om de meest recente hoofdversie te gebruiken.

Tussen de hoofdupdates vinden er continu verbeteringen plaats van bestaande functionaliteiten. Deze versies zijn toegankelijk via het internet. Het is belangrijk te weten dat de updates van de Service Release niet altijd van toepassing zijn op alle gebruikers, aangezien veranderingen vaak afhankelijk zijn van de manier waarop het programma gebruikt wordt en de functionaliteiten er binnen uw programma beschikbaar zijn.

Deze handleiding beschrijft de belangrijkste nieuwe functionaliteiten in de nieuwste versie van Mamut Business Software en Mamut Online zodat u vertrouwd kunt worden met deze functionaliteiten.

De documentatie kan diensten en/of functionaliteiten vermelden die niet in uw licentie zijn inbegrepen. Neem contact met ons op indien u hierover meer informatie wenst. Dit kan telefonisch op 020 355 2900 of via e-mail: mamut@vismasoftware.nl

Wanneer u de nieuwe versie installeert, zult u ook bijgewerkte helpbestanden krijgen. Wanneer u in het programma op F1 klikt wordt de helpfunctionaliteit geopend met relevante informatie over het venster waarin u werkt. U kunt tevens Online Help gebruiken, welke beschikbaar is vanuit het programma en de laatste informatie betreffende de versie waarin u werkt, bevat.

U kunt op onze website binnen de artikelen zoeken. Deze worden continu bijgewerkt en toegevoegd. Gebaseerd op terugkoppeling van onze klanten publiceren wij antwoorden op veelgestelde vragen die het Mamut Supportcenter ontvangt (FAQ's). U vindt de artikelen op <http://nl.visma.com/mamut-support/>.

De installatiedocumentatie voor updates kunnen tevens op onze website worden gevonden: <http://nl.visma.com/updatemamut/>.

Inleiding tot de updates naar een nieuwe versie

Visma Software B.V. geeft aan wanneer een nieuwe versie van het programma uitkomt. Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up te maken.

Hebt u een oude versie, dan kan het voorkomen dat u eerst een update moet doen naar een nieuwere versie, voordat u de update naar de nieuwste versie kunt uitvoeren.

Let op! Zorg ervoor dat uw computer/server aan de systeemvereisten voldoet voor u begint met het installeren. Deze informatie is beschikbaar op onze website <http://nl.visma.com/system/> (externe link). Houd er rekening mee dat de updateprocedure enige tijd in beslag kan nemen.

Zodra een update beschikbaar is vindt u de update en de handleiding op onze website:

<http://nl.visma.com/updatemamut/> (externe link).

De Mamut Supportafdeling zal geen prioriteit geven aan supportverzoeken die ontstaan na het uitvoeren van de update, indien deze redelijkerwijs hadden kunnen worden voorkomen door het volgen van de ter beschikking gestelde materialen.

Het is mogelijk dat aangepaste rapporten na het updaten niet meer werken.

Let op! Mamut Business Software gebruikt .NET Framework en Windows Installer 4.6.1. Afhankelijk van uw huidige installatie, kan de installatie van deze componenten ertoe leiden dat uw computer/server twee keer herstart dient te worden.

Tip! Meestal wordt dezelfde <http://nl.visma.com/updatemamut/> voor zowel een update als een nieuwe installatie gebruikt.

Uw programma updaten in een omgeving met meerdere gebruikers

Updates in een omgeving met meerdere gebruikers moeten worden uitgevoerd door de systeembeheerder. U dient na het maken van de back-up eerst de server te updaten en alle gebruikers dienen te zijn uitgelogd.

Zodra de server is geüpdatet, krijgen de gebruikers die weer inloggen op hun werkstations een melding dat hun versie moet worden bijgewerkt. De systeembeheerder kan tijdens de update van de server ervoor kiezen om een cliëntinstallatiebestand aan te maken. Deze kan op een eenvoudige locatie worden opgeslagen. De gebruiker kan de update vanuit dat bestand uitvoeren.

Update van Mamut Online

Gebruikers die zijn ingelogd in Mamut Online, zullen een melding krijgen dat het systeem wordt bijgewerkt. Tot de voltooiing van de update, kan het systeem niet kunnen worden gebruikt. De synchronisatie met Mamut Online wordt opnieuw uitgevoerd zodra de update is voltooid en de online functionaliteiten zullen dan weer beschikbaar zijn.

Gebruikersrechten

Standaard is het alleen de systeembeheerder (de gebruikers met de toegangsrechten van **Volledige toegang/supergebruiker** of **Systeembeheerder**) die toegang heeft om de systeemdatabase te updaten naar een nieuwe versie. De systeembeheerder kan anderen toegang verlenen om de systeemdatabase te updaten. Overige gebruikers kunnen toegang krijgen via de sjablonen in **Gebruikersbeheer**. Dit moet voor de update worden gedaan.

Er dient altijd ten minste één gebruiker met de rechten **Volledige toegang/supergebruiker** in het systeem aanwezig te zijn.

Alle gebruikers in een installatie voor meerdere gebruikers kunnen hun eigen client/werkstation updaten zodra de systeemdatabase op de server is geüpdatet.

Mamut Business Software en de database verplaatsen naar een andere computer/server

Het is mogelijk om Mamut Business Software en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude naar een nieuwe computer of server.

Meer informatie over het verplaatsen van Mamut Business Software en de database naar een andere computer/server vindt u op de Mamut support website of neem contact op met de afdeling Support op 020 355 2900.

Update van offline help

 De helpbestanden worden automatisch bijgewerkt wanneer u update naar een nieuwe versie van het programma.

Tip! U kunt er tevens voor kiezen om online help te gebruiken. Deze bevat altijd de meest recente versie. Ga naar **Beheer - Instellingen - Gebruiker - Overig** om deze keuze te maken.

Systembestanden downloaden via het programma

Het is mogelijk dat de softwareleverancier de systeembestanden bijwerkt. Deze bijgewerkte of nieuwe systeembestanden bevatten kleine wijzigingen in het systeem, en zijn beschikbaar via **Bestand - Data-basehulpprogramma - Systeembestanden downloaden**. Houd er rekening mee dat deze functionaliteit alleen voor de systeembeheerder/supergebruiker beschikbaar is, en alleen gebruikt dient te worden wanneer u hierover een bericht hebt ontvangen van de softwareleverancier.

Let op! Het downloaden van systeembestanden is niet hetzelfde als uw programma updaten naar een nieuwe versie. Nieuwe of bijgewerkte systeembestanden worden door de softwareleverancier ter beschikking gesteld indien een kleine wijziging in de systeemtabellen beschikbaar is.

Nieuw in Mamut Business Software versie 22

AVG / GDPR

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG / GDPR) van toepassing in alle lidstaten van de EU en de EER, waarmee de eerdere wetgeving rondom privacy voor betrokkenen wordt vervangen. In Mamut Business Software versie 22 zijn aanpassingen gedaan die u als processor en controller (gegevensverwerker en verantwoordelijke) kunnen helpen om te voldoen aan deze nieuwe privacywetgeving. Ook is er een nieuwe versie van de Servicevoorwaarden (Terms of Service) opgesteld.

Hieronder leest u wat er is aangepast en/of toegevoegd in het kader van de AVG.

- De nieuwe Servicevoorwaarden worden getoond en wanneer u voor het eerst Mamut versie 22 start. U kunt deze dan accepteren. Op onze website kunt u tevens [de nieuwe Servicevoorwaarden inzien](#).
- ✈ Let op: Als u gebruikmaakt van Mamut Online of Mamut e-commerce zijn wij als Visma ook dataprocessor en raden we u aan te updaten naar versie 22 en onze de nieuwe TOS (Terms of Services) accepteren.
- Bij het maken van backups staat nu automatisch de optie voor wachtwoordbescherming aangevinkt.
- De optie voor het exporteren van systeem- en bedrijfsdatabaselogs naar een CSV-bestand is toegevoegd onder Bestand - Databasehulpprogramma's.
- Het is mogelijk om bij Mamut Support standaardscripts te bestellen om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen of anonimiseren.
- Bij het aanmaken van nieuwe bedrijfsdatabases staat standaard de optie om elektronische nieuwsbrieven NIET te ontvangen aan.
- Diverse kleine technische verbeteringen in de interne systemen en de Mamut-applicatie.

Meer informatie vindt u in [onze supportnote over Mamut en de AVG](#).

Verbeteringen Mamut Virtual Printer (PDF afdrukken)

Updates van Windows kunnen het ongewenste effect hebben dat de Mamut Virtual Printer, die wordt gebruikt voor het afdrukken naar PDF, uit het Windows-register wordt verwijderd. Als gevolg daarvan treedt de melding - 30 "Printer not activated" op wanneer er een PDF vanuit Mamut wordt afgedrukt. Bij het starten van versie 22 van Mamut wordt de Mamut Virtual Printer-sleutel in het register gecontroleerd. Als deze ontbreekt, dan wordt deze sleutel automatisch met de juiste rechten toegevoegd. Er hoeft dus geen handmatige reparatie meer plaats te vinden om deze veelvoorkomende melding te verhelpen.

SQL Server service wordt automatisch gestart

Wanneer de SQL Server service niet is gestart op de pc waarop de database van Mamut staat, dan zal bij het starten van Mamut een melding verschijnen dat de SQL Server niet kan worden gevonden en zal Mamut niet openen. Om dit te verhelpen moest de SQL Server handmatig worden gestart in de Windows-services, of moest de pc opnieuw worden gestart. Bij het opstarten van Mamut versie 22 wordt direct gecontroleerd of de SQL Server is gestart. Mocht dat niet het geval zijn, dan zal de SQL Server op de pc automatisch opnieuw worden gestart door Mamut, zodat u vervolgens meteen weer aan de slag kunt.

Aanpassing in SEPA-bestandsformaten voor Overschrijving en Automatische incasso

De tags CtrlSum (totaalbedrag) en NbOfTx (totaalaantal transacties) zijn op batchniveau aan de SEPA XML-formaten toegevoegd. Dit is vanaf november 2018 verplicht om de bestanden te kunnen laten inlezen door de bank. Zorg er dus voor dat u de update vóór november 2018 hebt uitgevoerd als u van deze modules gebruikmaakt.

Verbeteringen in versie 22

Tevens zijn onderstaande verbeteringen doorgevoerd in versie 22:

Documenten

De Office-documentsjablonen zijn geüpdatet van .doc naar .docx.

Import/Export

Het exporteren naar Excel genereert nu het .xlsx-formaat in plaats van .xls.

Outlook-integratie

Verbeteringen bij het handmatig overbrengen van e-mails, waarbij in sommige gevallen activiteiten op de verkeerde manier werden aangemaakt.

Visma Software B.V. • HJE Wenckebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam • Nederland
T: 020 355 2900 • e-mail: mamut@vismasoftware.nl • <http://nl.visma.com/mamutone>
Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

