

# Mamut Business Software

## Updatehandleiding

## Inhoud

<b>Inleiding tot de updates naar een nieuwe versie</b> .....	<b>3</b>
<b>Back-up maken</b> .....	<b>5</b>
<b>Update naar de laatste versie</b> .....	<b>7</b>
Voordat u start .....	7
Zo update u uw systeem .....	8
<b>Verplaats het programma naar een andere computer/server</b> .....	<b>14</b>
Zo verplaatst u: Één gebruiker .....	14
Zo verplaatst u: Server .....	15
Zo verplaatst u: Client/Werkstation .....	16
De documentlocatie verplaatsen .....	16
De documentlocatie delen .....	17
<b>Service en support</b> .....	<b>20</b>

---

## Inleiding tot de updates naar een nieuwe versie

Visma Software B.V. geeft aan wanneer een nieuwe versie van het programma uitkomt. Het is belangrijk dat u de documentatie bij de update doorleest voordat u begint. Ook dient u eerst een back-up te maken.

Hebt u een oude versie, dan kan het voorkomen dat u eerst een update moet doen naar een nieuwere versie, voordat u de update naar de nieuwste versie kunt uitvoeren.

---

**Let op!** Zorg ervoor dat uw computer/server aan de systeemvereisten voldoet voor u begint met het installeren. Deze informatie is beschikbaar op onze website <http://nl.visma.com/system/> (externe link). Houd er rekening mee dat de updateprocedure enige tijd in beslag kan nemen.

---

Zodra een update beschikbaar is vindt u de update en de handleiding op onze website:

<http://nl.visma.com/updatemamut/> (externe link).

De Mamut Supportafdeling zal geen prioriteit geven aan supportverzoeken die ontstaan na het uitvoeren van de update, indien deze redelijkerwijs hadden kunnen worden voorkomen door het volgen van de ter beschikking gestelde materialen.

Het is mogelijk dat aangepaste rapporten na het updaten niet meer werken.

---

**Let op!** Mamut Business Software gebruikt .NET Framework en Windows Installer 4.6.1. Afhankelijk van uw huidige installatie, kan de installatie van deze componenten ertoe leiden dat uw computer/server twee keer herstart dient te worden.

---

**Tip!** Meestal wordt dezelfde <http://nl.visma.com/updatemamut/> voor zowel een update als een nieuwe installatie gebruikt.

---

## Uw programma updaten in een omgeving met meerdere gebruikers

Updates in een omgeving met meerdere gebruikers moeten worden uitgevoerd door de systeembeheerder. U dient na het maken van de back-up eerst de server te updaten en alle gebruikers dienen te zijn uitgelogd.

Zodra de server is geüpdatet, krijgen de gebruikers die weer inloggen op hun werkstations een melding dat hun versie moet worden bijgewerkt. De systeembeheerder kan tijdens de update van de server ervoor kiezen om een cliëntinstallatiebestand aan te maken. Deze kan op een eenvoudige locatie worden opgeslagen. De gebruiker kan de update vanuit dat bestand uitvoeren.

## Gebruikersrechten

Standaard is het alleen de systeembeheerder (de gebruikers met de toegangsrechten van **Volledige toegang/supergebruiker** of **Systeembeheerder**) die toegang heeft om de systeemdatabase te updaten naar een nieuwe versie. De systeembeheerder kan anderen toegang verlenen om de systeemdatabase te updaten. Overige gebruikers kunnen toegang krijgen via de sjablonen in **Gebruikersbeheer**. Dit moet voor de update worden gedaan.

Er dient altijd ten minste één gebruiker met de rechten **Volledige toegang/supergebruiker** in het systeem aanwezig te zijn.

Alle gebruikers in een installatie voor meerdere gebruikers kunnen hun eigen client/werkstation updaten zodra de systeemdatabase op de server is geüpdatet.

---

**Let op!** Bij stap 8 **Uw database wordt nu bijgewerkt** (zie pag. 12) is het nodig dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord van Mamut Business Software ingeeft.

Indien u bij het starten van uw Mamut Business Software gebruik maakt van de functie **Automatisch inloggen (gebruikersnaam = gebr. naam Windows)** en u dus bij het starten van uw Mamut Business Software programma niet apart hoeft in te loggen, dan is er een extra aandachtspunt.

U dient te weten wat uw gebruikersnaam én wachtwoord is, welke zijn ingegeven onder uw **Gebruikersinstellingen** in Mamut Business Software. Het kan zijn dat dit wachtwoord afwijkt van het wachtwoord waarmee u in Windows inlogt.

Mocht u niet meer weten welk wachtwoord u destijds heeft ingegeven onder de gebruikersinstellingen dan kunt u deze opnieuw instellen via: **Beheer - Instellingen - Gebruiker of Beheer - Instellingen - Beveiliging - Gebruikersadministratie**.


---

## Mamut Business Software en de database verplaatsen naar een andere computer/server

Het is mogelijk om Mamut Business Software en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude naar een nieuwe computer of server.

Verplaats het programma naar een andere computer/server.

### Update van offline help

 De helpbestanden worden automatisch bijgewerkt wanneer u update naar een nieuwe versie van het programma.

---

**Tip!** U kunt er tevens voor kiezen om online help te gebruiken. Deze bevat altijd de meest recente versie. Ga naar **Beheer - Instellingen - Gebruiker - Overig** om deze keuze te maken.

---

### Systeembestanden downloaden via het programma

Het is mogelijk dat de softwareleverancier de systeembestanden bijwerkt. Deze bijgewerkte of nieuwe systeembestanden bevatten kleine wijzigingen in het systeem, en zijn beschikbaar via **Bestand - Data-basehulpprogramma - Systeembestanden downloaden**. Houd er rekening mee dat deze functionaliteit alleen voor de systeembeheerder/supergebruiker beschikbaar is, en alleen gebruikt dient te worden wanneer u hierover een bericht hebt ontvangen van de softwareleverancier.

---

**Let op!** Het downloaden van systeembestanden is niet hetzelfde als uw programma updaten naar een nieuwe versie. Nieuwe of bijgewerkte systeembestanden worden door de softwareleverancier ter beschikking gesteld indien een kleine wijziging in de systeemtabellen beschikbaar is.

---

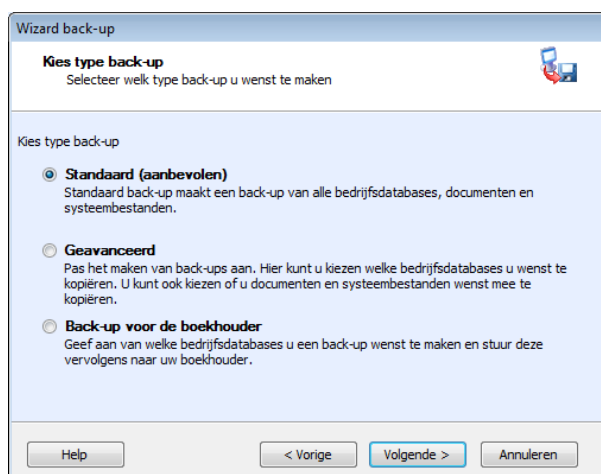
## Back-up maken

### Zo maakt u een back-up:

1. Ga naar **Bestand - Back-up - Back-up maken**.



2. Selecteer het type back-up dat u wilt maken en klik op **Volgende**.

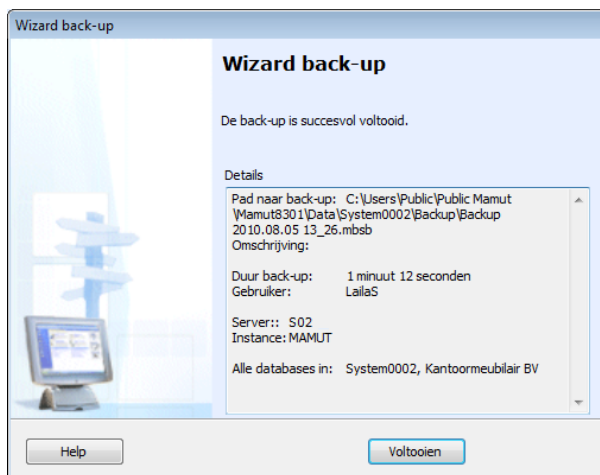


3. Vul een passende **Beschrijving** voor de back-up in het bijbehorende veld in of kies een voorgedefinieerde beschrijving uit de afrollijst.

Het **Bestandspad** wordt voorgesteld op basis van de instellingen voor back-ups. Overschrijf eventueel het bestandspad door op de zoekknop te klikken, indien u de back-up niet op de voorgestelde locatie wenst op te slaan.

Selecteer **Bescherm uw back-up met een wachtwoord** indien u een wachtwoord wilt gebruiken. Het wachtwoord **moet** dan opgegeven worden om de back-up te kunnen terugzetten.

4. Klik op **Volgende** om de back-up te maken. Nadat de back-up is voltooid krijgt u hiervan een bevestiging.



5. Klik op **Voltoeien** om de wizard af te sluiten.

*De back-up wordt op de aangegeven locatie opgeslagen. Tevens wordt direct een test uitgevoerd om te controleren dat de back-up correct is aangemaakt.*

**Let op!** Het maken van de back-up kan veel tijd in beslag nemen. U krijgt een bericht wanneer de back-up is voltooid, waar deze is opgeslagen en welke bedrijfsdatabases en bestanden deze bevat.

## Update naar de laatste versie

### Voordat u start

**Let op!** Voor u de nieuwe versie installeert dient u een back-up te maken. Dit doet u via **Bestand - Back-up - Back-up maken** in Mamut Business Software.

**Meerdere gebruikers:** Het updaten van een installatie voor meerdere gebruikers dient door een systeembeheerder gedaan te worden. Voordat u de installatie op een client/werkstation uitvoert, moet u de update op de server uitvoeren en Mamut Business Software opstarten, zoals hieronder beschreven. Alle gebruikers dienen te zijn uitgelogd voor de procedure voor het updaten gestart wordt.

**Let op!** Mamut Business Software gebruikt .NET Framework en Windows Installer 4.6.1. Afhankelijke van uw huidige installatie, kan de installatie van deze componenten ertoe leiden dat uw computer/server twee keer herstart dient te worden.

### Belangrijke informatie met betrekking tot de update van Microsoft SQL Server

Indien u gebruikmaakt van de Microsoft SQL Server die met de installatie van Mamut Business Software is meegeleverd, zal er een update naar Microsoft SQL Server 2014 Express plaatsvinden.

Indien u ervoor heeft gekozen om af te wijken van de standaardinstallatie van Microsoft SQL Server via Mamut Business Software (bijvoorbeeld een afwijkende instancenaam, een andere SQL Server-versie, of een betaalde SQL Server-editie), dan zult u tijdens de update worden geïnformeerd over de te nemen stappen.

We benadrukken het volgende:

- Mamut Business Software update alleen de Express-versie van SQL Server.
- Indien u gebruikmaakt van een betaalde SQL Server-editie die ouder is dan SQL Server 2012, dan dient u uw SQL Server handmatig te updaten, voordat u de update van Mamut Business Software uitvoert.
- Mamut Business Software versie 21 en hoger ondersteunt versies lager dan SQL Server 2012 (elke versie) niet. Zie de [Systeemvereisten](#) online.
- U dient een volledige backup vanuit Mamut Business Software te maken voordat u de update start.

### Licentiebeheer in een omgeving met meerdere gebruikers

Het is van belang dat de server een actieve licentie heeft, zodat Mamut op de server kan worden gestart wanneer de database moet worden bijgewerkt.

Wanneer er doorgaans niet in Mamut wordt gewerkt op de server, kan de licentie voor de server-pc op non-actief zijn gezet. U kunt de server dan als volgt op actief zetten voordat u de update uitvoert.

**Let op!** De database dient op de server bijgewerkt te worden en niet vanaf een werkstation, om net-werkproblemen te vermijden.

#### **Zo controleert u of de server een actieve licentie heeft:**

---

1. Log in als Supergebruiker in Mamut op een cliënt/werkstation.
2. Ga naar: **Help - Info - Beheer licentiegegevens**.
3. Selecteer **Geïnstalleerde machines**.
4. Controleer dat er bij de server geen vinkje staat in de kolom **Non-actief**, verwijder dit vinkje indien nodig. U kunt tijdelijk een werkstation op non-actief zetten, indien hierdoor het maximale aantal actieve computers in uw licentie wordt overschreden.

## Zo update u uw systeem

Houd er rekening mee dat de update wizard afhankelijk is van uw besturingssysteem en huidige SQL versie. Zorg ervoor dat u alle instructies in elke sectie nauwkeurig doorleest.

### 1. Welkom



De wizard begeleidt u door de installatie.

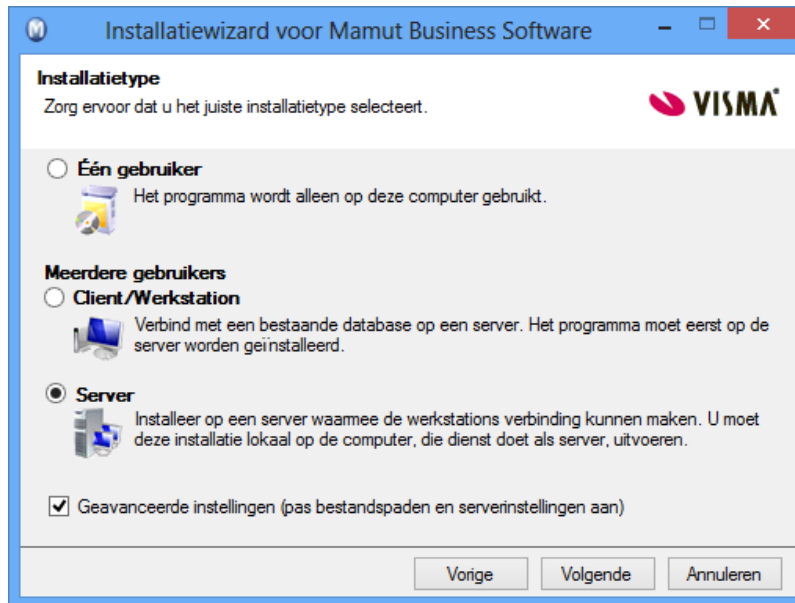
### 2. Gebruikersovereenkomst



Lees de Mamut Gebruikersovereenkomst en selecteer **Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden.**



## 3a. Type installatie



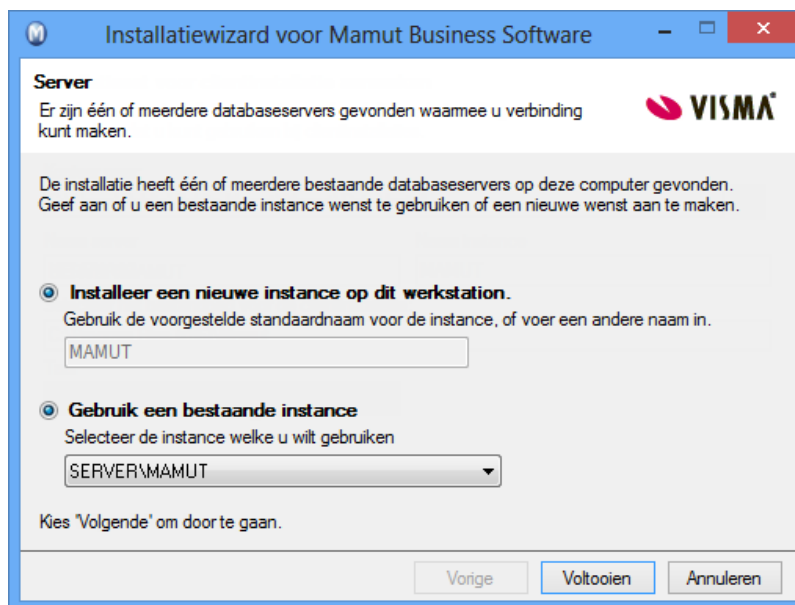
Selecteer het type installatie, in dit voorbeeld **Server**.

**Geavanceerde instellingen:**

Selecteer deze optie indien u de locatie waarnaar de programma- en/of databasebestanden worden geïnstalleerd, wenst te wijzigen.

## 3b. Geavanceerde instellingen - Server

Dit venster wordt alleen weergegeven als **Server** en **Geavanceerde instellingen** zijn geselecteerd in stap 3a.



Hier selecteert u de database welke u wenst bij te werken. Wij raden u aan de standaardwaarde te gebruiken.

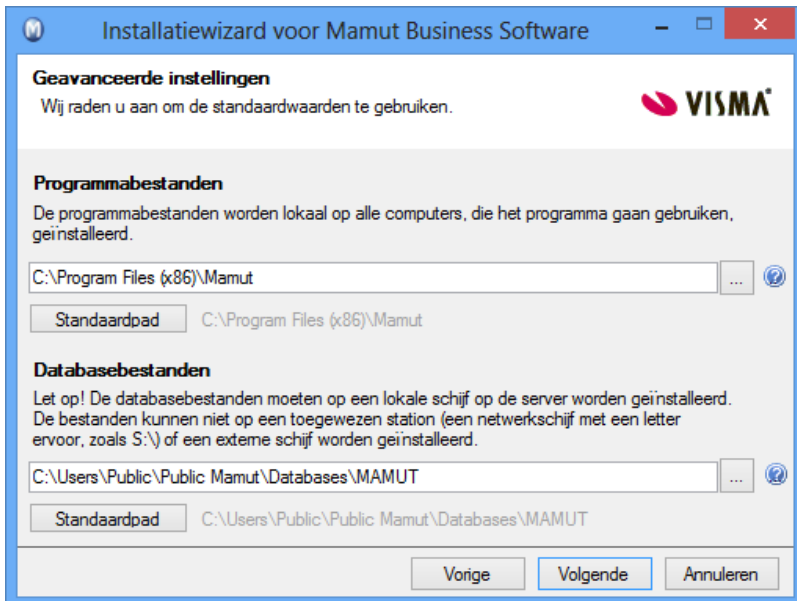
## 3c. Update SQL Server-instance

Dit venster wordt alleen weergegeven indien u **Eén gebruiker** of **Server** hebt geselecteerd in stap 3a. De vensters zijn afhankelijk van uw besturingssysteem en SQL Server-versie.

- Indien u SQL 2008R2 Express of SQL 2012 SP1 Express gebruikt met Mamut-instance (zoals standaard vanuit eerdere Mamut Business Software-installaties het geval is), zal de SQL Server automatisch worden geüpdatet.
- Indien u een afwijkende variant van SQL 2008/2012 Express gebruikt ten opzichte van de bovengenoemde versie, dan zult u gevraagd worden of u de SQL Server wenst te updaten.  
**Let op!** Indien u een lagere versie dan SQL 2012 gebruikt, is een update verplicht voordat u Mamut Business Software versie 21 of hoger kunt installeren.
- Indien u een betaalde versie van SQL Server gebruikt die ouder is dan SQL 2012, of een SQL Server gebruikt die ouder is dan SQL 2008, zal de installatie worden afgebroken en moet u de SQL Server eerst handmatig updaten, voordat u Mamut Business Software versie 21 of hoger kunt installeren.

### 3d. Geavanceerde instellingen

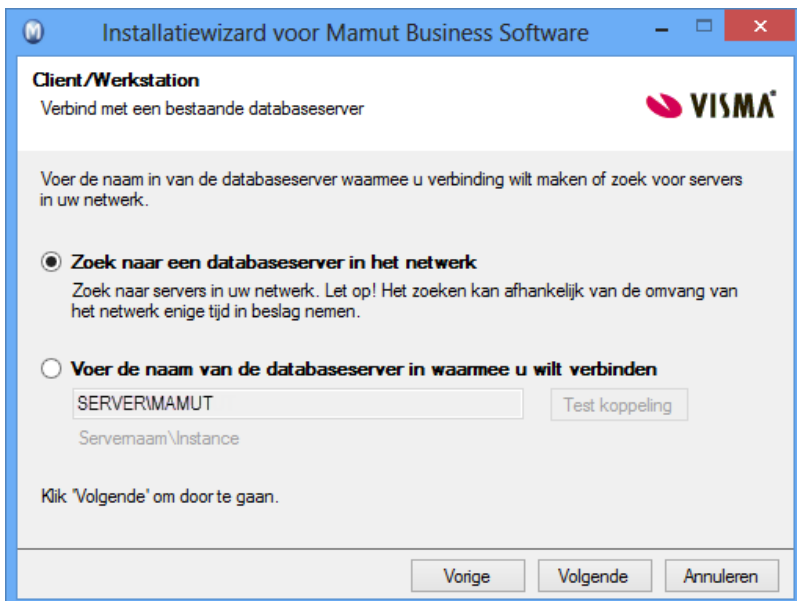
Dit venster wordt alleen weergegeven indien u **Geavanceerde instellingen** hebt geselecteerd in stap 3a.



Controleer de paden voor de programma- en databasebestanden. Indien u de locatie wenst te wijzigen, dient u de procedure voor het verplaatsen van het programma te volgen. Wij raden u aan om eerst de update te voltooien, en daarna het programma te verplaatsen. Het is ook mogelijk om de update te annuleren, het programma te verplaatsen, en vervolgens de update uit te voeren. Informatie over het verplaatsen van het programma vindt u in de betreffende paragraaf hieronder.

### 4. Client/Werkstation

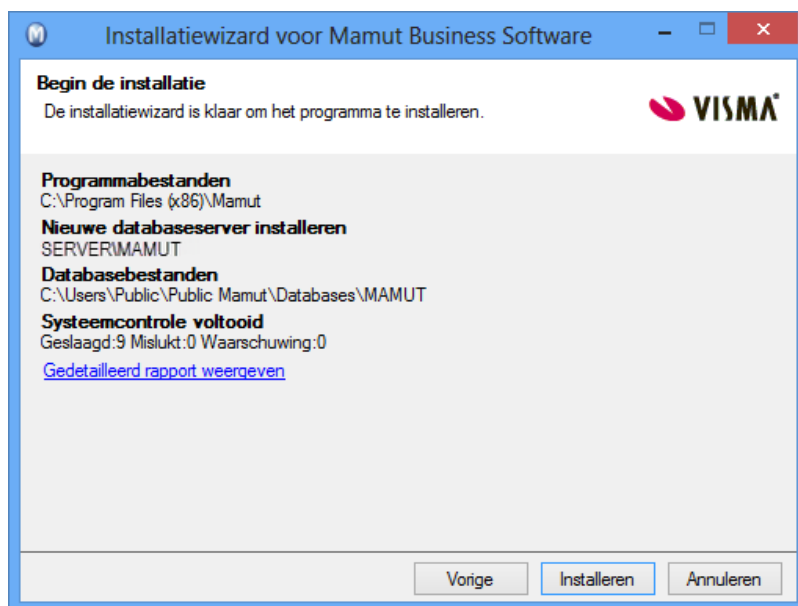
Dit venster wordt alleen weergegeven bij Client/Werkstation installaties. Indien de installatie met een clientinstallatieset wordt uitgevoerd kunt u geen wijzigingen aanbrengen in dit venster.



Selecteer de database waarmee u verbinding wilt maken door **Vind een database-server in mijn netwerk** of **Voer de naam in van de database waaraan u wilt koppelen** te kiezen.

Indien het systeem geen databaseservers vindt, kan dit worden veroorzaakt doordat u geen toegang heeft tot de server in het netwerk. Neem contact op met uw systeembeheerder om dit probleem op te lossen voordat u verder gaat met de installatie.

## 5. Start de installatie



Klik op **Installeren** om de installatie te beginnen of klik op **Vorige** indien u de instellingen wenst te wijzigen.

## 6a. Installatie voltooid



Klik op **Voltoeien** om de installatie te voltooien. Houd er rekening mee dat de installatie enige tijd in beslag kan nemen. Onderbreek de procedure niet.

Indien u een update op een server uitvoert, kunt u **Installatiebestanden voor clientinstallatie kopiëren**. Dit vereenvoudigt de installatie voor de gebruikers, en u als systeembeheerder kunt vooraf waarden instellen. De gebruikers zullen direct met de correcte server en instance verbonden worden.

## 6b. Server: Installatiebestand aanmaken

Dit venster wordt alleen weergegeven indien u **Server** in stap 3a en **Installatiebestanden voor clientinstallatie kopiëren** in stap 6a hebt geselecteerd.

Voer de instellingen voor het installatiebestand in. De gebruiker kan de selectie niet wijzigen.

**Kopiëren naar:** Het installatiebestand wordt in de documentlocatie opgeslagen. U kunt tevens een tweede locatie definiëren waarop een kopie wordt geplaatst indien u alle installatiebestanden op een aparte locatie/server wilt verzamelen.

## 7. Start het programma



Wij raden u aan uw computer opnieuw op te starten voordat u het programma start.

Start Mamut Business Software via de snelkoppeling op uw bureaublad of via het Start-menu.

## 8. Uw database wordt nu bijgewerkt

Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.

Gebruikers met de toegangsrechten **Volledige toegang/supergebruiker** of **Systeembeheerder** hebben toegang om de systeemdatabase te updaten. Alle gebruikers in een installatie voor meerdere gebruikers kunnen hun eigen client/werkstation updaten zodra de systeemdatabase op de server is geüpdatet.

## 9. Het systeem wordt bijgewerkt

Wacht tot de installatie-wizard voltooid is.

De update kan enige tijd in beslag nemen. Het is van groot belang dit proces niet te onderbreken.

## Update op een Client/Werkstation

Voordat u installeert op een client/werkstation, dient de update eerst op de server uitgevoerd te worden, zoals hierboven beschreven.

Indien de installatiebestanden tijdens de serverinstallatie aangemaakt zijn, kunt u het programma normaal op uw werkstation opstarten. Kies vervolgens **Start installatie** in de melding die wordt weergegeven. Het is ook mogelijk dat de systeembeheerder u een link naar het bestand Setup.exe stuurt. Dubbelklik hierop om een eenvoudige installatie-wizard te starten. Daarin kunt u de gewenste taal kiezen en verder gaan.

## Verplaats het programma naar een andere computer/server

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server.

Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een back-up te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype. Na de installatie hebt u de mogelijkheid om de back-up in de wizard voor de eerste keer opstarten, terug te zetten.

Indien u een versie installeert welke nieuwer is dan uw huidige installatie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.

### Installatie voor één gebruiker verplaatsen

Een installatie voor één gebruiker houdt in dat u een licentie hebt om het programma op één computer te gebruiken. De programmabestanden installeert u op de computer waarop u het programma zal gebruiken, en verwijderd van de computer waarvan u het programma wenst te verplaatsen. Om meerdere personen gebruik te laten maken, dient u deze te registreren als gebruikers.

### Installatie voor meerdere gebruikers verplaatsen - Server

Indien u een installatie voor meerdere gebruikers hebt geïnstalleerd, dient u eerst de documentlocatie naar de nieuwe server te verplaatsen, voor u het programma verplaatst. U dient er tevens voor te zorgen dat de gebruikers toegang hebben tot de documentlocatie en database op de nieuwe server. De server die u kiest kan een computer zijn die alleen als server dient, of een computer van één van de gebruikers.

### Installatie voor meerdere gebruikers verplaatsen - Client/Werkstation


Indien u een werkstation verplaatst zet u eerst de "oude" computer op **Non-actief**, voor u het programma op de nieuwe computer installeert en verbinding maakt met de server.

### Zo verplaatst u: Één gebruiker

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server. Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een back-up te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype.

#### Zo verplaatst u Mamut Business Software en de database naar een andere computer:

1. Ga naar **Help - Info - Beheer licentiegegevens - Geïnstalleerde machines** en selecteer **Non-actief** naast de computernaam en klik op **OK**. Sluit de vensters.  
**Let op!** Sluit Mamut Business Software niet af, maar ga direct door naar stap 2.
2. Maak een standaardback-up via **Bestand - Back-up - Back-up maken**. Meer informatie vindt u in [Back-up maken](#). Zorg ervoor dat u de back-up op een locatie opslaat waar de nieuwe computer toegang tot heeft, of van waaruit u deze eenvoudig op bijvoorbeeld een usb-stick kunt zetten.
3. Installeer de programmabestanden van Mamut Business Software op de nieuwe computer. Meer informatie vindt u in [Over de installatie](#).  
**Let op!** Indien u een versie installeert die nieuwer is dan uw huidige versie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.
4. Start Mamut Business Software. De wizard voor de eerste keer opstarten wordt geopend.
5. Kies **Back-up terugzetten** in de eerste stap van de wizard en klik **Volgende**. De wizard voor de eerste opstart wordt nu gesloten en de wizard voor het terugzetten van een back-up wordt geopend.

6.  Selecteer **Externe back-up** en gebruik de knop om naar de locatie van de back-up te bladeren. Indien u uw back-up met een wachtwoord hebt beveiligd, zult u bij het selecteren van de back-up worden gevraagd om dit wachtwoord in te voeren.
7. Klik vervolgens op **Volgende** en daarna nogmaals op **Volgende**.
8. Selecteer **Ik heb de bovenstaande waarschuwing gelezen en begrepen** en klik op **Volgende**. De back-up wordt nu teruggezet en zodra dit is voltooid ziet u een venster met informatie hierover.
9. Klik op **Voltooien** om **MDataTools** te sluiten.

 *De procedure is voltooid en u kunt Mamut Business Software op de nieuwe locatie opstarten en gebruiken.*

## Zo verplaatst u: Server

Het is mogelijk om het programma en de database te verplaatsen, bijvoorbeeld van een oude, naar een nieuwe computer of server. Houd er rekening mee dat de enige manier om de database te verplaatsen, is door een back-up te maken. Het is niet mogelijk de programmabestanden van Mamut Business Software te verplaatsen. U dient het programma op de nieuwe computer te installeren. De procedure is afhankelijk van het installatietype.

**Let op!** Alle gebruikers dienen te zijn uitgelogd voor u onderstaande procedure begint.

### Zo verplaatst u Mamut Business Software en de database naar een andere server:

1. Verplaats de documentlocatie.  
Meer informatie vindt u in [De documentlocatie verplaatsen](#).
2. Ga naar **Help - Info - Beheer licentiegegevens - Geïnstalleerde machines**. Selecteer **Non-actief** naast de computernaam die u niet langer wenst te gebruiken, en klik op **OK**. Sluit de vensters.  
**Let op!** Sluit Mamut Business Software niet af, maar ga direct door naar stap 3.
3. Maak een standaardback-up via **Bestand - Back-up - Back-up maken**.  
Meer informatie vindt u in [Back-up maken](#). Zorg ervoor dat u de back-up op een locatie opslaat waar de nieuwe server toegang tot heeft, of van waaruit u deze eenvoudig op bijvoorbeeld een usb-stick kunt zetten.
4. Installeer de programmabestanden van Mamut Business Software op de nieuwe computer.  
Meer informatie vindt u in [Over de installatie](#).  
**Let op!** Indien u een versie installeert die nieuwer is dan de huidige versie, zal de database automatisch worden geüpdatet. Wij raden u aan altijd de nieuwste versie te gebruiken.
5. Start Mamut Business Software. De wizard voor de eerste keer opstarten wordt geopend.
6. Kies **Back-up terugzetten** in de eerste stap van de wizard en klik **Volgende**.  
De wizard voor de eerste opstart wordt nu gesloten en de wizard voor het terugzetten van een back-up wordt geopend.
7.  Selecteer **Externe back-up** en gebruik de knop om naar de locatie van de back-up te bladeren. Indien u uw back-up met een wachtwoord hebt beveiligd, zult u bij het selecteren van de back-up worden gevraagd om dit wachtwoord in te voeren.
8. Klik vervolgens op **Volgende** en daarna nogmaals op **Volgende**.
9. Selecteer **Ik heb de bovenstaande waarschuwing gelezen en begrepen** en klik op **Volgende**. De back-up wordt nu teruggezet en zodra dit is voltooid ziet u een venster met informatie hierover.
10. Klik op **Voltooien** om **MDataTools** te sluiten.

 *De procedure is voltooid en u kunt Mamut op de nieuwe server opstarten.*

Aangezien de database is verplaatst, zullen de client/werkstations geen koppeling kunnen maken. Volg onderstaande procedure om ervoor te zorgen dat deze koppeling opnieuw tot stand wordt gebracht.

### Zo koppelt u een client/werkstation aan een database:

1. Verwijder de mamut.ini van de client/het werkstation. Standaard vindt u deze op de volgende locatie: **Windows 7®** of nieuwer: C:\Gebruikers\Openbaar\Public Mamut\Mamut (C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut).
2. Start Mamut Business Software op.
3. Selecteer **Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers** in de wizard.
4. Klik op **Kies databaseserver** om te zien aan welke databaseserver u zich koppelt. In dit venster kunt u ook testen of u toegang krijgt tot de server.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer de database en klik op **Volgende**.  
Indien er meerdere databases op de server staan, krijgt u een lijst van alle bestaande databases te zien.
7. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u van de systeembeheerder heeft ontvangen en klik op **OK**.
8. Herhaal deze stappen voor alle client/werkstations.

 *U hebt nu de koppeling met de database opnieuw tot stand gebracht.*

## Zo verplaatst u: Client/Werkstation

**Belangrijk!** U dient dezelfde versie van het programma op de nieuwe computer te installeren. Indien u momenteel een oudere versie van Mamut Business Software gebruikt, raden wij u aan eerst een update uit te voeren. Informatie over het updaten vindt u in de paragraaf "Over updates naar een nieuwe versie".

### Zo gaat u te werk om een nieuwe client/werkstation in gebruik te nemen:

1. Controleer de huidige versie van het programma via **Help - Info**.
2. Ga naar **Help - Info - Beheer licentiegegevens - Geïnstalleerde machines**, en selecteer **Non-actief** naast de computernaam die u niet langer wenst te gebruiken, en klik op **OK**. Sluit de vensters.
3. Installeer de programmabestanden van Mamut Business Software op de nieuwe computer.  
Meer informatie over het installeren van het programma vindt u hierboven. Indien u nog toegang hebt tot het clientinstallatiebestand (dat tijdens de serverinstallatie kon worden aangemaakt), raden wij u aan om de installatie vanuit dat bestand uit te voeren.
4. Indien u het programma via het clientinstallatiebestand hebt geïnstalleerd, zult u nu direct bij het inlogvenster komen en kunt u het programma gebruiken. Hebt u het clientinstallatiebestand niet gebruikt, volg dan onderstaande stappen.
5. Selecteer **Verbind mij met een bestaande installatie van meerdere gebruikers** in de wizard.
6. Klik op **Kies databaseserver** om te zien aan welke databaseserver u zich koppelt. In dit venster kunt u ook testen of u toegang krijgt tot de server.
7. Klik op **Volgende**.
8. Selecteer de database en klik op **Volgende**.  
Indien er meerdere databases op de server staan, krijgt u een lijst van alle bestaande databases te zien.
9. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u van de systeembeheerder heeft ontvangen en klik op **OK**.

 *De procedure is voltooid en u kunt Mamut op de nieuwe locatie gebruiken.*

## De documentlocatie verplaatsen

Het is van groot belang dat alle gebruikers volledige toegang hebben tot de documentlocatie. Wanneer u een nieuwe server in gebruik gaat nemen dient u de documentlocatie ook te verplaatsen. Voer in dat geval eerst



onderstaande procedure uit voor u de server gaat verplaatsen. Meer informatie over het verplaatsen van de server vindt u .

**Let op!** De documentlocatie is de map **System000x** en alle onderliggende mappen. Het nummer wat in plaats van de **x** komt is afhankelijk van het aantal SQL-databases die zijn aangemaakt. Hieronder houden wij **System0001** aan.

### Zo verplaatst u de documentlocatie:

1. Open de huidige documentlocatie in **Windows Verkenner**.

**Tip!** U vindt uw huidige documentlocatie door in Mamut Business Software naar **Beheer - Instellingen - Andere instellingen - Andere programma's** te gaan.

2. Kopieer de documentlocatie (de map **System0001** en alle onderliggende mappen) naar de nieuwe locatie. Het is belangrijk dat u kopieert en niet knipt en plakt.
3. Noteer het nieuwe pad. Houd er rekening mee dat dit een netwerkpad moet zijn, zoals \\servernaam\Mamut\Data\System0001.
4. Zorg ervoor dat andere gebruikers van het programma volledige toegang hebben tot deze locatie. Meer informatie over het delen van de documentlocatie vindt u hieronder.
5. Ga in uw Mamut-programma naar **Beheer - Instellingen - Andere instellingen - Andere programma's**.
6. Klik naast het veld voor **Documentlocatie** op **Bewerken**.

<b>Server</b>	SERVER\MAMUT
<b>Systeem</b>	System0001
<b>Documentlocatie</b>	\\Server\Mamut\Data\System0001 <input type="button" value="Bewerken"/>

7. Voer de nieuwe locatie in en klik op de knop **Bijwerken**.

<b>Server</b>	SERVER\MAMUT
<b>Systeem</b>	System0001
<b>Documentlocatie</b>	\\NieuweServer\Mamut\Data\System0001\ <input type="button" value="Bijwerken"/>

U krijgt een foutmelding indien de locatie ongeldig is of als de map niet (correct) gedeeld is.

8. Verwijder de oude documentlocatie. Houd er rekening mee dat u alleen de map **System0001** verwijdert.

*De documentlocatie is nu verplaatst.*

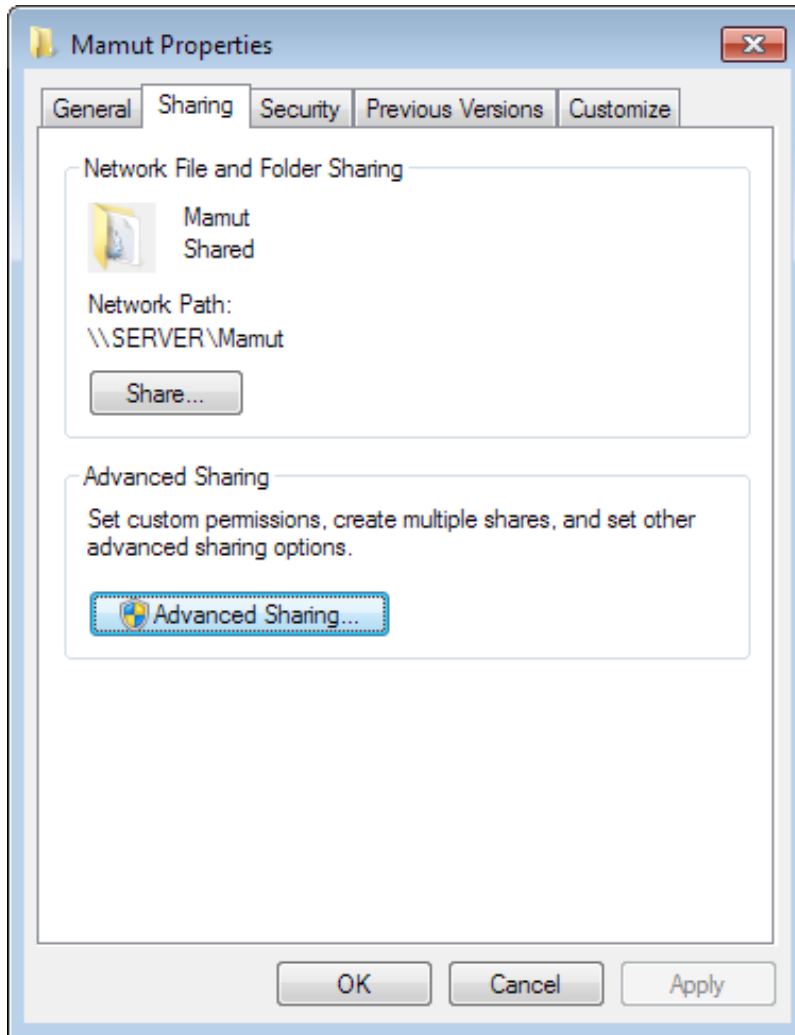
### De documentlocatie delen

Bij een installatie voor meerdere gebruikers dient u het programma eerst op één computer te installeren en aan te geven op welke computer/server de database geplaatst moet worden. Daarna moet u de documentlocatie delen en andere computers volledige toegang geven tot de database, zodat deze hieraan gekoppeld kunnen worden. In de meeste gevallen dient de map gedeeld te worden met het gebruikersaccount **Alle** (All) of **Openbaar** (Everyone). Het is echter tevens mogelijk om bepaalde gebruikersaccounts lees/schrijftoegang toe te kennen.

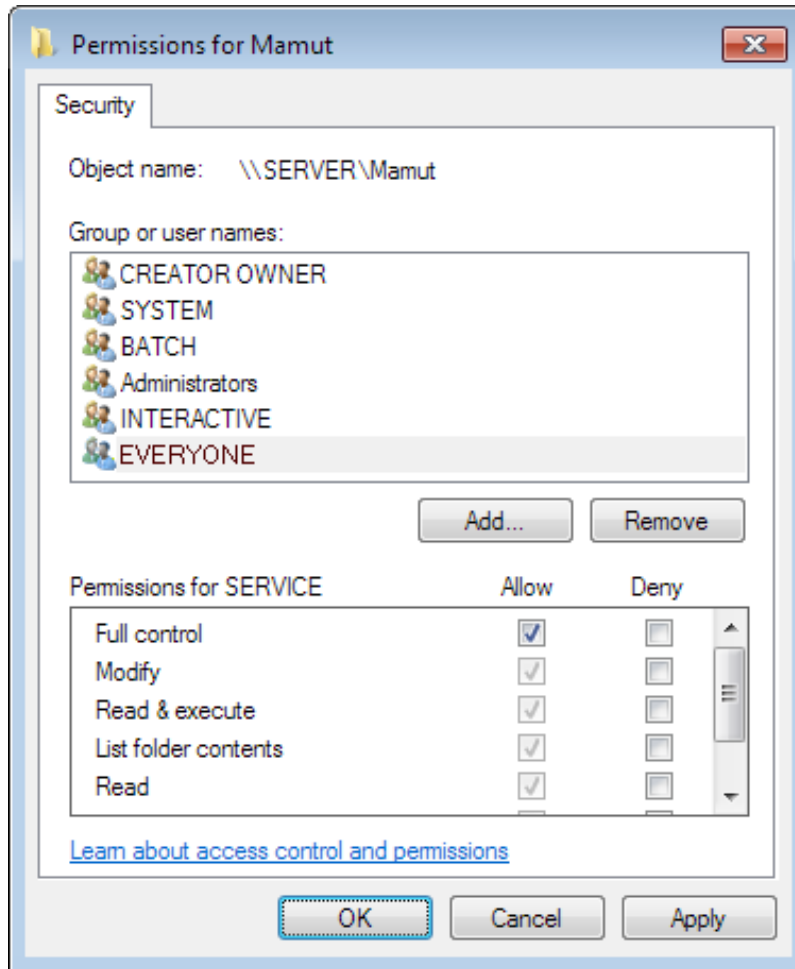
### Zo deelt u de gegevensmap op Windows 7 en nieuwer of Windows Server 2008 en nieuwer:

1. Open Windows Verkenner en blader naar de documentlocatie. Het Standaardpad is C:\Users\Public\Public Mamut\Mamut.
2. Ga omhoog in de mappenstructuur, klik met de rechtermuisknop op de map <Mamut> en selecteer **Eigenschappen** (Properties).

3. Open het tabblad **Delen** (Sharing), klik op **Geavanceerd** (Advanced sharing) en selecteer **Deze map delen** (Share this folder).



4. Klik **Machtigingen** (Permissions) twee geven groep en/of gebruikers volledig beheer.
5. Klik in beide vensters op **OK**.
6. Open het tabblad **Beveiliging** (Security), klik **Bewerken** (Edit). Selecteer de groep en/of gebruikers die toegang moeten hebben (in dit voorbeeld: **Everyone**) en kies volledig beheer (**Full control**).



7. Klik op **Toepassen** (Apply) en op **OK**.  
Klik op **Doorgaan** (**Continue**) op eventuele meldingen over **Toegang geweigerd** (Access denied).

8. Klik op **OK**.

*De database op de server is nu gedeeld zodat de overige gebruikers kunnen inloggen.*

## Service en support

Mamut biedt u een uitgebreide persoonlijke ondersteuning en helpt u wanneer u hier behoefte aan hebt.

Via onze website <http://nl.visma.com/mamut-support/> hebt u tevens toegang tot de veelgestelde vragen. Hier vindt u specifieke tips die u helpen wanneer u problemen in het programma ondervindt.

### Contact via het programma

---

Via het programma komt u eenvoudig in contact met het Mamut Supportcenter. In het aandachtsgebied Mamut Supportcenter vindt u antwoord op uw vragen en kunt u nieuwe aanvragen indienen. De status van en antwoorden op uw vragen vindt u tevens hier. Houd er rekening mee dat u een internetverbinding nodig heeft om deze functionaliteit te kunnen gebruiken.

Via de gebruikersportal myMamut kunt u eenvoudig contact opnemen voor al uw vragen, foutmeldingen en suggesties ter verbetering.

### Contact via e-mail

---

Indien u via het Mamut Supportcenter of de veelgestelde vragen op het internet niet het gewenste antwoord hebt gevonden, kunt u uw vraag naar [mamutsupport@vismasoftware.nl](mailto:mamutsupport@vismasoftware.nl) sturen.

### Contact via telefoon: 020 355 2900

---

De meeste vragen zullen wij tijdens het gesprek beantwoorden. In enkele gevallen zullen wij u vraag noteren om verder onderzoek te verrichten. Wij nemen contact met u op zodra wij u een oplossing kunnen bieden.

Visma Software B.V. • HJE Wenckebachweg 200 • 1096 AS Amsterdam • Nederland  
T: 020 355 2900 • e-mail: [mamut@vismasoftware.nl](mailto:mamut@vismasoftware.nl) • <http://nl.visma.com/mamutone>  
Eventuele drukfouten en prijswijzigingen onder voorbehoud.

