

MAMUT GEBRUIKERSOVEREENKOMST

GEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN MAMUT

Door installatie van Mamut-producten en/of gebruik van Mamut-diensten bevestigt u dat u de bepalingen van deze overeenkomst die van toepassing zijn op de desbetreffende producten en diensten van Mamut Software BV, haar deelnemingen en dochterondernemingen en/of vertegenwoordigers ('Mamut') gelezen en begrepen hebt, en aanvaardt u dat u hieraan gebonden bent. U dient derhalve zorgvuldig kennis te nemen van de volledige overeenkomst. U bent niet gerechtigd gebruik te maken van de desbetreffende producten en/of diensten van Mamut indien u de bepalingen van de onderhavige overeenkomst niet aanvaardt.

In dat geval dient u het softwarepakket of de softwarepakketten, inclusief alle producten en een kopie van uw aankoopbewijs, binnen 14 dagen na aankoop te retourneren aan de verkoper in kwestie.

Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van rechten die overeenkomstig dwingend rechtelijke bepalingen aan u toekomen, waaronder bij het als consument aangaan van deze overeenkomst aan u toekomende rechten overeenkomstig dwingend recht. Mamut levert voornamelijk producten en diensten aan ondernemingen. In bepaalde gevallen verkoopt Mamut echter producten en diensten aan klanten die juridisch als consumenten beschouwd worden. Teneinde de rechten van dergelijke klanten in hun hoedanigheid als consument te waarborgen, wordt benadrukt dat Mamut de dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten aanvaardt en in acht neemt in de landen waar Mamut vertegenwoordigd is. Indien de onderstaande voorwaarden in strijd zijn met dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten, prevaleren deze dwingend rechtelijke bepalingen over genoemde voorwaarden. De overige voorwaarden van deze overeenkomst blijven volledig van kracht.

Retourrecht voor consumenten na aanschaf van goederen en diensten

Wanneer u als consument (d.w.z. als persoon wiens aankoop niet hoofdzakelijk in het kader van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt) software of andere producten en/of diensten aanschaf, bent u gerechtigd deze overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product of de dienst te beëindigen, op voorwaarde dat:

- De overeenkomst is aangegaan (i) buiten de handelslocatie van Mamut of die van haar wederverkoper, of (ii) via communicatie op afstand (waaronder, maar niet beperkt tot, internet en telefoon); en
- U daarnaast aan alle wettelijke voorwaarden voor het uitvoeren van het retourrecht hebt voldaan.

Om aanspraak te maken op uw retourrecht, dient u het retourformulier in te vullen dat u met het product of de dienst, of per e-mail ontvangen hebt. Meer informatie over het uitoefenen van uw retourrecht vindt u in het hiervoor bedoelde formulier. Indien u gebruik maakt van het retourrecht, dient u onder meer alle fysieke materialen die u van Mamut ontvangen hebt, waaronder softwaremedia, gebruikersdocumentatie en verpakkingen, te retourneren. De materialen worden op uw eigen kosten geretourneerd in dezelfde hoeveelheid en in dezelfde staat als waarin u ze ontvangen hebt, samen met een exemplaar van het ingevulde retourformulier, aan Mamut Software B.V. HJE Wenckebachweg 200, 1096 AS Amsterdam. Uitoefening van het retourrecht met betrekking tot software houdt tevens beëindiging in van iedere overeenkomst voor in verband met de software te leveren diensten. Terugstorting van de aankoopprijs geschiedt binnen 14 dagen nadat Mamut alle materialen van u heeft ontvangen.

Bij de aanschaf van diensten stemt u ermee in dat Mamut aanvangt met de leveringen vóór het aflopen van de retourperiode. Indien u een retourrecht uitoefent, bent u derhalve verantwoordelijk voor betaling van reeds geleverde diensten en eventueel gebruikte materialen.

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE PRODUCTEN EN DIENSTEN ('Algemene bepalingen')

De hierin opgenomen bepalingen betreffen alle aan u door Mamut geleverde producten en/of diensten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, en ongeacht of de producten en/of diensten tegen betaling of gratis geleverd worden. Daarnaast gelden bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op verschillende producten en diensten (zie de desbetreffende onderdelen van deze overeenkomst).

1. Bescherming van persoonsgegevens

Mamut is de verantwoordelijke van de persoonsgegevens die u via onze websites en bij het activeren van licenties laat registreren. Mamut verwerkt de persoonsgegevens voor administratieve doeleinden en voor nazorg van de klantrelatie met u, waaronder de tenuitvoerlegging van de met u aangegane overeenkomst(en), het verzamelen en verspreiden van gebruikerstips en relevante nieuwsberichten en aanbiedingen van producten en diensten van Mamut en/of relevante samenwerkingspartners. Teneinde een basis te vormen voor betere en optimalere informatieverstrekking is Mamut gerechtigd het gebruik van Mamut-software en bijbehorende software/diensten te registreren en analyseren. Een dergelijke registratie omvat onder meer licenties, gebruikersnummers en gebruik van opslagcapaciteit op de netwerkservr.

U bent verantwoordelijk voor het bijwerken van uw persoonsgegevens door wijzigingen aan Mamut door te geven.

U kunt de over u geregistreeerde gegevens opvragen en verzoeken dat dergelijke informatie wordt bijgewerkt en/of gecorrigeerd. Hiervoor dient u contact op te nemen met de verantwoordelijke: Mamut Software B.V. HJE Wenckebachweg 200, 1096 AS Amsterdam; tel: 0800 - 4446666; e-mail: info@mamut.nl. Voor informatie, vragen omtrent klachten over deze overeenkomst en overige communicatie kunt u eveneens terecht op bovenstaand adres. Mamut maakt uw persoonsgegevens bekend aan haar onderaannemers, indien van toepassing, en/of verzendt persoonsgegevens naar het buitenland voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van overeenkomsten met u of voor de levering van de door u op enig moment gevraagde producten en diensten. Mamut behoudt zich het recht voor gegevens over u en/of uw gebruik van producten en diensten openbaar te maken voor zover dit noodzakelijk geacht wordt in verband met gerechtelijke procedures en/of ter nakoming van verzoeken van overheidsinstanties.

U bent de verantwoordelijke van persoonsgegevens die u van derden ontvangt, ook als deze bij Mamut worden opgeslagen, of als iemand die door Mamut is aangesteld zorgdraagt voor het opslaan hiervan. U garandeert dat alle persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens.

2. Toestemming voor het ontvangen van digitale klantinformatie

Als klant van Mamut stemt u ermee in dat wij u klantinformatie toesturen, zoals gebruikerstips en nieuws over updates, Mamut en relevante producten en diensten die naar de mening van Mamut mogelijk interessant zijn voor u. Door bij registratie als klant van Mamut uw e-mailadres op te geven, stemt u ermee in dat dergelijke informatie naar het door u opgegeven e-mailadres en/of via andere elektronische middelen verzonden wordt.

U mag Mamut op elk gegeven moment, ook bij het aangaan van deze overeenkomst, via info@mamut.nl in kennis stellen dat u dergelijke berichten niet (langer) wenst te ontvangen, of dat u de informatie op andere wijze wenst te ontvangen. In de ontvangen e-mails hebt u tevens de mogelijkheid om aan te geven dat u toekomstige e-mails niet wenst te ontvangen.

3. Betalingsvoorwaarden

Elk aan Mamut te betalen bedrag dient bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan, en bij de verlenging van eventueel eerder aangegane

overeenkomsten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Producten en diensten dienen te worden betaald alvorens de licentie wordt uitgegeven en/of vernieuwd of de dienst wordt geactiveerd. Bij facturering kunnen kosten in rekening worden gebracht. Overeenkomstig Burgerlijk Wetboek Boek 6, artikel 119, is bij niet-tijdige betaling op ieder gegeven moment wettelijke rente verschuldigd over het uitstaande bedrag.

4. Contractbreuk en rechtsmiddelen bij contractbreuk

Mamut is gerechtigd bestaande overeenkomsten onmiddellijk te beëindigen op grond van contractbreuk indien u wezenlijk tekortkomt in de nakoming van (een deel van) uw verplichtingen jegens Mamut. Wezenlijke tekortkoming omvat onder meer wanbetaling van meer dan 30 dagen na de betaaldatum en schending van de beperkingen die rusten op uw gebruiksrecht van de Mamut-software. Bij beëindiging op grond van contractbreuk of andere beëindiging van de overeenkomst kan Mamut van u verlangen dat u alle van Mamut ontvangen materialen (bijvoorbeeld software en gebruikersdocumentatie) aan Mamut of aan onze vertegenwoordigers retourneert en alle exemplaren van de software verwijderd c.q. deïnstalleert. Mamut behoudt zich het recht voor bij contractbreuk civielrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties te vorderen. U vrijwaart en stelt Mamut schadeloos van door de onderneming gemaakte kosten en geleden verliezen als gevolg van schending van de overeenkomst door u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke kosten voor rechtsbijstand in verband met juridische stappen welke worden ondernomen ter vervolging of ter herstel van contractbreuk.

5. Overmacht

Indien de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belet of aanzienlijk bemoeilijkt wordt als gevolg van omstandigheden waarover partijen geen controle hebben, worden de taken van partijen opgeschort voor zover dergelijke omstandigheden relevant zijn en voor zo lang als dergelijke omstandigheden voortduren. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, staking, uitsluiting, aan telecoomaanbieders te wijten uitval van communicatienetijen en overige omstandigheden die als overmacht te beschouwen zijn.

6. Aansprakelijkheidsbeperking

Noch Mamut, noch haar leveranciers, samenwerkingspartners of wettelijke vertegenwoordigers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor elke van ondergenoemde geleden schade welke u of elke derde partij ondervindt door het gebruik van, of de onmogelijkheid tot het gebruik van, Mamuts producten en/of diensten zoals beschreven in deze overeenkomst:

- (i) Direct verlies of directe schade; en
- (ii) Indirect verlies of indirecte schade

De aansprakelijkheidsbeperking geldt voor, maar is niet gelimiteerd aan, het verlies van informatie, data etc, van elk type, onderbreking van de dienst, gedeeltelijke winst en ander financieel en niet-financieel verlies. De aansprakelijkheidsbeperking geldt onafhankelijk van de oorzaak of de grondslag (hieronder vallen eventuele gevolgen van een systeemfout of nieuwere versies), en omvatten tevens nalatigheid van Mamut. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens wanneer Mamut of haar wettelijke vertegenwoordigers of leveranciers zijn geïnformeerd over de mogelijke schade en/of het verlies. Betreffende de producten en diensten (inclusief informatie) van derde partijen, waartoe u toegang hebt via producten en/of diensten van Mamut, bent u er zelf voor verantwoordelijk om u bekend te maken met de regelgeving (waaronder aansprakelijkheid) die gelden voor de producten en/of diensten van de derde partij. Mamut kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele wijzigingen in prijs/voorwaarden op producten en diensten van derde partijen, waarmee u een afzonderlijke overeenkomst hebt gemaakt, of verlies die u of anderen lijden in verbinding met de wijziging van de omvang (waaronder de beëindiging) of de inhoud van zulke producten en diensten. Mamut kan links bevatten naar websites van derde partijen om het makkelijker voor u te maken deze te vinden. Mamut heeft geen controle over de huidige of toekomstige inhoud van websites waarnaar wordt verwezen en/of het gebruik hiervan. U accepteert dat Mamut niet aansprakelijk kan worden gesteld voor uw gebruik, of het niet kunnen gebruiken van, deze links naar de websites van derde partijen. Wij raden u aan om u bekend te maken met de voorwaarden die gelden voor de websites van derde partijen, met inbegrip van de principes die van toepassing zijn op de behandeling van uw persoonlijke informatie. De totale aansprakelijkheid van Mamut, op grond van de bepalingen in deze overeenkomst, is onder alle omstandigheden niet hoger dan het bedrag dat u daadwerkelijk hebt betaald voor elk afzonderlijk product en/of dienst van Mamut waarop uw vordering is gebaseerd. Mamut geeft geen enkele garantie, zowel schriftelijk als mondeling, direct of indirect, buiten hetgeen uitdrukkelijk in deze overeenkomst is vermeld met betrekking tot de software en/of diensten welke onder deze overeenkomst vallen. U kunt geen enkele vordering tegen Mamut maken gebaseerd op het gewoonterecht, tenzij anders is bepaald door de verplichte wetgeving, ongeacht de juridische of feitelijke gronden hiervan. Zonder de reikwijdte van het bovenstaande te beperken, garandeert Mamut niet dat onder andere de software of diensten de gewenste resultaten bereiken, of dat het gebruik van de software of andere producten en/of diensten ononderbroken of vrij van fouten zijn.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, dient u Mamut, haar leveranciers en derde partijen volledig te vrijwaren van alle kosten en uitgaven, en elke andere claim, verlies, schade of aansprakelijkheid van elke aard (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke juridische kosten), die kunnen ontstaan in verband met uw gebruik van producten of diensten van Mamut in overtreding van deze overeenkomst, of anderszins in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van Mamut of uw zwijgplicht onder de overeenkomst.

Niets in dit artikel kan worden uitgelegd als uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Mamut of haar vertegenwoordigers, werknemers en functionarissen voor het overlijden, of persoonlijk letsel van een persoon als gevolg van de nalatigheid van Mamut of een van haar vertegenwoordigers, werknemers en functionarissen.

7. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

Mamut is een geregistreerd merk van Mamut AS. Mamut AS of haar leveranciers en derde partijen houden de eigendoms- en auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de in deze overeenkomst omvatte producten en diensten. U bent niet gerechtigd, tenzij nadrukkelijk anders voorgeschreven of vastgelegd in dwingend recht, informatie en/of andere hieronder genoemde materialen die door Mamut aan u ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of dit in digitale of tastbare vorm is, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, na te maken, te veranderen, te wijzigen of op basis van dergelijke informatie of materialen iets te produceren. Hieronder vallen onder andere logo's, handelsmerken, lay-outs, geluiden, afbeeldingen en ontwerpen van Mamut of derden. Mamut en aan haar gelieerde ondernemingen houden alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot eventuele voorstellen van u voor veranderingen op bestaande producten en diensten van Mamut en/of eventuele voorstellen voor nieuwe producten of diensten, ongeacht de vorm en/of inhoud van een dergelijk voorstel. Dergelijke rechten komen kosteloos aan Mamut toe, tenzij in ieder afzonderlijk geval nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. U kunt om prijszonderhandelingen verzoeken indien uw voorstel van materieel belang is voor het product of de dienst in kwestie.

Mamut One bevat componenten welke onder de Apache Licentie, versie 2.0 vallen. De overeenkomst is beschikbaar via de installatiemap van Mamut One en via: www.mamut.com/apachelicense. Mamut One bevat componenten welke onder de licentie van GNU Library General Public License (LGPL) versie 2.01 vallen. De overeenkomst is beschikbaar op: www.mamut.com/lvgl.

8. Geheimhoudingsplicht

U bent verplicht informatie met betrekking tot (i) producten, diensten en/of documentatie die u van Mamut ontvangt, (ii) eventuele testresultaten van bètatesten (waaronder, maar niet beperkt tot, de openbaarmaking van storingen, foutmeldingen, verbeteringsvoorstellen, enz.), (iii) ontwikkelingsprojecten van Mamut waarvan u kennisneemt, (iv) alle communicatie tussen u en Mamut, en/of (v) andere informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van Mamut die, op basis van nauwkeurige en getrouwe overwegingen, het best geheim gehouden kunnen blijven met het oog op de bedrijfsactiviteiten van Mamut, geheim te houden en te voorkomen dat anderen hiertoe toegang krijgen of hiervan kennisnemen. U dient aan uw eigen werknemers een geheimhoudingsplicht op te leggen die overeenkomt met de in het voorgaande deel van dit artikel genoemde plicht. Daarnaast kunt u bij beëindiging van de overeenkomst geen gebruik maken van de informatie die binnen de reikwijdte van dit artikel valt. Indien u twijfelt of iets binnen de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht valt, dient u dit van tevoren ter overweging aan Mamut voor te leggen.

9. Onderaannemers

Mamut is gerechtigd onderaannemers in te schakelen in verband met de levering van producten en diensten. In de mate waarin de levering van componenten zijn geleverd door derden of onder de licentie van derden vallen, zult u bij de installatie/gebruik van de levering geacht akkoord te zijn gegaan met de speciale voorwaarden voor die componenten. Voor zover vereist door de derde partij, bent u tevens verplicht om een overeenkomst aan te gaan welke noodzakelijk is om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

10. Overdracht

U bent niet gerechtigd uw rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mamut. Mamut is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde over te dragen.

11. Beëindiging zonder redenen

Elke partij is gerechtigd de contractuele relatie zonder reden te beëindigen door schriftelijke opzegging uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de huidige looptijd van de overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door de klant en Mamut, of nadrukkelijk aangegeven in het officiële marketingmateriaal of de gebruikersdocumentatie van Mamut of in de desbetreffende delen van deze overeenkomst. Er vangt een nieuwe looptijd aan, tenzij Mamut de opzegging binnen de tijdslimiet ontvangt.

Schriftelijke opzegging mag middels elektronische communicatiemiddelen, waaronder e-mail.

Door beëindiging van de overeenkomst en/of na het verstrijken van de datum waarop enige betaling is verschuldigd maar die betaling achterwege is gebleven, is Mamut gerechtigd de klant toegang tot Mamut producten en diensten te ontzeggen. U zult per e-mail bericht ontvangen voordat de toegang wordt ontzegd. Totdat correcte betaling is ontvangen zal de toegang worden ontzegd. De klant draagt zelf het risico indien de ontzegging van de toegang invloed heeft op de functionaliteit van andere producten en diensten.

12. Wijzigingen, enz.

Mamut behoudt zich het recht voor de prijzen en niet-aanvaarde offertes die op elk moment van toepassing zijn van tijd tot tijd te wijzigen en kleine aanpassingen door te voeren in de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Mamut en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten. Wijzigingen van de voorwaarden worden van kracht zodra de looptijd van de overeenkomst opnieuw ingaat.

Materiele wijzigingen van de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Mamut en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten worden pas bindend voor u zodra u de wijziging(en) aanvaardt, tenzij de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in het juridisch kader dat van toepassing is op de desbetreffende, of overeenkomende, producten en diensten, de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in, of de stopzetting van, producten of diensten van derden waarvoor u een afzonderlijke overeenkomst bent aangegaan, of de wijzigingen betrekking hebben op producten of diensten die gratis geleverd worden. Aanzienlijke wijzigingen op de inhoud en/of reikwijdte van de geleverde diensten en producten kunnen duiden op stopzetting van producten en/of diensten. Het blijvend gebruik van producten en diensten en/of niet-tijdige beëindiging van de Mamut Serviceovereenkomst vóór automatische verlenging daarvan wordt beschouwd als een aanvaarding van uw kant van de aangekondigde wijzigingen. Mamut stelt u in kennis van eventuele bovengenoemde wijzigingen, met uitzondering van wijzigingen in verband met producten of diensten die gratis geleverd worden, op een wijze die in elk afzonderlijk geval door Mamut bepaald wordt. Een kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan wanneer deze verzonden of anderszins door Mamut gecommuniceerd is.

Verder behoudt Mamut zich het recht voor updates en/of upgrades en wijzigingen van door Mamut geleverde producten en diensten aan te brengen. Hierbij wordt altijd toegezien op het behoud van de functionaliteit en kwaliteit die redelijkerwijs verwacht kan worden van producten en diensten die de klant bij Mamut heeft aangeschaft.

Let op: er kunnen aanvullend op de voorwaarden in deze overeenkomst bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen uzelf en Mamut in verband met producten en diensten die binnen de reikwijdte van deze gebruikersovereenkomst vallen, zijn onderworpen aan Noors recht. Partijen aanvaarden de rechtbank van Oslo, Noorwegen, als daarvoor bevoegd forum. Deze forumkeuze sluit echter niet uit dat Mamut haar (intellectuele) eigendomsrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verzoeken voor voorlopige voorzieningen) kan afdwingen in andere rechtsgebieden en overeenkomstig de daar toepasselijke procedures en bepalingen.

GEBRUIKSRECHT (LICENTIE) VOOR MAMUT-SOFTWARE

De hierin opgenomen bepalingen betreffen alle aan u door Mamut geleverde software, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, en ongeacht of de software tegen betaling of gratis geleverd wordt. Bepaalde licenties zijn tijdsgebonden en vereisen dat u een Mamut Serviceovereenkomst aangaat; zie hiertoe met name artikel 5.

1. Registratie

In principe wordt u gevraagd uw licentie te activeren door deze bij Mamut aan te melden. U dient zich te laten registreren zodat u de software en assistentie ontvangt waar u op grond van de licentie recht op hebt. De unieke licentie mag slechts eenmaal geregistreerd worden. De licentie wordt bijgewerkt bij het up- en downgraden en/of bij de vernieuwing van de Mamut Gebruikersovereenkomst.

2. Beschikkingsrecht en beperkingen daarop

U ontvangt met betrekking tot de software een persoonlijk, niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht, op voorwaarde dat u de overeengekomen licentievergoeding heeft betaald en de onderstaande bepalingen in acht neemt. Uw gebruiksrecht is onderworpen aan de volgende afbakeningen en beperkingen:

2.1 Beperkt recht op installatie en gebruik

2.1.1 Algemene bepalingen

De software werkt op de Mamut-databank die onderdeel uitmaakt van de software waarvoor u een of meer licenties bezit. U bent niet gerechtigd de software op enige andere Mamut-databank te laten werken, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door u en Mamut, of nadrukkelijk vermeld in de gebruikersdocumentatie voor de desbetreffende Mamut-software. De onderstaande licentievoorwaarden zijn van toepassing tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk

overeengekomen door u en Mamut, of nadrukkelijk vermeld in het officiële marketingmateriaal van Mamut of gebruikersdocumentatie voor de desbetreffende Mamut-software. Een schriftelijke overeenkomst mag via elektronische communicatiemiddelen worden aangegaan, waaronder e-mail.

2.1.2 Lokale installatie van de software

Eén licentie voor de software geeft u slechts het recht de software op één computer, werkstation, terminal, handheld-pc of ander digitaal of elektronisch opslag- en/of communicatiemiddel, waarop u een beschikkingsrecht hebt (hierna in artikel 2.1.3 te noemen: 'Computer'), te installeren en te gebruiken

2.1.3 Hosting van bedrijfsapplicaties en/of bedrijfsgegevens

Indien Mamut-software ter beschikking is gesteld op een Computer (vgl. bovenstaand artikel 2.1.2), of op andere apparatuur waarop de Mamut-software niet is geïnstalleerd, door middel van bijvoorbeeld ASP/terminalservers/web clients of andere verbinding op afstand, is er één licentie van toepassing op één individueel benoemde gebruiker binnen uw rechtspersoon of andere rechtspersoon waaraan u een dergelijke licentie mag overdragen na nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Mamut.

2.1.4 Lokale installatie van de software in combinatie met de hosting van bedrijfsapplicaties en/of gegevens

Indien Mamut-software op één of meer Computers (vgl. bovenstaand artikel 2.1.2), waarop u een beschikkingsrecht hebt, wordt geïnstalleerd, terwijl gegevens op de Mamut-servers worden opgeslagen en ter beschikking gesteld, is er één licentie van toepassing op één individueel benoemde gebruiker binnen uw rechtspersoon of een andere rechtspersoon waaraan u een dergelijke licentie mag overdragen na nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Mamut.

2.2 Kopiëren en decompileren, enz.

U bent niet gerechtigd kopiëren te maken van de software of de gebruikersdocumentatie en/of andere bij de software behorende materialen, ongeacht of deze in elektronische of gedrukte vorm zijn, tenzij dit noodzakelijk is voor de wettelijke terbeschikkingstelling van de software met de bijbehorende documentatie.

U bent uitsluitend gerechtigd back-ups van de software te maken voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik daarvan en in overeenstemming is met dwingend recht.

U bent niet gerechtigd de softwarecode te decompileren (disassembleren) teneinde u de door Mamut gehanteerde technieken eigen te maken, tenzij dit in overeenstemming is met dwingend recht.

U bent niet gerechtigd de software te wijzigen, aan te passen en/of producten vervaardigen op basis van de software (bijvoorbeeld door vaste ontwerpjablonen zoals het Mamut-logo te verwijderen).

2.3 Gegevens uitvoeren/invooeren

U mag voor de verwerking in andere applicaties gegevens uitvoeren vanuit de Mamut-database van de software waarvoor u een licentie hebt.

U bent uitsluitend gerechtigd gegevens in de Mamut-database in te voeren voorzover dit nadrukkelijk in de gebruikersdocumentatie van Mamut is vastgelegd.

2.4 De relatie met derden

U bent niet gerechtigd enig beschikkingsrecht met betrekking tot de software, het licentienummer daarvan en/of bijbehorende documentatie over te dragen, te verhuren, uit te lenen of anderszins aan een derde aan te bieden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mamut. Voorafgaande schriftelijke toestemming mag via elektronische communicatiemiddelen verleend worden, waaronder e-mail.

3. Automatische software-update

Mamut heeft het recht, maar niet de plicht, uw Mamut-software automatisch via internet te updaten, ongeacht of u een geldige Mamut Serviceovereenkomst hebt. Een dergelijke update mag zonder verdere kennisgeving van uzelf worden uitgevoerd.

4. De kwaliteit en geschiktheid, enz., van de software

U erkent en aanvaardt dat software nooit vrij van fouten is. Mamut streeft ernaar algemene fouten en gebreken op te lossen door gebruikersondersteuning en software-updates zoals vastgelegd in de Mamut Serviceovereenkomst. U erkent en aanvaardt dat de software van algemene aard is en dat deze daarom niet noodzakelijkerwijs geschikt is voor uw specifieke doeleinden. Zo is software voor het berekenen van belastingen niet bedoeld om alle belastingsscenario's te kunnen verwerken. Simulatiemogelijkheden binnen de software bieden u in geen enkel geval nauwkeurige en exacte berekeningen. Verder dient erop gewezen te worden dat Mamut-software ter ondersteuning van diensten van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, internetbankieren, plattegronden, contactgegevens en betalingsoplossingen) afhankelijk is van door dergelijke derden beheerde elementen waarover Mamut geen controle heeft. Het kan voorkomen dat Mamut-software geüpdate moet worden wanneer de door dergelijke derden beheerde elementen gewijzigd worden.

U dient er derhalve op bedacht te zijn dat diensten van derden niet altijd beschikbaar zijn bij gebruik van de software. Verder is uw gebruik van diensten van derden onderworpen aan de overeenkomst tussen uzelf en de

aanbieder(s) van dergelijke diensten, en kan Mamut niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van diensten van derden.

5. Vereiste voor de totstandbrenging van een Mamut Serviceovereenkomst – tijdsgebonden licenties

Uw recht op het gebruik van de software met bijbehorende documentatie kan voorwaardelijk zijn totdat u een geldige Mamut Serviceovereenkomst met Mamut hebt gesloten, en beperkt tot de periode waarin de Serviceovereenkomst van kracht blijft. Welke softwarelicenties onderworpen zijn aan een wettelijke vereiste voor een Mamut Serviceovereenkomst staat vermeld in de productbeschrijving op de webpagina van Mamut.

6. Licentievergoeding en Mamut Serviceovereenkomst

De licentievergoeding staat samen met de jaarlijkse vergoeding voor de Mamut Serviceovereenkomst zoals vermeld op de webpagina van Mamut. De geldige looptijd van de Mamut Serviceovereenkomst voor de desbetreffende klant staat vermeld in de Mamut-software van deze klant.

MAMUT SERVICEOVEREENKOMST

De Mamut Serviceovereenkomst is van toepassing op de hieronder beschreven diensten, tenzij het bestelde product een eigen serviceovereenkomst heeft of nadrukkelijk anders overeengekomen. Door de Mamut-software te installeren waarbij de Mamut Serviceovereenkomst verplicht is, of door andere Mamut-software te installeren waarbij de Mamut Serviceovereenkomst vrijwillig wordt aangegaan, wordt u geacht de onderstaande bepalingen te hebben aanvaard.

1. Gebruikersondersteuning

De Mamut Serviceovereenkomst biedt u gebruikersondersteuning tijdens de openingstijden van de ondersteuningscentra van Mamut zoals beschreven op de webpagina van Mamut. Gebruikersondersteuning wordt voornamelijk verleend in verband met de meest recente officiële versie van de Mamut-software op elk gegeven moment en op de door Mamut op elk gegeven moment geschikt geachte wijze. Gebruikersondersteuning omvat niet: (i) het aanpassen aan andere software, geleverd door Mamut of een derde, (ii) het opsporen of verbeteren van fouten die het gevolg zijn van hardware of andere software dan de software waarop uw licentieovereenkomst van toepassing is, (iii) het herstellen of terugvinden van verloren of beschadigde gegevens/computerbestanden, (iv) hulp bij het aanmaken van een nieuw wachtwoord, (v) het opsporen van fouten in computerbestanden of software, bijvoorbeeld na een dienstonderbreking, (vi) het

omzetten van gegevens, (vii) hulp bij problemen die het gevolg zijn van bètaversies van Mamut-software, (viii) hulp bij problemen die het gevolg zijn van software van derden, (ix) uitleg over het gebruik van de software, geleverd door Mamut of een derde (functionaliteit en werking, maar technische ondersteuning via telefoon of e-mail bij het installeren/updates is wel inbegrepen), of (x) fysieke aanwezigheid op uw locatie.

2. Software-updates

U verkrijgt toegang tot alle nieuwe officiële versies/updates van de software waarop de Mamut Serviceovereenkomst van toepassing is. De updates worden beschikbaar gesteld op het moment en op de wijze die door Mamut op welk moment dan ook vastgesteld worden. Zie de webpagina van Mamut voor informatie over software-updates. U dient continu op de hoogte te blijven van de updates die op welk moment dan ook beschikbaar worden gesteld en deze te installeren, tenzij Mamut aanbiedt uw Mamut-software automatisch te updaten.

3. Servicevergoeding, betalingsvoorwaarden en aanvullende diensten, enz.

U betaalt jaarlijks een vergoeding om de Mamut Serviceovereenkomst te activeren en in stand te houden. De vergoeding is afhankelijk van de software waarvoor u op een bepaald moment een geldige licentie hebt; zie de prijslijst op de webpagina van Mamut. De vergoeding voor de Mamut Serviceovereenkomst wordt van tevoren aan u gefactureerd bij het totstandkomen van een nieuwe overeenkomst en bij het verstrijken van de tijdslicentie voor beëindiging in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, voor een nieuwe looptijd van de overeenkomst (zie onderstaand artikel 5). Diensten die buiten de reikwijdte van de Mamut Serviceovereenkomst vallen, worden afzonderlijk gefactureerd in overeenstemming met de door Mamut op dat moment gehanteerde tarieven voor dergelijke diensten.

De betalingsvoorwaarden zijn hierboven in artikel 3 van de Algemene Bepalingen uiteengezet.

4. Looptijd en verlenging van de Mamut Serviceovereenkomst

Vanaf de datum waarop u een Mamut Serviceovereenkomst aangaat, blijft deze in principe van kracht gedurende één jaar, gerekend vanaf de factuurdatum, en wordt automatisch verlengd met één jaar per keer, tenzij anders overeengekomen.

Let op: de Mamut Serviceovereenkomst is met betrekking tot bepaalde softwarelicenties van kracht vanaf de factuurdatum tot aan het eerste jaareinde, en wordt vervolgens automatisch verlengd met een

aanvullende looptijd van telkens één kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u op de hoogte blijft van de nieuwe looptijd van uw Mamut Serviceovereenkomst. De Mamut Serviceovereenkomst blijft van kracht totdat deze zonder reden of op grond van contractbreuk zoals hieronder en in de Algemene Bepalingen beschreven, beëindigd wordt.

5. Beëindiging zonder redenen

Verwezen zij naar artikel 12 van de Algemene Bepalingen. U hebt geen recht op terugbetaling van enige servicevergoeding. Bij beëindiging van de Mamut Serviceovereenkomst, ongeacht de oorzaak, vervalt vanaf diezelfde datum uw recht op het gebruik van de software waarbij de Mamut Serviceovereenkomst verplicht is. In een dergelijke situatie mag Mamut uw gebruiksrecht omzetten naar een gebruiksrecht op een functionaliteit van gratis versies van Mamut-software. Mamut behoudt zich het recht voor, naar eigen inzicht, te eisen dat u van Mamut ontvangen producten van uw computer verwijderd en alle fysieke materialen die u van Mamut hebt ontvangen aan haar retourneert (waaronder, maar niet beperkt tot, softwaremedia en gebruikersdocumentatie).

SERVICEOVEREENKOMST VOOR INTERNETOPLOSSINGEN

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op internetoplossingen van Mamut of haar onderaannemers, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Internetoplossingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, e-mail, domeinen en hosting van webpagina's, commerciële gegevens en toepassingen. Door hiervan gebruik te maken, wordt u geacht de onderstaande bepalingen, alsmede de Algemene Bepalingen met betrekking tot alle producten en diensten, te hebben aanvaard.

1. Algemene bepalingen

Domeinnamen worden op naam van de klant geregistreerd. Mamut behoudt zich het recht voor te worden geregistreerd als de administratieve, technische en/of factureringscontactpersoon voor de domeinnaam, voorzover Mamut dit noodzakelijk acht.

De account van de klant bij Mamut wordt via het bedieningspaneel door de klant beheerd.

Indien een persoonlijke verklaring vereist is voor een opdracht, en een volledig ingevulde persoonlijke verklaring niet binnen 20 dagen na het plaatsen van de opdracht ontvangen is door Mamut, behoudt Mamut zich het recht voor deze opdracht te annuleren.

2. De diensten

2.1 Algemene bepalingen

De overeenkomst biedt de klant toegang tot de server van Mamut of haar onderaannemers, waardoor de diensten van de klant beschikbaar gesteld worden aan de gebruikers. De verantwoordelijkheden van Mamut of haar onderaannemers zijn het bedienen en onderhouden van de fysieke server die gebruikt wordt. Mamut of haar onderaannemers is verantwoordelijk voor het rechtzetten van enige foutsituatie die kan ontstaan in verband met het leveren van de dienst. Deze verplichting blijft uitsluitend van kracht zolang de klant de instructies voor het gebruik van de dienst in acht neemt.

Mamut mag toegang aan de klant weigeren of de beheersmiddelen voor de dienst wijzigen (wachtwoord, enz.) totdat betaling voor de dienst is geregistreerd.

De klant is gerechtigd gebruik te maken van de diensten en bijbehorende rechten voorzover dit beschouwd kan worden als een integraal onderdeel van de dienst, op voorwaarde dat de klant voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst.

2.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinen

2.2.1 Domeinregistratie

Domeinregistratie omvat de aanvraag voor, de registratie van en het beheer van domeinnamen voor dienstverlening via internet.

Wanneer het domein is geregistreerd, houdt de klant een exclusief recht gedurende de looptijd van de dienst, op voorwaarde dat de klant voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst.

De klant is bij registratie verplicht de toepasselijke domeinregels in acht te nemen, en elk gebruik van het domein dient in overeenstemming te zijn met het naambeleid van de verscheidene topniveaus, zoals www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no.

2.2.2 Domeinnaamserver

De klant kan Domeinnaamserver in principe veranderen door contact op te nemen met een nieuwe registrar voor een overdracht.

De klant is verplicht Mamut in kennis te stellen indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden; vgl. onderstaand artikel 6. Door het niet sturen van een dergelijk bericht wordt de dienstrelatie voortgezet totdat een dergelijke kennisgeving daadwerkelijk ontvangen is.

2.2.3 Geschillenbeslechting

Ieder geschil in verband met geregistreerde domeinen

wordt overeenkomstig het naambeleid van de verscheidene topniveaus beslecht. Mamut hanteert de ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") zoals van tijd tot tijd aangepast voor alle .com, .net en .org registraties of vernieuwingen, zie www.icann.org. Mamut biedt geen beheer of ondersteuning buiten de op Mamut rustende taken uit hoofde van de registratieovereenkomst. Ieder geschil tussen de klant en Mamut wordt overeenkomstig artikel 14 van de Algemene Bepalingen beslecht.

2.3 Internetoplossingen in het algemeen

Mamut en haar onderaannemers streven naar een zorgvuldige, betrouwbare werking van de server in overeenstemming met een goed veiligheidsbeleid voor internetoplossingen.

Mamut houdt onafgebroken toezicht op de dienst en controleert de status van de bij de dienst betrokken apparatuur (hardware en communicatiemiddelen).

Mamut en haar onderaannemers zijn gerechtigd de dienst af te sluiten indien de klant niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving inzake spam of op een voor een dergelijk informatiemedium onaanvaardbare wijze gebruikmaakt van e-mail. Verder is Mamut gerechtigd de diensten af te sluiten indien de klant niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot gegevensopslag, het aantal gebruikers en andere beperkingen op het aanvaard gebruik van de diensten. Het streven is de bij de diensten betrokken systemen 24 uur per dag in bedrijf te houden, met uitzondering van noodzakelijke, of aangekondigde, onderbrekingen voor onderhoud. Onaangekondigde onderbrekingen van de werking van internetoplossingen geven uitsluitend recht op een verhoudingsgewijs betalingsvermindering voor de duur van een dergelijke onderbreking, en uitsluitend indien Mamut een dergelijke onderbreking redelijkerwijs had kunnen voorkomen. Onaangekondigde onderbrekingen als gevolg van hindernissen waar Mamut geen controle over heeft, geven geen recht op enige vermindering.

3. De plichten van de klant

3.1 Algemene bepalingen

Domeinaanvragen/opdrachten voor Internetoplossingen worden door Mamut afgehandeld op basis van door de klant verstrekte informatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie (WHOIS). Indien de verstrekte contactgegevens onjuist zijn, of indien dergelijke gegevens niet bijgewerkt worden, ongeacht of dit namen, contactpersonen, straatnamen, postadressen, e-mails, enz., zijn, mag Mamut, naar aanleiding van een onderzoek op eigen initiatief, de opdracht of de dienst zonder nadere kennisgeving verwijderen of stopzetten.

Totdat de klant het eigen domein activeert, verwijst een geregistreerd domein of een ip-adres naar de standaard 'landingspagina' van Mamut. Op een dergelijke pagina verschijnt de naam en het logo van Mamut.

3.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinregistratie

De klant is er verantwoordelijk voor, en aanvaardt het bijbehorende risico, dat de aanvraag voor de toewijzing van de desbetreffende domeinnaam te allen tijde in overeenstemming is met het naambeleid van de registrar van topniveaus.

De klant is verplicht na te gaan of het domein daadwerkelijk is geregistreerd, zelfs nadat een opdracht is geplaatst, en in ieder geval voordat hij of zij enige onkosten maakt in verband met diensten of producten die rechtstreeks verwijzen naar het domein of daarmee redelijkerwijs verband houden. Mamut vergoedt geen verliezen die het gevolg zijn van niet-nakoming van dergelijke verplichtingen.

Door een opdracht tot het registreren van een domein te plaatsen, stemt de klant ermee in dat Mamut gegevens verzamelt en publiceert voor de WHOIS-databank. Deze gegevens omvatten onder meer de naam van de klant, het e-mailadres, het fax- en telefoonnummer, de ip-adressen voor primaire en secundaire Domeinnaamservers, de namen van dergelijke Domeinnaamservers, en de registratiedatum en einddatum van het domein. Mamut gaat er bij haar werk vanuit dat de klant bij het versturen van de contactgegevens van andere personen de toestemming van deze personen verkregen heeft voor het gebruik hiervan.

3.3 Internetoplossingen in het algemeen

3.3.1 Overmatig gebruik

Indien de producten van de gebruiker gedurende meer dan een maand meer dan 10% van de overeengekomen opslagcapaciteit verbruiken, mag Mamut de klant hierover in kennis stellen en de klant bevelen om óf gegevens te verwijderen, óf te upgraden naar een serviceniveau met meer opslagcapaciteit. Indien de klant niet binnen 10 dagen nadat Mamut over de kwestie heeft bericht, gehoor geeft aan een dergelijk bevel, mag Mamut de dienst van de gebruiker upgraden tot een niveau dat overeenkomt met de door de klant gebruikte schijfruimte, zonder dat de klant daarvoor toestemming heeft verleend. Mamut behoudt zich het recht voor de webpagina's van de gebruiker af te sluiten.

3.3.2 Verkeer

Indien de producten van de gebruiker meer verkeer genereren dan Mamut gebruikelijk acht met het oog op de gekozen dienst, stelt Mamut de gebruiker hieromtrent per e-mail in kennis met het verzoek zijn gebruik van

de dienst aan te passen. Een dergelijke overbelasting kan veroorzaakt worden door abnormaal veel verkeer op de webpagina's of door softwareoplossingen die de gebruiker op zijn webpagina's heeft geplaatst en veel opslagruimte in beslag nemen. Daarnaast wordt ook een onaanvaardig hoge hoeveelheid van meer dan 10.000 e-mails van één e-mailaccount binnen een tijdsbestek van 48 uur beschouwd als abnormaal veel verkeer.

In de waarschuwing staan eveneens de voorwaarden van alternatieve diensten vermeld die de hoeveelheid verkeer van de gebruiker kunnen ondersteunen. Mamut behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker stop te zetten indien de gebruiker geen gehoor geeft aan een dergelijke waarschuwing.

3.3.3 Software

Mamut behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker af te sluiten of de gebruiker te verzoeken het gebruik van de desbetreffende software onmiddellijk stop te zetten, indien de gebruiker software geplaatst heeft die voor fouten en problemen op de server zorgt die bezwarend werken voor andere gebruikers op dezelfde server.

3.3.4 Eigendom

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen en bijwerken van informatie op de eigen website. Alle op de server geplaatste inhoud valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker, en de gebruiker behoudt zelf het eigendom van en de auteursrechten op het geplaatste materiaal.

3.3.5 Verantwoordelijkheid voor publicatie

Gepubliceerd, of aangehaald, materiaal op de webpagina van de gebruiker dient in overeenstemming te zijn met rechten van derden, Noors recht, de wetgeving van het land of de landen waarvandaan de klant zijn of haar activiteiten ontplooit en de wetgeving van het land of de landen waarop de inhoud van de webpagina waarschijnlijk gericht is.

3.3.6 Het profiel van Mamut

Mamut heeft een gezinsvriendelijk imago en is tegen informatie, verwijzingen naar materiaal of afbeeldingen die onder meer:

- rassenhaat uitdragen, of wrede of onmenselijke, gewelddadige handelingen afbeelden op een wijze die de informatie onschuldig of prijzenswaardig doet lijken;
- pornografisch materiaal afbeelden;
- menselijke waardigheid schenden;
- oorlog ophemelens;
- betrekking hebben op het molesteren of seksueel misbruiken van kinderen;
- seksuele handelingen tussen mensen en dieren afbeelden;

- kinderen en jongeren waarschijnlijk aan immorele of schadelijke invloeden blootstellen.

Naar eigen inzicht is Mamut gerechtigd te beslissen of de gepubliceerde webpagina, of het materiaal waarnaar op de webpagina van de klant verwezen wordt, onwettig is op grond van deze bepaling. In dat geval mag Mamut de dienstrelatie zonder kennisgeving stopzetten of de dienst afsluiten. Verder mag Mamut zonder voorafgaande kennisgeving de inbreukmakende materiaal verwijderen of ervoor kiezen de dienst af te sluiten, indien een vermoeden van inbreuk op wetten, rechten of andere beschermde belangen, geheel naar inzicht van Mamut, gegrond wordt verklaard, en ongeacht of de klant antwoordt op, of gehoor geeft aan het verzoek van Mamut om de materiaal binnen de door Mamut opgelegde tijdslimiet te verwijderen.

Beëindiging of opschorting laat de verplichting van de klant om voor de dienst te betalen onverlet, voorzover wat betreft de daaropvolgende dienstperiode(n).

Bovendien mag Mamut materiaal verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving (vgl. artikel 7.1), of de hieronder in artikel 7.2 beschreven benadering toepassen.

3.3.7 Concessies, vergunningen, nakoming van wet- en regelgeving, enz.

De klant en de gebruiker zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke concessies en vergunningen van overheidsinstanties.

Verder zijn de klant en de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, regels met betrekking tot het versturen van e-mails.

3.3.8 Registratie van derden, enz.

Mamut aanvaardt geen enkele vorm van warehousing. Registratie van derden mag alleen plaatsvinden op basis van een hiertoe opgestelde overeenkomst met Mamut. Bij de registratie van derden moeten altijd de volledige WHOIS-gegevens met betrekking tot de eindklant vermeld worden.

3.4 Back-up

De klant maakt zelf back-ups van gegevens die op de Mamut-servers gepubliceerd en/of opgeslagen worden. Mamut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies dat voorkomen had kunnen worden indien dergelijke kopieën waren gemaakt.

4. Controlemechanismen

4.1 Veiligheid en interne controle

Mamut gaat er bij haar activiteiten vanuit dat de persoon die staat aangegeven als de contactpersoon

en/of de ontvanger van e-mails voor de klant ook gerechtigd is de dienst te beheren. Hieronder valt onder meer verwijdering, overdracht, annulering of andere handelingen die van invloed zijn op de reikwijdte van de dienst.

De klant dient procedures in plaats te hebben die zien op een juiste afhandeling van de rechten op domeinen/webpagina's en deze waarborgen. Dit houdt mede in dat de klant Mamut informeert omtrent enige wijzigingen in de controlegegevens.

4.2 Wachtwoord

De klant dient in het bezit te zijn van een wachtwoord dat bij het inloggen gebruikt wordt als beveiligingsmechanisme. Mamut is gerechtigd software te gebruiken die toeziet op gebruikersnamen en wachtwoorden.

4.3 Openbaarmaking en verspreiding van informatie
Mamut mag van tijd tot tijd de database van de klant doorzoeken voor informatie die onwettig of anderszins strijdig is met het marktprofiel van Mamut zoals hierboven beschreven in artikel 3.3.6.

Mamut heeft de plicht interne procedures in te voeren die waarborgen dat dergelijke informatie niet verloren gaat of aan iemand anders dan de aangewezen personen die deze stelselmatige controles uitvoeren openbaar gemaakt wordt.

Mamut mag zichzelf toegang verschaffen tot de door de klant opgeslagen informatie (waaronder kopieën van deze informatie) ingeval zij vermoedt dat de klant zelf onwettige inhoud publiceert of anderszins bijdraagt aan enige verspreiding van onwettige inhoud vanaf de Mamut-servers. Mamut verwijderd de kopie zodra een dergelijk vermoeden ontkracht is of zodra de noodzaak voor deze kopie om andere redenen niet langer bestaat.

Verwezen zij ook naar artikel 1 van de Algemene Bepalingen.

5. Afwijzing van aansprakelijkheid – topniveau-registratiekantoor

De klant erkent de door ICANN of andere topniveauregistrators voorgeschreven verplichtingen waaraan Mamut als domeinregistratiekantoor onderworpen is.

A, De klant erkent tevens dat de topniveauregistrator onder .net en .com schadeloos zal worden gesteld voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveau's

B, De klant vrijwaart en stelt de topniveauregistrator schadeloos voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveau's.

Mamut kan in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor overdracht, afsluiting of andere zaken die van invloed zijn op de domeinregistratie wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van dergelijke door ICANN of een andere topniveauregistrator opgelegde verplichtingen.

6. Overdracht

6.1 Domeinoverdracht

In principe wordt de overdracht van een domein naar een ander registrar dan Mamut verzorgd door de nieuwe registrar van de klant in overeenstemming met het naambeleid van het topniveau. Ingeval het naambeleid van het topniveau de goedkeuring van Mamut, als de voormalige registrar, behoeft, dient de klant om veiligheidsredenen het hiervoor bestemde formulier van Mamut in te vullen, dat op de webpagina van Mamut te vinden is.

De klantrelatie met Mamut blijft bij de overdracht van het domein voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd. Mamut is om bedrijfsredenen gerechtigd de producten van de klant die betrekking hebben op het domein, zoals bijvoorbeeld e-maildiensten, af te sluiten totdat Mamut een correcte kennisgeving heeft ontvangen en geregistreerd, zonder dat de klant recht heeft op enige restitutie van betaalde vergoedingen.

6.2 Andere soorten overdracht

Bij de overdracht van andere diensten aan een andere leverancier wordt de klantrelatie met Mamut beëindigd middels een hiertoe bestemd formulier van Mamut, dat op de webpagina van Mamut te vinden is. De klantrelatie blijft voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd.

7. Beëindiging en afsluiting

7.1 Algemene bepalingen voor beëindiging

Wanneer de internetdiensten beëindigd zijn en de contractuele relatie die van toepassing is op deze diensten is opgeheven, wordt alle informatie van onze servers verwijderd.

De topniveauregistrator van het domein wordt een kennisgeving van verwijdering gestuurd indien de diensten ook domeinparkeren (domain parking) of domeinbeheer omvatten. In geval van een kennisgeving van overdracht wordt deze overdracht echter aan de topniveauregistrator van het domein medegedeeld.

De regels in artikel 11 van de Algemene Bepalingen zijn van toepassing op de beëindiging van andere diensten van Mamut.

7.2 Beëindiging zonder redenen door de klant
Opzegging van het domein moet schriftelijk geschieden en ondertekend worden door de verantwoordelijke contactpersoon, of verstuurd worden vanuit het geregistreerde e-mailadres (WHOIS) via de beheerdersinterface. In geval van een kennisgeving van beëindiging na de tijdslijmet vermeld in de Algemene Voorwaarden, vangt een nieuwe looptijd van de overeenkomst aan. De klant betaalt voor de dienst tot het einde van de looptijd. De voorwaarden betreffende beëindiging zijn gereguleerd in de Algemene Bepalingen van dit document.

7.3 Beëindiging zonder redenen door Mamut
Mamut mag op elk gewenst moment en naar eigen inzicht ervoor kiezen zonder reden de internetoplossingen te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

7.4 Verwijdering

Door beëindiging van de overeenkomst en/of door 30 dagen in gebreke te zijn een verschuldigde betaling te voldoen, is Mamut gerechtigd zonder verdere kennisgeving content te verwijderen.

7.5 Diverse

U gaat akkoord met het verdedigen en vrijwaren van de .COM en .NET Registry, VeriSign Inc., en haar bestuurders, functionarissen, werknemers, agenten en partners van en tegen alle claims, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten en uitgaven voortkomend uit of in verband met het domein van de geregistreerde eigenaar van de domeinnaam registratie.

BËTATESTEN

Naast de overige bepalingen van deze Mamut Gebruikersovereenkomst zijn uw testen van bètaversies van de software en andere producten en/of diensten van Mamut onderworpen aan de onderstaande bepalingen, zijn nadrukkelijk anders overeengekomen. U wordt geacht de onderstaande bepalingen te hebben aanvaard indien u een bètaversie van software installeert of meedoet met een bètaversie van een dienst.

1. Systeemvereisten

Mamut maakt geen hardware beschikbaar in verband met uw bètatesten. Eventuele minimum-vereisten met betrekking tot de apparatuur die voor uw bètatesten gebruikt zal worden, zijn terug te vinden in de meest recente versie van de informatie over bètatesten.

2. Kosten

U bent verantwoordelijk voor eventuele retourkosten. U hebt in geen geval recht op enige vergoeding in verband met uw bètatesten, tenzij per afzonderlijk geval nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. Testen en verslaglegging

U test en brengt verslag uit in overeenstemming met nadere richtlijnen die in verband met de verstrekking van iedere afzonderlijke bètaversie voorgeschreven worden. U ruimt een redelijke hoeveelheid tijd in voor testen en verslaglegging in verband met de bètaversies die Mamut u toestuurt of voor testdoeleinden beschikbaar stelt. U kunt geen gebruik maken van de gebruikelijke ondersteuningsdienst van Mamut wanneer u ondersteuning nodig hebt bij bètaversies van software of diensten. Mamut is verplicht uw verslag te controleren, maar is niet verplicht u hierover van commentaar te voorzien.

4. Beëindiging zonder redenen

Een overeenkomst inzake bètatesten mag op elk gewenst moment zonder reden door u of Mamut worden beëindigd middels schriftelijke kennisgeving. Alles wat u van Mamut in verband met de overeenkomst inzake bètatesten van Mamut hebt ontvangen, dient bij beëindiging van uw Computer te worden verwijderd, en u dient alle fysieke materialen die u van Mamut ontvangen hebt aan Mamut te retourneren (waaronder softwaremedia en gebruikersdocumentatie).

