

Gebruiksvoorwaarden voor de Website/Gratis Website/ Webshop van Visma

- bevatten contractuele wijzigingen ten opzichte van de
Gebruiksvoorwaarden Visma Online

Land:	Nederland
Versie:	2015:12
Laatst gewijzigd:	28-12-2015

Deze overeenkomst vormt tezamen met de Gebruiksvoorwaarden Visma Online de volledige overeenkomst met betrekking tot de website/gratis website/webshop van Visma (hierna de Dienst genoemd), met inbegrip van de Klantenportal-variant. De overeenkomst wordt aangegaan door de klant en Visma Software BV (Visma). Wijzigingen van deze overeenkomst dienen schriftelijk door Visma te worden goedgekeurd.

De goedkeuring van deze overeenkomst houdt in dat de klant de voorwaarden van beide overeenkomsten (Gebruiksvoorwaarden voor de Website/Gratis Website/Webshop van Visma en Gebruiksvoorwaarden Visma Online) heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de beide hiervoor genoemde voorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden Website/Gratis Website/Webshop.

De klant aanvaardt de voorwaarden van deze overeenkomst als bindend tussen partijen. De overeenkomst en de daaraan gerelateerde ondersteuning zijn alleen geldig op voorwaarde dat de klant de toepasselijke abonnementskosten betaalt. Een geldig abonnement is verplicht tijdens de volledige gebruikperiode van de Dienst.

Producten en diensten geleverd door Visma zijn uitsluitend bedoeld voor bedrijven, stichtingen en verenigingen. Wanneer u de dienst wenst te gebruiken voor privé doeleinden dan dient u zich tot een aanbieder van producten en diensten voor consumenten te wenden. Dit is ongeacht of er voor de dienst wordt betaald of niet.

1. Toepassingsgebied van de overeenkomst

Het abonnement verleent de klant het recht om in een of beide Diensten een eigen website of webwinkel te creëren en te publiceren, binnen het toepassingsgebied en het tijdsbestek zoals vermeld op de factuur van Visma en zijn partners. Het abonnement voorziet in ruimte binnen het domein www.yourvismawebsite.com. De Klantenportal-variant van dit abonnement voorziet in ruimte binnen het domein www.yourcustomerportal.com. De gebruiker krijgt toegang tot de Dienst door middel van unieke aanmeldingsgegevens. Het abonnement voorziet daarnaast in service en ondersteuning en het beheer en onderhoud van servers en andere technische apparatuur die voor het functioneren van de Dienst is vereist. Het beheer wordt verzorgd door Visma of een door Visma geselecteerde dienstverlener.

De tarieven voor modules of diensten, zoals de module voor betalingen, worden apart in rekening gebracht door de verstrekker van deze module of dienst volgens de door hen verstrekte voorwaarden en prijslijst.

Visma Webshop kan worden geïntegreerd met bepaalde andere producten. Visma garandeert het functioneren van deze functie alleen op voorwaarde dat de laatste versie van het geïntegreerde product is geïnstalleerd. Neem contact op met Visma voor informatie over elk product.

De Klantenportal-variant is alleen beschikbaar voor klanten met een gebruiksovereenkomst voor Visma Advisor.

2. Rechten van Visma

Visma behoudt zich het recht voor om de systeemvereisten en productspecificaties te wijzigen in toekomstige versies van de Dienst.

3. Verplichtingen van Visma

Verplichtingen van Visma zijn onder meer:

- Het leveren van de Dienst(en) aan de klant;
- Dat de geleverde Dienst(en) overeenkomstig de productspecificaties functioneren en het verzorgen van het beheer en onderhoud van de Dienst in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden Visma Online;
- het bieden van ondersteuning tijdens op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur. Deze ondersteuning wordt door Visma naar eigen inzicht aangeboden via het internet, per e-mail of telefonisch;
- het in behandeling nemen van storingsmeldingen en het aanbieden van ondersteuning werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur. Storingen kunnen telefonisch worden gemeld tussen de hiervoor genoemde tijdstippen, of 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld via e-mail of internet,
- het leveren van redelijke inspanningen die binnen het vermogen van Visma liggen een en ander in verhouding staande tot de abonnementskosten.

4. Beperkingen van de verplichtingen van Visma

De verplichtingen van Visma omvatten **niet**:

- het beheren van de website of webshop,
- het aanbieden van instructies of training aan gebruikers indien de benodigde informatie te vinden is in de Help-pagina's van de dienst, werkprocedures enzovoort, via internet dan wel andere media,
- het aanbrengen van klant specifieke wijzigingen aan de dienst,
- het verhelpen van storingen die zijn veroorzaakt door handelingen van personen die niet in dienst zijn bij Visma of personen die deze handelingen niet hebben uitgevoerd onder de directe supervisie van Visma, dan wel het resultaat zijn van nalatigheid of verkeerd gebruik,
- het verhelpen van storingen die zijn veroorzaakt door producten die aan de dienst zijn gekoppeld,
- het verhelpen van storingen die zijn veroorzaakt door tekortkomingen in de technische apparatuur van de klant of tekortkomingen die zijn veroorzaakt door schadelijke codes van wat voor aard dan ook,
- het herstellen van gegevens van een individuele klant.

5. Rechten van de klant

De klant heeft het recht op:

- ondersteuning, met andere woorden, extra hulp en de mogelijkheid van meer technische vragen over, of assistentie tijdens het gebruik van de dienst. Tot op bepaalde hoogte kunnen ook simpele vragen worden beantwoord over browsers, printers en netwerken die nodig zijn om het systeem te gebruiken,
- zo spoedig mogelijk verhelpen van gerapporteerde onderbrekingen van de Dienst die een belangrijke invloed hebben op de functionaliteit daarvan. Visma behoudt zich het recht voor om te bepalen wanneer en hoe de storing dient te worden verholpen en wanneer en hoe herstelmaatregelen worden genomen, aangezien Visma het beste inzicht heeft in de gevolgen van een dergelijke correctie/wijziging/herstelmaatregel. Visma zal onderbrekingen die niet van grote invloed zijn op het gebruik en/of de functionaliteit van de Dienst op zijn vroegst verhelpen in de volgende officiële versie van de Dienst,
- toegang tot aanvullende ondersteuning via onze website: nl.visma.com/eaccounting.

6. Verplichtingen van de klant

De verplichtingen van de klant omvatten:

- ervoor zorgen dat al het materiaal op/in de website/gratis website/webshop die de klant bij Visma heeft, wordt gebruikt in overeenstemming met de wet- en regelgeving inzake content en communicatie, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het auteursrecht,
- ervoor zorgen dat al het materiaal van de klant dat op/in de website/gratis website/webshop van Visma wordt opgeslagen niet in strijd is met de goede zeden of niet op enige andere wijze kan worden beschouwd als aanstootgevend, obscene, discriminerend, seksistisch of onfatsoenlijk,
- het aanstellen van een contactpersoon en ervoor zorgen dat deze persoon over voldoende kennis van de Dienst beschikt om deze te kunnen gebruiken en om andere gebruikers van training te voorzien met betrekking tot het gebruik van de Dienst,
- het opvolgen van instructies die worden aangereikt in de documentatie voor de Dienst en eventuele instructies die Visma mogelijk heeft gegeven,
- de verantwoordelijkheid nemen voor, en op de hoogte blijven van hetgeen er binnen de Dienst is geregistreerd op basis van de unieke aanmeldingsgegevens van de gebruiker,
- op de hoogte blijven van de actuele systeemvereisten voor de Dienst.

7. Beperkingen van de Dienst

Het gebruik van de Dienst dient in redelijke verhouding te staan tot de gebruiksbehoeften van een klein bedrijf en tot de betaalde abonnementskosten. Als het gebruik van de opslagcapaciteit op de server van Visma meer dan 500 MB bedraagt voor Visma Website of meer dan 1 GB voor Visma Webshop, of als de hoeveelheid dataverkeer per maand hoger uitvalt dan 2 GB, heeft Visma het recht om een hoger tarief voor de Dienst in rekening te brengen. Neem voor meer informatie over beperkingen van het gebruik van de Dienst contact op met de verkoopafdeling van Visma.

De Klantenportal-variant omvat een limiet van maximaal 100 uitgenodigde bedrijven. Neem bij grotere behoefte contact op met de verkoopafdeling van Visma voor een offerte.

De Gratis Website variant is een gelimiteerde versie van de dienst Website. De dienst Gratis Website bevat een limiet op het aantal gepubliceerde pagina's en een limiet in het aantal elementen dat wordt gebruikt. Daarnaast ontbreekt de mogelijkheid om meer dan één taal te gebruiken. Het logo 'Powered by Visma' wordt op alle pagina's getoond evenals een link voor het rapporteren van ongepaste inhoud.

8. Duur van de overeenkomst

Het abonnement is voor een duur van 3 of 12 maanden vanaf het moment waarop de order voor de Dienst door Visma wordt ontvangen en geaccepteerd. De duur van de overeenkomst wordt op de factuur vermeld.

De duur van de overeenkomst wordt automatisch uitgebreid met 3 of 12 maanden aan het einde van de overeengekomen duur van elke overeenkomst. Als de klant de overeenkomst niet wenst te verlengen, dient deze uiterlijk een maand voor het einde van voornoemde contractperiode contact op te nemen met Visma. Indien de Klant dit nalaat, duurt de overeenkomst voort met een termijn gelijk aan die door de Klant bij de order is bepaald.

9. Beëindiging van de overeenkomst

Het abonnement wordt stopgezet nadat een van de partijen de andere partij daartoe heeft verzocht. Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Beëindiging – De klant kan de overeenkomst met in achtneming van de overeengekomen opzegtermijn op elk gewenst moment opzeggen. Beëindiging houdt in dat het abonnement niet wordt verlengd. Vooruit betaalde tarieven worden niet gerestitueerd.

Directe beëindiging - Visma kan de overeenkomst per direct beëindigen als de klant te laat is met het betalen van facturen, insolvent is, failliet is verklaard of om een andere reden niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Visma heeft daarnaast het recht om de overeenkomst direct te beëindigen als de Dienst wettelijk niet langer is toegestaan, als gevolg van een beslissing van een bevoegde instantie of als de Dienst uit het aanbod van producten en diensten van Visma wordt verwijderd. Vooruit betaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd. Tevens heeft Visma het recht om de overeenkomst direct te beëindigen en de website te sluiten indien de website wordt gemeld en door Visma als zodanig beoordeeld als 'ongepast', overeenkomstig de bepalingen in paragraaf 6.

Contractbreuk – Als de klant de voorwaarden van de overeenkomst overtreedt die bescherming van de intellectuele eigendomsrechten betreffen of schending van geheimhoudingsverplichtingen, heeft Visma het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden in andere gevallen zal de klant eerst in gebreke gesteld worden om binnen een redelijke termijn alsnog aan de voorwaarden te voldoen. Doet de klant dit niet binnen de gestelde termijn dat heeft Visma het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Negentig dagen na beëindiging van de overeenkomst zullen de gegevens van de klant worden verwijderd. Visma is niet verplicht om gegevens te bewaren nadat deze periode is verstreken. De klant is ervoor verantwoordelijk om de gegevens die van belang zijn voor diens bedrijfsvoering op te slaan op een andere locatie dan de website/webshop van Visma.

10. Tarieven en betalingsvoorwaarden

De abonnementskosten dienen vooraf door de klant te worden voldaan. De kosten voor de komende abonnementsperiode dienen aan Visma te worden betaald voordat de nieuwe abonnementsperiode van start gaat. De transactiekosten voor eventueel aangeschafte modules worden later in rekening gebracht. Werkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst worden bij de klant in rekening gebracht op basis van een uurtarief volgens de geldende tarievenlijst. Het minimumtarief bedraagt één uur.

De op de tarievenlijst aangegeven prijzen zijn exclusief BTW. De aangegeven prijzen worden vermeerderd met de verschuldigde BTW. De wettelijke rente op achterstallige betalingen volgt telkens voor een half jaar uit de marginale toewijzingsrente die de Europese Centrale Bank (ECB) heeft toegepast op de meest recente basis-herfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden vóór 1 januari respectievelijk vóór 1 juli van elk jaar, vermeerderd met 8 procentpunten. Visma behoudt zich het recht voor om het abonnementsstarief voor de komende periode en de overige tarieven voor goederen en diensten tijdens de geldende duur van de overeenkomst te wijzigen.

11. Overdracht

De klant mag de website/webshop van Visma en de daaraan gerelateerde diensten niet overdragen, kopiëren, verhuren, uitlenen, verkopen of op enige andere wijze aan derden verstrekken zonder de schriftelijke toestemming van Visma. Het is niet toegestaan om de overeenkomst over te dragen aan derden of de producten te exporteren zonder de schriftelijke toestemming van Visma. Dit geldt ook als de klant betrokken raakt bij een fusie of overname dan wel failliet wordt verklaard.

Visma mag al zijn rechten en verplichtingen op basis van de huidige overeenkomst aan een ander bedrijfsonderdeel van de Visma Groep overdragen.

12. Verzameling van informatie

Visma kan anonieme informatie uit zijn producten en diensten verzamelen met behulp van tools voor automatische gegevensverzameling. Visma verzamelt en gebruikt deze informatie om de producten en diensten

aan te kunnen bieden, te onderhouden en te verbeteren, evenals voor diverse analytische en statistische doeleinden.