

## **Gebruiksvoorwaarden voor Visma Online**

<i>Land:</i>	<i>Nederland</i>
<i>Versie:</i>	<i>2015:10</i>
<i>Laatst gewijzigd:</i>	<i>16-10-2015</i>

### **Welkom bij Visma Online!**

Op Visma Online treft u diensten van diverse aard aan die beschikbaar zijn voor klanten van Visma Software BV (hierna: Visma). Sommige van deze diensten zijn gratis beschikbaar, sommige tegen betaling en sommige alleen voor klanten met een dienstenovereenkomst. Als er voor diensten kosten in rekening worden gebracht, zullen klanten daarvan op de hoogte worden gesteld voordat zij de dienst in gebruik kunnen nemen. De term 'klant' wordt in het kader van deze gebruiksvoorwaarden gedefinieerd als een persoon - in de uitoefening van een beroep of bedrijf - of een rechtspersoon die zaken doet met Visma.

Naast de gebruiksvoorwaarden voor Visma Online kunnen er bijzondere voorwaarden van toepassing zijn op het gebruik van diensten die via Visma Online worden aangeboden. In dat geval dient de klant deze bijzondere voorwaarden te accepteren door de dienst te activeren dan wel door de dienst te gebruiken. De gebruiksvoorwaarden voor Visma Online en de voorwaarden voor de specifieke dienst(en) vormen gezamenlijk de volledige juridische overeenkomst tussen de klant en Visma. Deze combinatie van de voorwaarden wordt hierna aangeduid met de term 'de voorwaarden'.

Wanneer de klant voor het eerst een product van Visma aanschaft of zich voor het eerst aanmeldt op [www.vismaonline.com](http://www.vismaonline.com) zal deze een gratis gebruikersaccount ontvangen. De persoon die dit gebruikersaccount aanmaakt zal als beheerder van dit account fungeren. De beheerder heeft toestemming om gebruikers en specifieke diensten aan voornoemde account toe te voegen, en beheert daarnaast de toegangsrechten voor alle gebruikers die deel uitmaken van het account.

Als u geen vertegenwoordigingsbevoegdheid voor uw organisatie hebt, bent u verplicht om de bevoegde persoon op de hoogte te stellen van het feit dat er namens uw organisatie een account voor de website van Visma is geregistreerd.

Een aantal diensten zijn geïntegreerd met andere producten en diensten van Visma. Op deze geïntegreerde diensten zijn bijzondere voorwaarden van toepassing.

### **De voorwaarden accepteren**

U dient akkoord te gaan met de (bijzondere) voorwaarden om u aan te kunnen melden bij de diensten en deze te kunnen gebruiken.

### **Gegevensverwerking en privacy**

Visma verwerkt persoonsgegevens met behulp van informatietechnologie in afzonderlijke bestanden. De persoonsgegevens die worden verwerkt omvatten de gegevens die de gebruiker indient wanneer deze producten en diensten aanschaft, om ondersteuning verzoekt, formulieren op onze website invult of licenties activeert, en/of gegevens die door andere contactpersonen worden ingediend. Visma verwerkt de gegevens hoofdzakelijk om aan zijn administratieve verplichtingen te kunnen voldoen. Persoonsgegevens kunnen eveneens worden verwerkt voor de communicatie met klanten, om gebruikers van informatie en relevant nieuws te voorzien en om aanbiedingen van Visma en/of zijn partners onder de aandacht te brengen.

Visma verwerkt persoonsgegevens altijd in overeenstemming de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en overige toepasselijke relevante wet- en regelgeving. Om de diensten te kunnen leveren en/of meer diensten aan te kunnen bieden, is het mogelijk dat persoonsgegevens worden gedeeld met bedrijven binnen de Visma Group en/of partners en/of onderaannemers van Visma. Indien overheidsinstanties daarom verzoeken, is Visma gerechtigd om persoonsgegevens en/of informatie over het gebruik van de diensten aan deze instanties te verstrekken.

De persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan voor de verwerkingsdoeleinden nodig geacht.

De gebruiker heeft het recht om eenmaal per kalenderjaar, na het indienen van een schriftelijk door de gebruiker ondertekend verzoek, gratis informatie in te winnen over welke persoonsgegevens van de gebruiker door Visma zijn verwerkt. Schriftelijke verzoeken om informatie dienen te worden verzonden aan Visma, H.J.E. Wenckebachweg 200, 1096 AS Amsterdam. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens onjuist dan wel onvolledig zijn, verzoeken wij om contact met Visma op te nemen zodat wij corrigerende maatregelen kunnen treffen.

Indien Visma persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant als Verantwoordelijke betreffende de persoonsgegevens wordt beschouwd, zoals bijvoorbeeld gegevens van diens werknemers en klanten, treedt Visma op als Bewerker van persoonsgegevens. De voorwaarden hiervoor en de wijze waarop Visma hier invulling aan geeft, worden uiteengezet in de overeenkomst voor de desbetreffende dienst.

### **Beveiliging**

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u de volgende verplichtingen hebt:

- U dient ervoor te zorgen dat de wachtwoorden voor de website van Visma niet worden verspreid of op enige andere manier aan derden worden verstrekt. Als uw wachtwoord aan derden is verstrekt, bent u verplicht om het wachtwoord direct te wijzigen.
- U dient te voorkomen dat computers, apparaten, besturingssystemen, applicaties en gegevensbestanden worden getroffen door computervirussen, Trojaanse paarden en andere malware, door gebruik te maken van technologie die voor dit doel op de markt beschikbaar is.

### **Het gebruik van Visma Online**

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u de volgende verplichtingen hebt:

- U dient technische maatregelen te treffen die het mogelijk maken om informatie van Visma te ontvangen (zoals het toestaan van e-mailberichten van Visma).
- U dient belangrijke meldingen van Visma te lezen die mogelijk van invloed zijn op uw bedrijfsvoering en de instructies daarin opvolgen. U dient daarnaast uw contactgegevens up-to-date te houden, zoals uw KvK-nummer, contactpersoon en e-mailadres.
- U dient te voldoen aan de eisen die Visma aan browsers stelt en te zorgen voor voldoende internetverbindingen om de toegang tot, en het gebruik van de websites en diensten van Visma mogelijk te maken.
- U dient de diensten louter te gebruiken voor doeleinden die in overeenstemming zijn met de gebruiksvoorwaarden, wet- en regelgeving, richtlijnen en algemeen aanvaarde bedrijfspraktijken.
- U dient alleen toegang tot de diensten te zoeken met behulp van de interfaces die Visma voor dit doel verstrekt.

Informatie over het opzeggen van een abonnement op een dienst is beschikbaar binnen de desbetreffende dienst.

### **Beschikbaarheid**

Visma Online en andere diensten van Visma zijn normaliter 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar via internet beschikbaar. Visma en zijn onderaannemers hebben het recht om maatregelen te treffen die van invloed zijn op deze beschikbaarheid indien Visma dit nodig acht op grond van technische oorzaken of oorzaken die verband houden met onderhoud, prestaties van de dienst of beveiliging. Gebruikers worden vooraf op de hoogte gesteld van geplande downtime als gevolg van dergelijke maatregelen.

U erkent en bent ermee akkoord dat uw toegang tot internet niet kan worden gegarandeerd en dat Visma niet verantwoordelijk is voor enige tekortkomingen in uw internetverbindingen of de apparatuur die u gebruikt om toegang tot internet te verkrijgen.

Visma ontwikkelt zijn websites en diensten voortdurend om de gebruikservaring te verbeteren. U erkent en gaat ermee akkoord dat de websites en diensten periodiek kunnen worden gewijzigd.

### **Rechten van Visma**

Visma heeft het recht om de klant of gebruiker de toegang tot websites en diensten geheel of gedeeltelijk te weigeren indien:

- de klant of gebruiker de websites en diensten gebruikt op een manier die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden
- de klant de te betalen (abonnements)kosten niet op tijd voldoet, insolvent is, failliet is verklaard of als er sprake is van gerede twijfel of de klant in staat is om voor de diensten te betalen.

Als de klant om een of meer van bovenstaande redenen de toegang tot de websites en diensten wordt geweigerd, zullen de door de klant vooraf betaalde tarieven niet worden gerestitueerd.

Visma behoudt zich het recht voor om een dienst stop te zetten indien deze dienst niet langer door de geldende wet- of regelgeving wordt toegestaan of om een andere reden niet langer tot het Visma dienstenaanbod behoort.

### **Tarieven en betalingsvoorwaarden**

Als diensten op basis van een vaste maandelijkse kosten worden aangeboden, zal zullen deze kosten vooraf bij de klant in rekening worden gebracht volgens de geldende tarievenlijst. Als diensten worden aangeboden op basis van een vergoeding per transactie, zal die vergoeding achteraf bij de klant in rekening worden gebracht volgens de geldende tarievenlijst. Dit vindt normaliter één keer per maand plaats.

Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW en dien met dit BTW bedrag te worden vermeerderd voor de vaststelling van het totale verschuldigde bedrag. De betalingstermijn bedraagt doorgaans 15 dagen. De wettelijke rente op achterstallige betalingen volgt telkens voor een half jaar uit de marginale toewijzigingsrente die de Europese Centrale Bank (ECB) heeft toegepast op de meest recente basis-herfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden vóór 1 januari respectievelijk vóór 1 juli van elk jaar, vermeerderd met 8 procentpunten.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Visma Spcs AB dan wel zijn licentiegever(s) is/zijn de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Visma Online en alle diensten die via dit platform beschikbaar zijn. Als software van derden wordt aangeboden door Visma als onderdeel van, of in het kader van de diensten, zijn de onderhavige voorwaarden op deze software van kracht, tenzij er afzonderlijke of aanvullende gebruiksvoorwaarden bij de software zijn verstrekt. Alle documentatie, met inbegrip van handleidingen, gebruiksgidsen en overige schriftelijke richtlijnen, al dan niet elektronisch van aard, voor de inrichting en het gebruik van de diensten (hierna gezamenlijk “documentatie” genoemd), wordt als onderdeel van de diensten beschouwd. Op deze documentatie zijn dezelfde gebruiksbeperkingen van toepassing. Het is de klant niet toegestaan om wijzigingen in de broncode van de diensten aan te brengen dan wel de diensten te ontleden of decompileren.

## **Informatie**

Visma verstrekt belangrijke informatie over Visma Online en de diensten hoofdzakelijk via [www.vismaonline.com](http://www.vismaonline.com). Visma kan er daarnaast voor kiezen om klanten via e-mail van deze informatie op de hoogte te stellen.

## **Overdracht**

Het is de klant niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die uit deze voorwaarden voortvloeien over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming hiertoe van Visma te hebben gekregen. Dit geldt ook voor situaties waarin de klant betrokken raakt bij een fusie of overname dan wel failliet is verklaard.

Het is Visma toegestaan om de rechten en verplichtingen die uit de voorwaarden voortvloeien over te dragen aan andere bedrijven binnen de Visma Groep.

## **Beperking van aansprakelijkheid**

Visma en zijn onderaannemers kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor direct of indirect letsel, schade aan eigendommen of omzet- of winstderving die het gevolg is van, of verband houdt met de verplichtingen van Visma op basis van deze voorwaarden. Dit geldt tevens voor geplande en ongeplande downtime.

Eventuele bedragen die als schadevergoeding worden uitgekeerd, kunnen nooit hoger zijn dan de vergoeding die de klant vooraf voor de dienst heeft betaald.

## **Geheimhoudingsovereenkomst**

Geen van de partijen mag gegevens die als bedrijfsgeheimen zijn geclassificeerd aan derden verstrekken, tenzij dit nodig is als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of een officieel besluit of maatregel van overheidswege, om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de voorwaarden of als de wederpartij vooraf goedkeuring heeft verleend voor het verstrekken van deze informatie. De partijen erkennen en begrijpen de verplichting om werknemers en/of consultants van deze geheimhoudingsovereenkomst op de hoogte te stellen.

## **Wijzigingen van de voorwaarden**

Visma heeft het recht om op ieder moment wijzigingen in de voorwaarden aan te brengen. Informatie over deze wijzigingen en de bijgewerkte voorwaarden zal binnen Visma Online worden gepubliceerd. U erkent en gaat ermee akkoord dat uw gebruik van Visma Online en de diensten na dergelijke wijzigingen zal worden beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

**Overmacht**

Visma noch de klant kan aansprakelijk worden gehouden voor enige vertraging in de nakoming of niet in staat is om deze overeenkomst na te komen indien dit het gevolg is van, of verband houdt met overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: aardbevingen, rellen, arbeidsconflicten en overige gebeurtenissen die buiten de macht van Visma of de klant vallen.

**Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Op het totaal van rechten en verplichtingen van de partijen is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil over de interpretatie van de voorwaarden of het gebruik van de diensten, wordt dit beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Heemstede, doch niet dan nadat de procedure conform het ICT-mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)), is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT-mediation procedure staat nimmer in de weg dat een der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.