

## **Voorwaarden Davilex Onderhoudsovereenkomst**

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op iedere Gebruiker van standaard programmatuur die heeft aangegeven dat hij/ zij een Onderhoudsovereenkomst met Davilex wenst aan te gaan.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Davilex biedt Gebruiker de mogelijkheid een Onderhoudsovereenkomst af te sluiten.

1.2 Davilex pleegt gedurende de looptijd van deze overeenkomst onderhoud aan door haar ontwikkelde en aan Gebruiker geleverde Programmatuur. Door middel van deze Onderhoudsovereenkomst wordt Gebruiker in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de door Davilex geboden en in artikel 3 van deze voorwaarden gedefinieerde Onderhoudsdiensten op de Programmatuur.

1.3 Indien Gebruiker geen Licentieovereenkomst met Davilex heeft gesloten, is Davilex nimmer verplicht Onderhoudsdiensten te verrichten.

1.4 Het onderhoud betreft telkens alle door Davilex aan de Gebruiker in licentie gegeven Programmatuur. Indien Gebruiker besluit andere Davilex Programmatuur aan de licentie toe te voegen, zal deze Programmatuur aan de Onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.

1.5 De in deze Onderhoudsovereenkomst gehanteerde begrippen worden gebruikt in de betekenis als omschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Davilex, waarnaar hier uitdrukkelijk wordt verwezen.

### **Artikel 2: Prijs**

De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele Prijslijst en over alle Programmatuur in de betreffende licentie. Davilex is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. Gebruiker verklaart zich met betrekking tot de Onderhoudsdiensten als gedefinieerd in artikel 3 uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindex (reeks: alle huishoudens, 2000 = 100). Bij prijsstijgingen boven genoemd indexcijfer kan Gebruiker de Onderhoudsovereenkomst opzeggen. Eventuele prijsstijgingen worden via de Davilex website of anderszins bekend gemaakt.

### **Artikel 3: Onderhoud**

3.1 Onder Onderhoud wordt verstaan:

- a. het naar beste vermogen aanpassen van de Programmatuur aan relevante gewijzigde (externe) omstandigheden, zoals wetswijzigingen;
- b. het indien de omstandigheden daartoe aanleiding mochten geven ter beschikking stellen van nieuwe Upgrades en/ of Updates van de programmatuur. Indien een nieuwe Upgrade een wezenlijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt, zal Davilex daarbij behorende documentatie ter beschikking stellen. Voor het ter beschikking stellen van nieuwe Upgrades en/of Updates van de Programmatuur wordt door Davilex aan Gebruiker, die een Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, onder normale omstandigheden, geen extra kosten in rekening gebracht. .

3.2 Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft, kan Davilex hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de nieuwe versie van de Programmatuur (Versie, Upgrade of Update) bij Gebruiker geïnstalleerd moet worden.

#### **Artikel 4: Uitzonderingen**

Onder Onderhoud wordt niet verstaan het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a. systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b. inrichtingswerkzaamheden;
- c. het verlenen van telefonische, schriftelijke en/ of elektronische ondersteuning met betrekking tot vragen van Gebruiker over het gebruik van de Programmatuur alsook hulp bij storingen in de Programmatuur;
- d. het op verzoek van Gebruiker uitbreiden van de functionaliteit van de Programmatuur;
- e. het converteren van bestanden;
- f. het geschikt maken van de Programmatuur voor een andere dan de oorspronkelijke configuratie;
- g. externe databases van andere producenten dan Davilex.

#### **Artikel 5: Algemeen**

5.1 Davilex kan in een nieuwe versie van de Programmatuur ( Versie, Upgrade of Update) de functionele mogelijkheden van de vorige versie ongewijzigd over nemen, doch kan zulks niet garanderen.

5.2 Davilex behoudt zich het recht voor (een deel van) haar verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst over te dragen aan een derde, mits deze derde in staat is gelijkwaardige diensten te bieden.

5.3 Alle Programmatuur, documentatie en al het overig materiaal dat Davilex onder deze Onderhoudsovereenkomst aan Gebruiker wordt geleverd is onderworpen aan de bepalingen uit de Licentieovereenkomst.

#### **Artikel 6: Aanvang, duur en beëindiging van onderhoud**

6.1 Indien een Onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten treedt zij in werking op dezelfde dag waarop de door Gebruiker akkoord bevonden bevestiging voor de Onderhoudsovereenkomst door Davilex wordt ontvangen.

6.2 De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen de Onderhoudsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Bij kennisgeving door de Gebruiker van de beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst wordt de Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Programmatuur per eerstvolgende vervaldatum beëindigd, zulks met inachtneming van de opzegtermijn.

6.3 Onderhoud wordt telkens één maand voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd en door Gebruiker voldaan. Davilex is gerechtigd het onderhoud van de Programmatuur op te schorten zolang geen volledige betaling ten aanzien van het onderhoud is ontvangen.

## **Artikel 7: Algemene voorwaarden**

7.1 Op deze voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van Davilex zoals vermeld op de internetsite van Davilex van toepassing. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing.

7.2 De rechten en verplichtingen van Davilex en Gebruiker met betrekking tot Onderhoud van Programmatuur zijn uitsluitend in deze Onderhoudsvoorwaarden, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden van Davilex, vastgelegd.

7.3 De rechten en verplichtingen van Davilex en de Gebruiker met betrekking tot gebruik van de Programmatuur zijn uitsluitend omschreven in de Licentieovereenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden.

7.4 Davilex behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. De gewijzigde Voorwaarden worden via de Davilex internetsite of anderszins bekend gemaakt en zullen in werking treden 30 dagen na bekendmaking of op een later datum die in de bekendmaking is vermeld.

Versie november 2014